

الشخصية الهيوكامبائية وعلاقتها بالذكاء الاجتماعي لدى طلبة المرحلة الثانوية

م.م. شيماء هاشم شاكر الربيعي

المديرية العامة لتربية محافظة واسط / مدرسة الانفال الابتدائية للبنات

amnbakwt@gmail.com

الملخص:

هدف البحث التعرف على الشخصية الهيوكامبائية لدى طلبة المرحلة الثانوية، وكذلك التعرف على الذكاء الاجتماعي ومعرفة العلاقة بين الذكاء الاجتماعي والشخصية الهيوكامبائية ولتحقيق ذلك اتبع الباحثة المنهج الوصفي الارتباطي وشملت العينة ٣٠٠ طالب من طلبة المرحلة الثانوية في محافظة واسط وقام الباحثة ببناء مقياس للشخصية الهيوكامبائية من ٢٤ فقرة وتبنى مقياس الذكاء الاجتماعي من ٢١ فقرة ترجمة الدكتور رشاد أحمد مهدي والدكتور أحمد محمود السيد ٢٠١٤ وأظهرت نتائج البحث تمتع العينة بمستوى مرتفع من الشخصية الهيوكامبائية ومستوى مرتفع من الذكاء الاجتماعي وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة بين الذكاء الاجتماعي والشخصية الاجتماعية.

الكلمات المفتاحية: (ذكاء اجتماعي_ الشخصية الهيوكامبائية _التعاطف)

The Hyukampathic Personality And Its Relationship To Social Intelligence Among Secondary School Students

Shayma'a Hashim Al-Rubaie

General Directorate of Education in Wasit Governorate / Al-Anfal
Elementary School for Girls

Abstract:

The aim of the research is to identify the Hyukampathic Personality among secondary school students, as well as to identify social intelligence and to know the relationship between social intelligence and the Hyukampathic Personality. To achieve this, the researcher followed the descriptive correlational approach and built a scale for the Hyukampathic Personality of 24 paragraphs. The Social Intelligence Scale was adopted of 21 paragraphs, translated by Dr. Rasha Ahmed Mahdi and Dr. Ahmed Mahmoud Al-Sayed 2014. The results of the research showed that the sample enjoyed a high level of

Hyukampathic Personality and a high level of social intelligence. There is a positive correlational relationship between social intelligence and social personality.

Keywords: (Social Intelligence_ Hyukampathic Personality_ Empathy)

أولاً: مشكلة البحث:

اختلف العلماء في وصف الذكاء الاجتماعي فمنهم من أطلق صفة القدرة على الذكاء الاجتماعي والبعض الآخر وصفه بالمهارة وبعضهم يرى الذكاء الاجتماعي جزء من الذكاءات ذات البيئة المتعددة الأبعاد ولا يمكن تفسيره بعامل واحد ومنهم من عرفه بأنه قدرة الإنسان أن يدير علاقاته مع الآخرين أن يطوعها لصالحه ولصالحهم وهذه القدرة تأتي نتيجة قدرة الفرد على فهم الأشخاص وتقدير مشاعرهم ويتمثل في قدرة الأفراد على ملاحظة سلوكيات الآخرين وتصرفاتهم سواء على شكل تعبيرات لفظية أو غير لفظية أو آراء عملية التي تصدر عن الفرد والأفراد الآخرين في مختلف المواقف الحياتية وفهم ما تعنيه تلك السلوكيات من مقاصد وأهداف والتعامل معها في مختلف المواقف الحياتية (محمد عبد القادر، ٢٠١٥: ٣٦)

يعد الذكاء الاجتماعي هو معيار نجاح الفرد في حياته الشخصية والعملية وبدونه هو أسير التوترات والأمراض النفسية والعقلية والتي يتولد عنها الفشل في سعي الإنسان في حياته وتكبدته لكثير من المشاق وقد اهتم المختصين بمجال الذكاء الاجتماعي (السامرائي، ٢٠٢١: ٩)

والإنسان مخلوق اجتماعي يعيش ضمن جماعة ويتفاعل معها فالفرد منتج اجتماعي وتعد الشخصية الناتج النهائي للعادات والقيم وتمثل وجهة نظره السلوكية وإن اختلاف شخصية الفرد عن الآخر يعود إلى ظروف بيئته وتمثل الصفات الناتجة عن التوافق مع بيئته الاجتماعية وتظهر على شكل أساليب سلوكية (باقادر، ٢٠٢٠: ٤٤)

كما أن الشخصية هي محصلة القيم وهي محصلة التوازن بين السمات التي يقبلها المجتمع والتي لا يقبلها وهي مجموع استعداداتنا المعرفية وتلك التي تمكنا التنبؤ بما يفعله الفرد في موقف معين (هلسة، ٢٠٢١: ٢١)

إن آلية التعاطف من الآليات الأساسية التي توفر عليها الذكاء الانفعالي والتي من خلال ممارستها يستطيع الفرد إرساء قواعد ثابتة لبنينته الذاتية فإذا كانت مشاركة العاطفة في حياة الإنسان تفتح مجالاً واسعاً للاندماج في العلاقات الاجتماعية فالتعاطف يقوم على أساس الوعي بالذات لأن الفرد كلما كان قادراً على تقبل مشاعره وإدراكها وقادر على قراءة مشاعر الآخرين.

(البارودي، ٢٠٢٥: ٩٢)

والشخصية الهيوكا امباثية تضم السيوكسية من الثقافات الامريكية الأصلية و بالتحديد من لغة الكينشوا وتعني المخالف أو المضحك وعلاقة الهيوكا بالنرجسي قد تكون معقده ومتناقضة فهو يجذب النرجسي بسحره وذكائه وإبداعه وهو شخص دافعي وحكيم يتخذ القرارات الصائبة والحكم وكلا الهيوكا والنرجسي يجذبان الناس إليهما بطرق مختلفة وكلاهما يمتلكان ذكاءً فطرياً فالهيوكا تساعد الآخرين ويملك رؤية عميقة للحقيقة الروحية وتسعى لنشر السلام والتفاهم ويستخدم لوصف شخصية متعاطفة ومبدعة ومتنوعة تستطيع رؤية الأشياء من عدة زوايا وتتحدى القواعد والتقاليد ويمتلكون الحكمة ويسعون لخدمة الآخرين بلا طمع ويستخدم ذكائه لخدمة الآخرين (الحمزة، ٢٠٢٤) مصلح الهيوكا (Heyoka) مصطلح أمريكي مصطلح من اللغة والدراسات التي تناولت الشخصية الهيوكا امباثية أظهرت قدرتها على التعاطف الزائد وتأثيرها على سلوك الفرد مما يعزز العلاقات الإيجابية (Wai& Tilipoulos, 2012:795)

كما أن فهم الذكاء الاجتماعي كواحد من مجموعة القدرات الأساسية المطلوبة في الحياة يمثل فكرة تمثل مجموعة من القدرات الأساسية المتداخلة ومزيج من الفهم الأساسي للآخرين ونوع من الوعي الاجتماعي والمهارات اللازمة للتفاعل معهم بنجاح والقدرة على الانسجام والتآلف الجيد مع الآخرين وكسب تعاونهم معهم (ألبريخت، ٢٠٠٨: ٤)

بالنسبة لمرحلة المراهقة بصفه خاصة و نتيجة لكل المتغيرات والتطورات النمائية الهائلة، وكذلك التعقيدات المختلفة التي قد ترتبط بهذه المرحلة الحساسة والحرجة سواء من الناحية الفسيولوجية أو الاجتماعية أو الانفعالية ونظراً لأن هذا الموضوع حسب علم الباحثة من خلال اطلاعه، لم يتم

تناوله بهذا الشكل المحدد على مستوى البيئة المحلية، مما يؤكد وجود الحاجة الماسة إلى إلقاء الضوء على هذا الموضوع.

