

مدى امتلاك المرشد التربوي للمهارات الإرشادية في التعامل

مع الازمات

م.د. آزاد حسن علي الاركوازي

وزارة التربية/ المديرية العامة لتربية بغداد الرصافة/ الثانية

azadhSn09@gmail.com

الملخص:

يهدف هذا البحث إلى التعرف على مدى امتلاك المرشد التربوي للمهارات الإرشادية في التعامل مع الازمات ، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع البحث من (١٤١) مرشد ومرشدة للعام الدراسي (٢٠٢٠-٢٠٢١)، وكانت ابرز النتائج ان المرشدين التربويين يمتلكون مهارات التخطيط لإدارة الازمات، ومهارة التعرف على الطلبة الذين لديهم تعارض قلق بعد الازمة ومهارات التدخل اثناء الازمة. الكلمات المفتاحية: (المرشد التربوي، المهارات الإرشادية، الازمات).

the extent to which educational counselors possess counseling skills in dealing with crises

M.D Azad Hassan Ali Al-Arkwazi

Abstract:

This research aims to identify the extent to which educational counselors possess counseling skills in dealing with crises, the researcher used the descriptive analytical method, the research community consisted of (141) male and female counselors for the academic year 2020-2021 , and the most prominent results were that educational counselors possessed the planning skills for crisis management, and the skill of identifying students who have conflict anxiety after a crisis and the skills of intervention during a crisis.

Keywords: (educational counselor, counseling skills, crises).

الفصل الأول التعريف بالبحث

أولاً: مشكلة البحث :

ان المجتمع العراقي قد شهد العديد من الازمات من حروب ومذابح ومجازر وقصف الطائرات ، كل هذه العوامل اسهمت بشكل كبير في وجود مجموعة من الاضطرابات النفسية ، فجعلت جميع المجتمع بحاجة الى تدخل نفسي من قبل اخصائيين واطباء ومرشدين اكفاء للتعامل مع هذه الظروف حيث ان الطالب الذي يعيش في جوء يسوده التوتر والقلق ، فهو بحاجة ماسة الى تلك التدخلات النفسية ، وانه لا بد ان تقدم تلك التدخلات النفسية بمهارة عالية كي تساعد بالحد من المشاكل التي تواجهه، ومن هنا لا بد من تأهيل المرشد التربوي وتسلحه ببعض المهارات اللازمة لمساعدة الطلبة الذين يتعرضون للازمات او الصدمات لكي يخرجوا بأقل الخسائر في الجوانب النفسية ليعودوا لممارسة حياتهم المدرسية بتوافق وتكيف وانسجام دون ان تترك الازمة اثاراً سلبية على الطلبة، مما تقدم تتجلى مشكلة البحث الحالي بالإجابة على السؤال الآتي :

ما مدى امتلاك المرشد التربوي للمهارات الارشادية في التعامل مع الازمات ؟

ثانياً: أهمية البحث :

تعد الازمات المدرسية من الامور التي تواجه المدرسة وتتطلب حلاً سريعاً للتعامل مع هذه الازمات لتسيير العملية التعليمية دون معوقات ، علماً بأن الازمات لا تنتهي حيث ان وجودها يستدعي من يقوم بحلها ، فيقع على عاتق المرشد دوراً هاماً في

التعامل معها، كما انها نقطة تحول غير عادية ، تتمثل في مواقف تتعرض لها المدارس بصورة فجائية يصعب التنبؤ بها (ابو خليل ، ٢٠٠١ : ٢٥٦) ان اهم ما يمتلكه المرشد التربوي في المدرسة او خارجها جانبيين اساسين هما الجانب النظري المتمثل في الاطار المعرفي الذي يعمل كخلفية علمية ينطلق منها

المرشد في عمله ، والجانب التطبيقي المهاري المتمثل في العديد من المهارات الاساسية التي تفيده سواء من الناحية الشخصية في تطوير ذاته او من الناحية المهنية اثناء تفاعله مع المرشد . (ابو اسعد ، ٢٠٠٣ : ١٣٤)

ويرى الباحث ان معرفة مدى تأثير الازمة على الطلبة مما يساعد على فهم شخصيات الطلاب وتهيئة الجو المناسب لهم اثناء فترة الدوام المدرسي ، واستخدام المهارات الارشادية لاعتبارها الاساس في التخفيف من حدة هذه المشاكل بحيث تصبح المهارات الارشادية وسيلة تشخيصية تنبؤية بما يمكن ان يكون عليه سلوك الطالب قبل واثناء الدوام .

ثالثاً: هدف البحث :

يهدف البحث التعرف إلى (مدى امتلاك المرشد التربوي للمهارات الارشادية للتعامل مع الازمات) .

رابعاً: حدود البحث :

يقتصر هذا البحث على المرشدين العاملين في المدارس الحكومية للمرحلة الثانوية

للعام الدراسي ٢٠٢٠-٢٠٢١م

خامساً: تحديد المصطلحات

المرشد التربوي : عرفه

(عوض ، ٢٠٠٣) بأنه : الشخص المهني المتخصص الذي يقدم خدمات التوجيه والارشاد في المدرسة بشكل متفرع.(عوض ، ٢٠٠٣ : ١٢) .

التعريف الاجرائي: بأنه الشخص الحاصل على شهادة البكالوريوس او الماجستير في علم النفس التربوي ، يقدم خدمة انسانية لمساعدة الطلبة على حل المشكلات التي يتعرضوا لها .

المهارات الارشادية : عرفها

(ابو يوسف ، ٢٠٠٨) بأنها : مجموعة المهارات