مما سبق تطرح الباحثة التساؤل التالي :

ماهي العلاقة بين الذكاء الاجتماعي والشخصية الهيوكا امباثية لدى طلبة المرحلة الثانوية؟

ثانياً: أهمية البحث:

يعد الذكاء الاجتماعي هو حصيلة الوعي النفسي والاجتماعي والمعتقدات والمواقف المتطورة والقدرات والإرادة لإدارة التغيير الاجتماعي وإن معرفة الفرد لمستوى ذكائه الاجتماعي في جوانبه الإيجابية والسلبية تجعل بإمكانه معالجة الخلل الذي هو ربما السبب وراء إخفاقه في عمله أو دراسته أو السبب الرئيسي وراء الجفاء في الجو الاجتماعي أو الجو الأسري إذ أن أصحاب الذكاء الاجتماعي هم الأوفر حظاً في النجاح في الحياة والأكثر راحة وسعادة والأقل صراعاً مع تحديات الحياة كما يساعد الذكاء الاجتماعي التعايش الصحي مع الآخرين وتسهيل التكيف مع المجتمع (السامرائي، ٢٠٢١: ٦١)

وكذلك تعد الشخصية المصدر الرئيسي لمعرفة الظواهر المختلفة للسلوك البشري ليس فقط في الحاضر بل في المستقبل وإن السمات التي تميز شخصية الفرد عن غيره ليست مطلقة وليست عابرة بل تظهر في مواقف الحياة (عبد العزيز، ٢٠١٧: ٢٤)

إن أصحاب الشخصية الهكيو امباثية يتبنون عملية تعاطفية في ضوء توجهات نظر ذاتية ويتعاطفون ويشعرون إلى حد ما بالانفعال الذي يتخيلون أنهم سيشعرون به إذا كان موضع الهدف وتخفيف الضغط والكرب النفسي وتسعى إلى سيادة علاقات اجتماعية أفضل وأوسع نطاقاً ومساعدة الآخرين وتعزز تفاعلاً اجتماعياً أفضل من خلال تعاون متبادل أكثر فائدة ومنفعة والحد من التعصب والتحفيز مما يساعد على المساندة للفئات الاجتماعية ورصد سلوك أقل تحيزاً (جونسون، ٢٠٢٢: ٢٤٩)

وتتضح أهمية البحث في النقاط التالية :

١. تتضح أهمية البحث في أهمية المرحلة العمرية التي سيتتنا ولها الباحثة بالبحث وهي مرحلة المراهقة هذه الأخيرة التي تتميز عن غيرها من المراحل النمائية الأخرى، حيث أنها تشهد تفتح الفرد على الحياة وهي مرحلة بالغة الأهمية بوصفها مرحلة المشكلات.
٢. يشكل البحث خطوة جديدة ممهدة لدراسات قادمة في هذا المجال.
٣. تأمل الباحثة من خلال هذه البحث أن تخرج بتوصيات أو مقترحات قد تساعد في تطوير برامج وخدمات تهم المراهقين وتساعد المرشدين النفسيين.

أهداف البحث:

١. التعرف على الشخصية الهيوكا امبائية لدى طلبة المرحلة الثانوية.
٢. التعرف على مستوى الذكاء الاجتماعي لدى طلبة المرحلة الثانوية.
٣. تعرف العلاقة بين الشخصية الهيوكا امبائية والذكاء الاجتماعي لدى طلبة المرحلة الثانوية.
٤. تعرف الفروق بين مستوى الشخصية الهيوكا امبائية حسب النوع الاجتماعي (ذكر-انثى).
٥. تعرف الفروق في الذكاء الاجتماعي لدى طلبة المرحلة الثانوية حسب النوع الاجتماعي (ذكر-انثى).

رابعاً حدود البحث :

- الحدود الزمانية: الفصل الأول من عام ٢٠٢٤-٢٠٢٥
- الحدود المكانية : المدارس الإعدادية والثانوية في محافظة بغداد
- الحدود البشرية : طلبة المرحلة الثانوية
- الحدود الموضوعية : مقياس الذكاء الاجتماعي ومياس للشخصية الهيوكا امبائية

خامساً: تحديد المصطلحات :

الذكاء الاجتماعي هي التنشئة الاجتماعية المعقدة في السياسة والمرويات والعلاقات العائلية والنزاعات والتعاون والتبادل والإيثار وبالمختصر فالذكاء الاجتماعي هو القوة التي تقودنا لنمو حجم الدماغ البشري مما يجعل لدينا القدرة على استخدام هذه العقول في ظروف اجتماعية معقدة.

(محمد عبد القادر ، ٢٠١٥ : ٢٦)

عرفه أبو حطب ١٩٩٦ بأنه قدرة تتضمن عمليات معرفية عن الأشخاص الآخرين بما يتصل بمدركاتهم وأفكارهم ومشاعرهم واتجاهاتهم وسماتهم الشخصية ويعتبر الذكاء الاجتماعي شأن أنواع الذكاء الأخرى له مكونات سلوكية تتمثل في مدى عالية الفرد في التعامل مع الآخرين.

(النجار، ٢٠٢٠: ٦٢)

اجرائياً: الدرجة التي يحصل عليها طلبة المرحلة الثانوية على مقياس الذكاء الاجتماعي الشخصية الهيوكامبات:

الشخصية الهيوكامباتية هي الشخصية القادرة على الاستجابة العاطفية الإيجابية التي تنسجم مع الحالة العاطفية للآخر والقدرة على تحليل السلوكيات الإيجابية والسلبية التي تصدر عن الأفراد (Delcourt et al,2013)

وعرفت الخفاف: استجابة انفعالية تتميز بمشاعر الرقية ولين القلب مرتبط بالفهم الاجتماعي والنمو الخلقي واكتساب القيم الاجتماعية ويدل على صحة نفسية ويخضع لعملية التطور كالجوانب الأخرى في شخصية الفرد كما يتأثر بالخبرات الأولية من حياة الإنسان.

(الخفاف، ٢٠٢٠ : ٦)

اجرائياً: الدرجة التي يحصل عليه طلبة الثانوية على مقياس الشخصية الهيوكامباتية

الفصل الثاني

خلفية نظرية ودراسات سابقة

أولاً خلفية نظرية :

منذ أكثر من مائة عام، صاغ إدوارد تيتشنر مصطلح التعاطف لترجمة الكلمة الألمانية (Einfühlung) التي قدمها ليبس في عام (١٩٠٣) إلى اللغة الإنجليزية. اشتق تيتشنر كلمة التعاطف من الكلمة اليونانية (empathia) التي تعني "في المعاناة" أو "في العاطفة على الرغم

من تاريخه الطويل، لا يزال هناك مجموعة واسعة من التعريفات المتعلقة بالتعاطف على أنه "الشعور وفهم مشاعر وتجارب الآخرين" يغطي هذا التعريف كلا من الجوانب المعرفية والعاطفية للتعاطف وقد أبرز العديد من الباحثين ضرورة التمييز بين هذين الجانبين يجسد الجانب المعرفي محاولة الفهم المعرفي لمشاعر فرد آخر، في حين يجسد الجانب العاطفي رد الفعل العاطفي لمشاعر فرد آخر (Leuchtmann.L,2018:10)

صفات الشخصية الهيوكا امباث:

يتمتع أصحاب الشخصية الهيوكا امباثية بروح الدعابة ويميلون إلى تحويل الأمور نحو إيجابية لتجاوز الصدمات التي يتعرضون لها وتتمتع الشخصية الهيوكا امباثية بالتعاطف نحو الآخر والميل إلى مساعدتهم والتواصل مع الآخرين بروح الفكاهة مهما كان الأمر مؤلماً من خلال الدعابات الساخرة والصادقة يكتسب محبة الآخرين واور بالشباب الدائم ويتميز بأخلاقه وتفردته وتفكيره خارج الصندوق ومشاعره واحة للجميع ويظهر مشاعر الحزن والفرح بشكل مغاير لما يشعر به الجميع ويحب العزلة وصريح جداً مع الآخر ولا يحبون الكذب وتشويه الحقيقة ومهتم بالآخرين لدرجة أنه يشعر بالأمهم وقادر على التكيف وتخفي صعوبات الحياة(عبدالعال:٢٠٢٣: ٣٩)

ويتميز النقمص العاطفي هو قدرة الفرد على الاستجابة العاطفية الإيجابية التي تنسجم مع الحالة العاطفية للآخر والقدرة على تحليل السلوكيات الإيجابية والسلبية التي تصدر عن الأفراد.

(Delcourt et al,2013)

إنَّ الأفعال الحقيقية للشخصية الأيكوامباثية لها قيمة أخلاقية إيجابية طبقاً لمستوى العاطفة والانفعال التي قد تكون روحية أو عقلية أو حيوية والتعاطف الموجه على أساس الوعي الذاتي والاحترام في شخصية الآخر والقيمة الكلية للتعاطف تتنوع حسب الموقف القيمي التي توثق حزن الآخرين أو سعادتهم وهو يحمل هذه القيمة بشكلها الصحيح وليست مرتبطة بفعل الإحسان الذي ظهر من خلال التعاطف (Scheler,1970:138)

إذا شعر المتعاطف أنه سيمر بانفعالات سلبية مختلفة عن الهدف فإن تمثيلهم سيكون غير متشابه وقد يكون اختيارهم لسلوك معين مدفوع بعدد من التجليات دون أن تؤدي إلى تحقيق أي كرب نفسي يشعر واختيار سلوك معين لتنظيم مزاجه مرتبط بأنماط استجابته لتلك المشاعر وتوسعي إلى سيادة علاقات اجتماعية أفضل وأوسع نطاقاً ومساعدة الآخرين وتعزز تفاعلاً اجتماعياً أفضل من خلال تعاون متبادل أكثر فائدة ومنفعة والحد من التعصب والتحفيز مما يساعد على المساندة للفئات الاجتماعية ورصد سلوك أقل تحيزاً (جونسون، ٢٠٢٢: ٢٤٩).

الذكاء الاجتماعي:

يعد هذا النوع من الذكاء من الأنواع التي تعكس قدرة الفرد على فهم وإدراك وملاحظة مشاعر الآخرين وحالاتهم المزاجية واحتياجاتهم وتنعكس هذه القدرة في مهارة تعامل الفرد مع الآخرين وتحفيزهم ويضم الإحساس بتعبيرات الوجه الوصفية والإيماءات الحركية.

(المصري وعامر، ٢٠١٨: ١٠١)

من أهم مميزات الذكاء الاجتماعي:

١. قدرة الفرد على معرفة نوايا ودوافع وأحاسيس وسلوك ورغبات ومقاصد.
٢. القدرة على التعامل مع الآخرين بشكل مؤثر وفعال.
٣. يظهر في صورة تكوين علاقات ونجاح في المشاركة الاجتماعية (العيد، ٢٠١٨: ٢٥)

النظريات المفسرة للذكاء الاجتماعي:

عرف ثورندايك الذكاء الاجتماعي أنه القدرة على فهم الأفراد والتعامل معهم ضمن العلاقات الإنسانية أما ويكسلر عرف الذكاء الاجتماعي بأنه دور القدرات الانفعالية التي تنتبؤ بقدرة الفرد على النجاح في الحياة (رجب، ٢٠٢٤: ١٣١)

تعدد النظريات المفسرة للذكاء الاجتماعي تبعاً للمنظرين لهذا الذكاء معتمدين على ما يمتلكه الفرد من قدرات ذات صبغة اجتماعية متميزة توفر له وللمن حوله علاقات اجتماعية بناءة ومريحة:

النظرية الضمنية: تقوم على أربعة مبادئ رئيسية تمثل خصائص الشخص الذكي اجتماعياً:

١. أن يكون متعاطفاً مع مشاعر الآخرين.
٢. أن يكون لديه مهارات ووسائل جيدة ويعرف كيف ينجز الأعمال وأن يمتلك مهارات الاتصال الإنساني بكفاءة عالية.
٣. أن تتوافر لديه الكفاءة الاجتماعية ويعني تمتع الفرد بالمشاركة في الأنشطة الاجتماعية والاندماج فيها.
٤. قوة التأثير النفسي التي تشير إلى خصائص مفهوم الذات الإيجابي.

النظرية الظاهرية: تضم مجموعتين من القدرات يتميز بها الشخص الذكي:

١. سهولة التكيف والتأقلم مع أية مجموعة بشرية.
 ٢. قوة الشخصية والقدرة على التعامل مع المواقف الاجتماعية.
- نظرية جيلفورد:** إن الذكاء الاجتماعي نوع ويرتبط بالمحتوى السلوكي للقدرات العقلية غير مرتبط بالتحصيل الأكاديمي وغير متعلق بالذكاء العام وعن الجوانب المعرفية الأخرى التي يدركها ويتعامل معها الفرد

الذكاءات المتعددة (جاردنر): ترجم جاردنر أفكاره في نظرية سماها نظرية الذكاءات المتعددة وأشار أن الذكاء يمثل قدرة فكرية معينة تستلزم وجود مجموعة من مهارات حل المشكلات ما يمكن الفرد من حل المشكلات أو الصعوبات التي تقف في طريقه وسعى من خلال نظريته لتوسيع مجال الإمكانيات الإنسانية بحيث تتعدى تقدير الذكاء واقترح أن الذكاء امكانية تتعلق بالقدرة على حل المشكلات وتشكيل نواتج في سياق خصب (السامرائي: ٢٠٢١، ٣٧).

ثانياً دراسات سابقة :

دراسات عربية:

من خلال البحث في الأدبيات السابقة لم تتوصل الباحثة إلى دراسات عربية أو عراقية تناولت الشخصية الهيوكا امباثية في حدود جهد الباحثة وإنما يوجد عدد من الدراسات التي تناولت التعاطف الذي يعد من خصائص الشخصية الهيوكامباثية:

(الحربي:٢٠٢٠) التعاطف مع الذات وعلاقته بالاحترق الأكاديمي لدى طلاب المرحلة الثانوية، مجلة شباب الباحثين المجلد ٣ العدد ٣ ص ٢٥٥-٢٣٠

هدفت الدراسة التعرف على العلاقة الارتباطية بين التعاطف مع الذات والاحترق الأكاديمية واسهام التعاطف مع الذات في التنبؤ بالاحترق الأكاديمي لدى طلاب المرحلة الثانوية ببعض المدارس الثانوية واستخدمت الدراسة مقياس التعاطف مع الذات وأظهرت نتائج البحث وجود علاقة ارتباطية سالبة بين التعاطف مع الذات والاحترق الأكاديمي لدى طلاب الثانوية.

(رفاعي:٢٠٢٢)المسؤولية الاجتماعية وعلاقتها بالسلوك الإيثاري (المساعدة المشاركة

التعاطف) لدى المراهقين من طلاب المرحلة الثانوية ، المجلة العربية للعلوم النفسية المجلد ٦ ، العدد ٣٠ ص ١٠١٢-٩٨٧

هدفت الدراسة تحديد العلاقة بين المسؤولية الاجتماعية والسلوك الإيثاري لدى المراهقين وتم استخدام المنهج الوصفي الارتباطي وتكونت العينة من ٥٠ طالب وطالبة في المرحلة الثانوية وأظهرت نتائج البحث وجود علاقة ارتباطية موجبة وذات دلالة احصائية بين المسؤولية الاجتماعية والسلوك الإيثاري لدى المراهقين

(مهدي والسيد:٢٠١٤)أثر الذكاء الاجتماعي وإدارة الحوار في إدراك جودة الحياة الأكاديمية

لدى عينة من طلاب الجامعة، جامعة المنيا ص ٦٠-٦٠

هدفت الدراسة تحديد أثر الذكاء الاجتماعي وإدارة الحوار في إدراك جودة الحياة الأكاديمية لدى طلاب الجامعة بلغ عدد أفراد العينة ٣٢٤ من طلبة الجامعة واستخدم الباحث ان مقياس الذكاء

الاجتماعي بعد ترجمته وتقنيته ومقياس إدارة الحوار ومقياس جودة الحياة الأكاديمية وأظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية بين الذكاء الاجتماعي و بين إدارة الحوار وإدراك جودة الحياة الأكاديمية

وداعة: ٢٠٢٣ الذكاء الاجتماعي لدى طلبة الجامعة مجلة آداب الجامعة المستنصرية مجلد ٤٧ عدد ١٠٣

هدف البحث الكشف عن مستوى الذكاء الاجتماعي لدى طلبة الجامعة والتعرف على دلالة الفروق في مفوه الذكاء الاجتماعي وفقاً لمتغير الجنس (ذكور-إناث) وتم اعتماد المنهج الوصفي لعينة من ٢٠٠ طالب وطالبة تم اختبارهم بطريقة عشوائية طبقية وتبنى الباحث مقياس طه ٢٠٠٧ لقياس الذكاء الاجتماعي وأظهرت نتائج البحث تمتع طلبة كلية التربية للعلوم الإنسانية بمستوى مرتفع من الذكاء الاجتماعي في علاقاتهم الاجتماعية مع أقرانهم وأسائنتهم وعدم وجود الفروق بين الطلبة تبعاً لمتغير الجنس (الذكور والإناث)

دراسات أجنبية

(Hetemi&Abazi&Kryezim&Hoxhn&Hagrullahu&Galloporni&Tganov:2023)

تأثير المهارات التعاطفية على الذكاء الاجتماعي، البيئة، مجلة علم النفس الاجتماعي (٢٠٢٣) المجلد ٨ العدد ٣

هدف البحث تقييم المعرفة التي يحملها طلاب وطلاب التمريض حول مهارات التعاطف والذكاء الاجتماعي. اعتمد البحث المنهج وصفي وكمي. إنه بحث مقطعي. تم استخدام استبيان حاصل التعاطف (EQ) لقياس المهارات التجريبية. واستبيان منهجية ميسي لقياس الذكاء الاجتماعي. شملت الدراسة مجموعة من المشاركين مكونة من ١٥٠ فرداً أظهرت النتائج وجود ارتباط إيجابي بين مهارات التعاطف والذكاء الاجتماعي، بينما لا يبدو أن الجنس والعمر تفسيران مهمان للمهارات التعاطفية وأن هناك صلة بين مهارات التعاطف والذكاء الاجتماعي وأوصت الدراسة ضرورة التمييز بين أنواع التعاطف المختلفة مع حصر العلاقة الارتباطية القوية بين الذكاء

الاجتماعي والتعاطف. إنه يدحض فكرة أن التعاطف يختلف مع تقدم العمر من خلال إظهار قيم ثابتة عبر الطيف العمري. وعلى الرغم من أن الجنس لم يكن له تأثير كبير، إلا أن هذا يسلط الضوء على أهمية الاعتراف بالفروق بين الجنسين

التعليق على الدراسات السابقة

١. معظم الدراسات تناولت الذكاء الاجتماعي وعلاقته بمتغيرات مختلفة ولم يجد الباحثة أي بحث تحدث عن الشخصية الهيوكامبائية وأكدت أهمية دراسة الشخصية وعمدت إلى قياس الشخصية لدى عينات مختلفة.
٢. معظم الدراسات اعتمدت على المنهج الوصفي.
٣. تختلف البحث عن الدراسات السابقة في تناولها العلاقة بين الشخصية الهيوكامبائية والذكاء الاجتماعية.
٤. تم الاستفادة من الدراسات السابقة في الطريقة والمنهج وطريقة اختيار العينات ومحاور البحث وطريقة اعداد المقاييس وتحليل النتائج.

الفصل الثالث منهجية البحث وإجراءاته

أولاً منهج البحث :

تحتاج الدراسة لمعطيات ومنهج علمي ويتم اتباع المنهج الوصفي من أجل وصف الظاهرة وتحديد طبيعته لتحقيق أهداف الدراسة تم الاعتماد على المنهج الوصفي الارتباطي

ثانياً مجتمع وعينة البحث:

هو جميع الأفراد أو الأشياء أو الأشخاص الذين يشكلون موضوع مشكلة و إن اختيار العينة تعد خطوه مهمة من خطوات البحث لأنها ممثلة لجزء من المجتمع وعرفت العينة هي مجموعة جزئية من مجتمع البحث وممثلة لعناصر المجتمع بأكمله.

بلغت عينة البحث ٢٥٠ طالب وطالبة من الصف الثاني الثانوي في المدارس الثانوية التابعة لمديرية تربية بغداد تم اختيارهم بشكل عشوائي
رابعاً أداة الدراسة:

١. مقياس الذكاء الاجتماعي

تبنت الباحثة مقياس الذكاء الاجتماعي الصادر عن جامعة TROSMO ترجمة الدكتورة رشا أحمد مهدي والدكتور أحمد محمود السيد: (٢٠١٤)
المقياس مكون من ٢١ فقرة موزعة على ثلاثة أبعاد للذكاء الاجتماعي وفقاً للتدرج الثلاثي (نعم- أحياناً- لا) :

البعد الأول: معالجة المعلومات الاجتماعية: ٧ فقرات

البعد الثاني: المهارات الاجتماعية : ٧ فقرات

البعد الثالث: الوعي الاجتماعي ٧ فقرات

العبارات السلبية (٨-٩-١٠-١١-١٤-١٥-١٦-١٧-١٨-١٩-٢١) للتأكد من الصدق والثبات كما يلي :

الصدق الظاهري: بغرض التحقق من صلاحية الفقرات لوصف ما وضع لقياسه قامت الباحثة بعرض فقرات المقياس على مجموعة من المحكمين ع في مجال علم النفس، وقد نالت الفقرات جميعاً موافقة السادة المحكمين وتم التقيد بأراء السادة المحكمين والإبقاء على المقياس كما هو

صدق الاتساق الداخلي: يتم حساب صدق الاتساق الداخلي من خلال حساب معاملات الارتباط بين فقرات المقياس والدرجة التي تنتمي إليها وكانت النتائج كالآتي:

جدول (١) معاملات الارتباط بين فقرات مقياس الذكاء الاجتماعي مع الدرجة الكلية

ل	العبارات	معاملات الارتباط	الدلالة
	يمكنني التنبؤ بسلوكيات الآخرين	*٠.٦٢٩	دال
	أعرف كيف تؤثر تصرفاتي في مشاعر الآخرين	**٠.٦٣١	دال

دال	*.٠٤٠١	لدي القدرة على فهم مشاعر الآخرين
دال	**٠.٠٥٠٩	أفهم ما يحاول الآخرون عمله دون أن يخبروني به
دال	*.٠ ٥٥١	أفهم م أيتناه الآخرون
دال	*.٠٦٥٨	يمكنني التنبؤ برد فعل الآخرين تجاه تصرفاتي
دال	*.٠ ٥٧٠	أفهم ما يقصده الآخرون من خلال تعبيرات الوجه وحركات الجسم
دال	*.٠٥٠٨	لا يمكنني تكوين فكرة واضحة عن الشخصيات التي لا أعرفها
دال	**٠.٠ ٦٤٤	أفكر إلى طريقة التعامل الجيدة مع الآخرين
دال	**٠.٠٥٤٣	لا أجد التصرف عندما تفاجئني مواقف اجتماعية جديدة بالنسبة لي
دال	*.٠٦٤٩	إذا دعيت لحفل اعتذر عن الذهاب
دال	*.٠ ٦٢٦	أستطيع تكوين صداقات جديدة بسهولة
دال	*.٠ ٥١٩	أبدع عندما أشارك في العمل الجماعي أكثر من الفردي
دال	**٠.٠ ٥٢٨	أجد صعوبة في طرح موضوعات أبدأ بها الحديث مع الآخرين
دال	**٠.٠ ٦٢٨	أجد صعوبة في فهم قرارات واختيارات الأخر
دال	**٠.٠٦٠٥	كثيراً ما يقوم من حولي من الزملاء بأشياء مدهشة غير متوقعة
دال	**٠.٠ ٦٣١	يتضايق الآخرون من تصرفاتي دون أن أعرف السبب
دال	*.٠ ٦١٨	ينزعج الآخرون مني عندما أعبر عن رأيي
دال	**٠.٠ ٥٨٨	أجرح مشاعر الآخرين دون أن أقصد ذلك
دال	**٠.٠٦٣٢	يبيد الآخرون إعجابهم بتصرفاتي
دال	**٠.٠٦٨٠	الناس أصبحت غامضة وتصرفاتهم غير واضحة

يتضح من جدول (١) أن معامل الارتباط بيرسون بين فقرات مقياس الذكاء الاجتماعي مع الدرجة الكلية المنتمة إليها دالة احصائياً عند مستوى دلالة (٠.٠٠١)، (٠.٠٠٥) صدق الاتساق البنائي: يعتبر صدق الاتساق البنائي من مقاييس الصدق إذ يقيس مدى تحقق الأهداف التي نسعى لتحقيقها ويبين مدى ارتباط كل محور من محاور أداة الدراسة بالدرجة الكلية لفقرات الاستبانة مجتمعة كما في جدول (٢):

sig	معامل الارتباط	أبعاد الذكاء الاجتماعي
٠.٠٠٠	*٠.٦٤٣	معالجة المعلومات الاجتماعية
٠.٠٠٠	**٠.٥٢٤	المهارات الاجتماعية
٠.٠٠٠	**٠.٦٢٩	الوعي الاجتماعي

من جدول السابق (٢) تبين أن معامل الارتباط بين كل بعد من أبعاد الذكاء الاجتماعي مع الدرجة الكلية دال احصائياً مما يدل أن أبعاد المقياس صادقة ومتسقة بنيوياً وداخلياً
ثبات المقياس: تم حساب معامل ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية وغوتمان للتأكد من ثبات المقياس وكانت النتيجة:

جدول (٣) معاملات الثبات

مقياس	التجزئة النصفية	غوتمان	معامل ألفا كرونباخ
الذكاء الاجتماعي	٠.٦١٢	٠.٦٢٤	٠.٦١٣

يبين الجدول (٣) أن معامل الثبات لمقياس الاكتئاب بلغ ٠.٦١٣ ومعامل غوتمان بلغ ٠.٦٢٤ ومعامل التجزئة النصفية بلغ ٠.٦١٢ وهو معامل ثبات مرتفع ومقبول

٢. مقياس الشخصية الهيوكا

لم يجد الباحثة أي حدود جهد في أي مقياس لقياس الشخصية الهيوكا المباشرة وقد قام الباحثة بمراجعة الأدبيات النظرية التي تناولت الشخصية الهيوكا المباشرة في ظروف ندرتها على علم الباحثة وتم بناء مقياس للشخصية الهيوكا المباشرة وتكون من (٢٤) قرة وفق التدرج الثلاثي (لا تنطبق - نادراً - تنطبق) وتم التحقق من الخصائص السيكومترية للمقياس كالآتي:

الصدق والثبات:

للتأكد من الصدق والثبات قامت الباحثة بتطبيق المقياس على عينة استطلاعية من (٥٠) طالب وطالبة من الصف الثاني الثانوي من خارج عينة الدراسة.

الصدق الظاهري: عرض الاختبار على عدد من أعضاء هيئة التدريس ذوي الخبرة في مجال علم النفس للتأكد من صياغته اللغوية ومدى وضوح عباراته وعدم غموضها ومدى سلامة الصياغة لإبداء آرائهم وملاحظاتهم حول فقرات المقياس للحكم على مدى ملائمته لقياس ما أعد لأجله وفي ضوء ما قرره المحكمون تم تعديل بعض الفقرات وقد اعتمد الباحثة على مقياس كاي مربع لمعرفة صلاحية الفقرات وتم الإبقاء على الفقرات التي نالت ٧٠% من موافقة المحكمين وتم التقيد بآراء المحكمين من إضافة وحذف وتعديل بعض الفقرات واستقر المقياس بشكلها النهائي مكونة (٢٤) فقرة وتم التقيد بملاحظات السادة المحكمين.

صدق الاتساق :

صدق الاتساق الداخلي: يتم حساب صدق الاتساق الداخلي من خلال حساب معاملات الارتباط بين فقرات المقياس والدرجة التي تنتمي إليها وكانت النتائج:

**دال عند (٠.٠١) * دال عند (٠.٠٥)

يتبين من الجدول (٢) ان قيمة معاملات الارتباط للمقياس دالة احصائياً عند ٠.٠٥ مما يدل على صدق الأداة

قياس الثبات: يقيس معامل ألفا كرونباخ اتساق أداء الفرد من فقرة إلى أخرى ويشير إلى الدرجة التي تشترك بها جميع فقرات المقياس في قياس خاصية معينة
ثبات المقياس: تم حساب معامل ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية وغوتمان للتأكد من ثبات المقياس وكانت النتيجة:

جدول (٤) معاملات الثبات

مقياس	التجزئة النصفية	غوتمان	معامل ألفا كرونباخ
الشخصية الهيوكا	٠.٧٥١	٠.٧٠٢	٠.٧١٢

يبين الجدول (٤) أن معامل الثبات لمقياس الاكتئاب بلغ ٠.٦١٣ ومعامل غوتمان بلغ ٠.٦٢٤ ومعامل التجزئة النصفية بلغ ٠.٦١٢ وهو معامل ثبات مرتفع ومقبول.

الوسائل الإحصائية :

استعملت الباحثة في تحليل البيانات والوصول لنتائج بحثه الحقيقية الاحصائية SPSS:

الاحصاءات الوصفية (المتوسطات الحسابية : وهي حاصل جمع مجموع درجات الطلبة على اعدادهم والانحراف المعياري لمعرفة مدى انحراف القيم عن المتوسطات الحسابية

اختبار t-test لعينتين مستقلتين لمعرفة الفروق بين المتوسطات للمجموعتين الضابطة والتجريبية

الفصل الرابع: النتائج الإحصائية

النتائج المتعلقة بالهدف الأول: ما مستوى الشخصية الهيوكا امبائية لدى طلبة الثانوية:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أراد العينة على مقياس الشخصية الهيوكامبائية كما في الجدول الآتي:

جدول (٥) المتوسطات والانحرافات المعيارية لدرجات طلبة الجامعة :

الشخصية الهيوكا	عدد الفقرات	عدد أفراد العينة	المتوسط الحسابي	الوسط الفرضي	الانحراف المعياري
الكل	٣٠	٣٠٠	٢.٤٢	١.٥	٠.٢٣٢

يتضح من الجدول (٥) أن المتوسط الحسابي لدرجات الطلبة عينة البحث على مقياس الشخصية الهيوكامبائية بلغ ٢.٤٢ بمستوى مرتفع و أعلى من المتوسط الفرضي بانحراف معياري ٠.٢٣٢

مما يدل على تمتع طلبة الثانوية بمستوى مرتفع من الشخصية الهيوكامبائية والقدرة على الانسجام وتفسر الباحثة ذلك أن التطور العافي في مرحلة المراهقة والتأثيرات البيئية والتجارب الحياتية تساهم

في تعزيز القدرة على التعاطف وفهم مشاعر الآخرين

النتائج المتعلقة بالهدف الثاني : ما مستوى الذكاء الاجتماعي لدى طلبة المرحلة الثانوية
تم احتساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لاستجابة الطلبة على مقياس الذكاء الاجتماعي وكانت النتائج كالآتي :

جدول (٦) المتوسطات والانحرافات المعيارية لاستجابة الطلبة على مقياس الذكاء الاجتماعي

الذكاء الاجتماعي	عدد الفقرات	عدد أفراد العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
	٢١	٣٠٠	٢.٦٠	٠.٣٤٩	مرتفع

جدول (٦) أن المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد العينة على مقياس الذكاء الاجتماعي بلغ ٢.٦٠ بانحراف معياري ٠.٣٤٩ مما يدل على وجود مستوى مرتفع من الذكاء الاجتماعي لدى طلبة المرحلة الثانوية، ويمكن تسير ذلك بزيادة التفاعلات الاجتماعية مرحلة المراهقة مع الأقران والبالغين مما يوفر لهم فرصة لتطوير مهاراتهم الاجتماعية واكتشاف الهوية ويبدأ الشباب في هذه المرحلة بتطوير مهاراتهم العاطفية والاجتماعية والتكنولوجية.

النتائج المتعلقة بالهدف الثالث : هل توجد علاقة ارتباطية بين الشخصية الهيوكامباتية والذكاء الاجتماعي لدى طلبة الثانوية :

للتحقق من وجود علاقة ارتباطية بين الشخصية الهيوكامباتية والذكاء الاجتماعي تم استخدام معامل الارتباط بيرسون لاختبار العلاقة بين الشخصية

جدول (٧) معامل الارتباط بيرسون ومعامل الانحدار

معامل الارتباط	معامل التحديد	مستوى الدلالة الإحصائية
٠.٦٦٥	٠.٤٣٢	٠.٠٠٠

تشير المعطيات الواردة في جدول (٧) بلغ وجود علاقة ارتباط موجبة ودالة احصائية بين الشخصية الهيوكامباتية والذكاء الاجتماعي وتفسر الباحثة ذلك أن معظم صفات الشخصية

الهيوكامبائية تتقارب مع سمات الذكاء الاجتماعي فالأفراد الذين يملكون شخصية هيوكامبائية يميلون إلى بناء علاقات اجتماعية قوية توفر لهم فرصة التفاعل والتعلم من الآخرين وتعزيز العلاقات الاجتماعية فالشخصية الهيوكامبائية تعزز الذكاء الاجتماعية إذ بلغ معامل التحديد ٠.٤٣٢ أي بنسبة ٤٣% والباقي يعود لعوامل أخرى

النتائج المتعلقة بالهدف الرابع تعرف الفروق ذات دلالة احصائية بين متوسط درجات طلبة الثانوية على مقياس الذكاء الاجتماعي حسب النوع الاجتماعي (الذكور - الإناث):
للتحقق من صحة الفرضية تم احتساب الفروق بين متوسط درجات الطلبة على مقياس الذكاء الاجتماعي باستخدام اختبار t لعينتين مستقلتين كما في جدول (٨):

جدول (٨) دلالة الفروق بين متوسطات درجات الطالبات على مقياس الذكاء الاجتماعي

المقياس	العينة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية	قيمة t	القيمة الاحتمالية
	الذكور	١٨٥	٢.٤٢	٠.٢٣٢	٢٩٨	٤.٣٩٠	غير دالة
	الإناث	١١٥	٢.٦٠	٠.٣٤٩			

من الجدول السابق (٨) يتبين أن قيمة t الجدولية بلغت ٤.٣٩٠ وهي أكبر من الجدولية ١.٩٦ بمستوى معنوية دال مما يدل على وجود فروق ذات دلالة احصائية بين طلبة الثانوية في مقياس الذكاء الاجتماعي لصالح الإناث ويفسر الباحثة ذلك أن الذكاء الاجتماعي يتأثر بظروف البيئة المحيطة والتنشئة الاجتماعية فقد يتم تطوير المهارات الاجتماعية لدى الذكور أكثر من الإناث

النتائج المتعلقة بالهدف الخامس تعرف الفروق ذات دلالة احصائية بين متوسط درجات طلبة الثانوية على الشخصية الهيوكا امبائية حسب النوع الاجتماعي (الذكور - الإناث):

للتحقق من صحة الفرضية تم احتساب الفروق بين متوسط درجات الطلبة على مقياس الهيوكا والذكاء الاجتماعي باستخدام اختبار t لعينتين مستقلتين كما في جدول (٩):

جدول (٩) دلالة الفروق بين متوسطات درجات الطالبات على مقياس الشخصية الهيوكا

المقياس	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية	قيمة t الجدولية	قيمة t المحسوبة	الدلالة
ذكور	٢.٤٢	٠.٢٤٢	٢٩٨	١.٩٦	غير دال	٠.٠٥
إناث	٢.٤٥	٠.٢١٥			غير دال	
					١.١٢٨	

من الجدول السابق (٩) يتبين أن المتوسط الحسابي للذكور بلغ ٢.٤٢ والمتوسط الحسابي للإناث في مقياس الهيوكامبائية بلغ ٢.٤٥ وبلغت قيمة t ١.١٢٨ وهي أصغر من الجدولية التي بلغت ١.٩٦ بمستوى معنوية غير دال مما يدل على عدم وجود فروق في مستوى الشخصية الهيوكامبائية بين الذكور والإناث فالشخصية الهيوكامبائية تتعلق بالشعور بالآخر والتعاطف وهي سمة قد تكون موجودة لدى الجنسين

الاستنتاجات :

أظهرت النتائج المتعلقة بالهدف الأول وجود مستوى مرتفع من الشخصية الهيوكامبائية لدى طلبة المرحلة الثانوية وبالنظر إلى خصائص الشخصية الهيوكامبائية نجد البحث الحالي يتطابق مع نتائج دراسة (رفاعي: ٢٠٢٢) المسؤولية الاجتماعية وعلاقتها بالسلوك الإيثاري (المساعدة المشاركة التعاطف) فالإيثار والمساعدة والمشاركة والتعاطف الصفات التي يتمتع بها الشخصية الهيوكامبائية.

أظهرت النتائج المتعلقة بالهدف الثاني وجود مستوى مرتفع من الذكاء الاجتماعي لدى طلبة المرحلة الثانوية وهذا يتفق مع نتائج (مهدي والسيد: ٢٠١٤) التي تناولت أثر الذكاء الاجتماعي وإدارة الحوار في إدراك جودة الحياة الأكاديمية

أظهرت النتائج المتعلقة بالهدف الثالث وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الشخصية الهيوكا والذكاء الاجتماعي وهذا يتفق مع نتائج دراسة (Hetemi .et al:2023)

أظهرت النتائج المرتبطة بالهدف الرابع وجود فروق بين الطلبة على مقياس الذكاء الاجتماعي لصالح الإناث

وأظهرت نتائج المرتبطة بالهدف الخامس عدم وجود فروق بين الطلبة على مقياس الشخصية الهيوكا لصالح الإناث مقارنة مع الذكور .

التوصيات :

١. عقد ورشات عمل وندوات لتعزيز الوعي حول أهمية الذكاء الاجتماعية والشخصية الهيوكا المباشية في المدارس .
٢. تطوير البرامج التعليمية تركز على تعزيز الذكاء الاجتماعي لدى الطلبة مع مراعاة الفروق الفردية.
٣. اجراء دراسات مستمرة عن الشخصية الهيوكا المباشية لفهم العوامل المؤثرة في الشخصية الهيوكا المباشية ومساعدتهم على التعامل مع مشاعرهم بشكل أفضل
٤. توفير ورش تدريبية للمرشدين النفسيين لتعريفهم بالشخصية الهيوكا المباشية ومعرفة العوامل المشتركة مع الذكاء الاجتماعية

المقترحات :

١. تأثير العوامل الاجتماعية على الشخصية الهيوكا المباشية
٢. تأثير الشخصية الهيوكا المباشية في تعزيز
٣. العلاقة بين الشخصية الهيوكا المباشية وعوامل أخرى (كالدافعية للتعلم-القلق-الاكتئاب)

قائمة المصادر والمراجع:

أولاً المراجع العربية

١. ألبريخت، كارل (٢٠٠٨) الذكاء الاجتماعي، ترجمة مكتبة جرير

٢. البارودي ٢٠١٥ البناء النفسي والوجداني للقائد الصغير، المجموعة العربية للتدريب والنشر
٣. باقادر، فتحي بن ناصر (٢٠٢٠) الالتزام الديني وعلاقته بسمات الشخصية الإيجابية، مؤسسة الأمة للنشر والتوزيع
٤. جونسون، جوديث (٢٠٢٢) مصنف وايلي في علم النفس الاكلينيكي ترجمة أحمد عمر عبد الله ، الانجلو المصرية
٥. الخفاف ، إيمان (٢٠٢٠) التعاطف لدى أطفال الروضة، اليازوري العلمية للنشر والتوزيع
٦. رجب، أحمد (٢٠٢٤) تشكيل الانا أسس بناء الشخصية وتطوراتها ، وكالة الصحافة العربية
٧. السامرائي، مهدي صالح مهدي، (٢٠٢١) الذكاء الاجتماعي، اليازوري العلمية
٨. سيد، عصام محمد عبد القادر، (٢٠٢٠) رؤية بحثية في تنمية التفكير الابداعي، دار التعليم الجامعي
٩. عبد العزيز .نبيل ، البديري .عبد الكريم عبد الكريم علي(٢٠١٧) الانتماء الوطني وعلاقته بسمات الشخصية والتماسك الأسري لدى طلاب الجامعة .دار غيداء للنشر والتوزيع ط١
١٠. العيد، وليد، الذكاء و الذكاءات المتعددة (٢٠١٨)، دار الكتب العلمية، بيروت
١١. محمد طارق عبد الرؤوف، عيسى إيهاب(٢٠١٨) الذكاء العاطفي والذكاء الاجتماعي، المجموعة العربية للتدريب والنشر، القاهرة
١٢. محمد عبد القادر، (٢٠١٨)، التعليم القائم على الذكاءات المتعددة، دار غيداء
١٣. المصري عيسى إيهاب، عامر طارق عبد الرؤوف محمد (٢٠١٨) الذكاء العاطفي والذكاء الاجتماعي، المجموعة العربية للتدريب والنشر القاهرة مصر
١٤. النجار، خالد(٢٠٢٠) الابتكار لدى الأطفال، مؤسسة حورس الدولية
١٥. هلسة، حنان جميل(٢٠٢١) الشخصية ومفهوم الذات، دار الآن ناشرون وموزعون، الأردن .

المراجع الأجنبية:

1. Delecourt, Ceciel & Gremler, Dwayen & Van Riel, Allard .C.R & Van Birgelen, Mercel(2013)"Effect If Perceived Employs Emotional Competence On Customer Satisfaction And Loyalty The Mediating Role Of Rappirt, Journal Of Services Management Vol24no1
2. Leuchtmann .L(2018)The Role Of Empathy In Interpersonal Affect Regulation In Intimate Relationship, Presented To The Faculty Of Arts And Social Sciences Of The University Of Zurich For The Degree If Doctor Of Philosoph
3. Max Scheler:1970" The Nature Of Sympathy. Translate From The German By Peter Health .B.A. London
4. Wai .M& Tiliopoulos (2012)The Affective And Cognitive Empathic Nature Of The Dark Triad Of Personality, Personality And Individual Differences52p794-799

References:

1. Albrecht, Karl (2008) Social Intelligence, translated by Jarir Bookstore.
2. Al-Baroudi 2015 The Psychological and Emotional Structure of the Young Leader, Arab Group for Training and Publishing.
3. Baqader, Fathi bin Nasser (2020) Religious Commitment and Its Relationship to Positive Personality Traits, Al-Ummah Foundation for Publishing and Distribution.
4. Johnson, Judith (2022) Wiley's Classification in Clinical Psychology Translated by Ahmed Omar Abdullah, Anglo-Egyptian.
5. Al-Khafaf, Iman (2020) Empathy in Kindergarten Children, Al-Yazouri Scientific Publishing and Distribution.

6. Rajab, Ahmed (2024) Ego Formation, Foundations of Personality Building and Its Developments, Arab Press Agency.
7. Al-Samarrai, Mahdi Saleh Mahdi, (2021) Social Intelligence, Al-Yazouri Scientific.
8. Sayed, Essam Muhammad Abdul Qader, (2020) A Research Vision in Developing Creative Thinking, Dar Al-Taalim Al-Jami'i.
9. Abdul Aziz. Nabil, Al-Badri. Abdul Karim Abdul Karim Ali (2017) National belonging and its relationship to personality traits and family cohesion among university students. Dar Ghaida for Publishing and Distribution, 1st ed.

10. Al-Eid, Walid, Intelligence and Multiple Intelligences (2018), Dar Al-Kotob Al-Ilmiyah, Beirut.
11. Muhammad Tariq Abdul Raouf, Issa Ihab (2018) Emotional Intelligence and Social Intelligence, Arab Group for Training and Publishing, Cairo.
12. Muhammad Abdul Qader, (2018), Education based on Multiple Intelligences, Dar Ghaida.
13. Al-Masry Issa Ihab, Amer Tariq Abdul Raouf Muhammad (2018) Emotional Intelligence and Social Intelligence, Arab Group for Training and Publishing, Cairo, Egypt.
14. Al-Najjar, Khaled (2020) Innovation in Children, Horus International Foundation.
15. Halsa, Hanan Jamil (2021) Personality and Self-Concept, Dar Al-An Publishers and Distributors, Jordan.

الملاحق

الملحق (١) مقياس الذكاء الاجتماعي عن جامعة TROSMO ترجمة الدكتورة رشا أحمد مهدي
والدكتور أحمد محمود السيد: (٢٠١٤)

نعم	أحياناً	لا	العبارات
			١. يمكنني التنبؤ بسلوكيات الآخرين
			٢. أعرف كيف تؤثر تصرفاتي في مشاعر الآخرين
			٣. لدي القدرة على فهم مشاعر الآخرين
			٤. أفهم ما يحاول الآخرون عمله دون أن يخبروني به
			٥. أفهم م ايتناه الآخرون
			٦. يمكنني التنبؤ برد فعل الآخرين تجاه تصرفاتي
			٧. أفهم ما يقصده الآخرون من خلال تعبيرات الوجه وحركات الجسم
			٨. لا يمكنني تكوين فكرة واضحة عن الشخصيات التي لا أعرفها
			٩. أفقر إلى طريقة التعامل الجيدة مع الآخرين
			١٠. لا أجد التصرف عندما تقابني مواقف اجتماعية جديدة بالنسبة لي
			١١. إذا دعيت لحفل اعتذر عن الذهاب
			١٢. أستطيع تكوين صداقات جديدة بسهولة
			١٣. أبدأ عندما أشارك في العمل الجماعي أكثر من الفردي
			١٤. أجد صعوبة في طرح موضوعات أبدأ بها الحديث مع الآخرين
			١٥. أجد صعوبة في فهم قرارات واختيارات الآخر
			١٦. كثيراً ما يقوم من حولي من الزملاء بأشياء مدهشة غير متوقعة

			١٧. يتضايق الآخرون من تصرفاتي دون أن أعرف السبب
			١٨. ينزعج الآخرون مني عندما أعبر عن رأيي
			١٩. أجزع مشاعر الآخرين دون أن أقصد ذلك
			٢٠. يبدي الآخرون إعجابهم بتصرفاتي
			٢١. الناس أصبحت غامضة وتصرفاتهم غير واضحة

الملحق (٢) مقياس الشخصية الهيوكامباتية

نعم	أحياناً	لا	العبارات
			١. أشعر بالراحة عند مشاركة مشاعر الآخرين
			٢. أستطيع ادخال الفرح في حياة الآخرين في الأوقات الصعبة
			٣. أستطيع توضيح الحقائق بطريقة صادقة
			٤. أستمتع بالعزلة وأجدها مريحة في بعض الاحيان
			٥. أستطيع التعرف على مشاعر الآخرين حتى عندما يحاولون اخفائها
			٦. استخدم الدعابة كوسيلة للتواصل مع الآخرين
			٧. أستطيع التعامل مع المواقف المؤلمة بشكل ايجابي
			٨. أستطيع امتصاص الطاقات السلبية وتحويلها بشكل ايجابي
			٩. أستطيع فهم مشاعر الآخرين بشكل عميق
			١٠. أستطيع تجاوز الصدمات العاطفية بسهولة
			١١. أظهر مشاعر الحزن والفرح بشكل يختلف عن الجميع
			١٢. أستطيع مساعدة الآخرين على رؤية الجانب الإيجابي في الأمور
			١٣. أستخدم الفكاهاة للتعامل مع المواقف المحرجة

			١٤. استخدم الدعابة لتخفيف مشاعر الإحباط لدى الآخرين وأساعدهم على تجاوزها
			١٥. أشعر أنني أستطيع تقديم نصائح صادقة بطريقة لطيفة
			١٦. أتعامل مع المواقف الصعبة بطريقة مرنة
			١٧. أشعر بالسعادة عند تقديم العون لأحدهم
			١٨. أحب تغيير حياة الآخرين نحو الأفضل
			١٩. أستطيع تغيير وجهة نظر الآخرين حول موق محبط بشكل إيجابي
			٢٠. أساعد الآخرين على تجاوز مشاعر الحزن
			٢١. أستطيع التعامل مع النرجسين وفهم دوافعهم
			٢٢. عند مجادلة النرجسي أحاول توجيه المحادثة نحو المواضيع الإيجابية
			٢٣. أستطيع التواصل مع الآخرين بطريقة تجعلهم يشعرون أنهم مسموعين
			٢٤. أستطيع رؤية الجوانب الإيجابية في المواقف السلبية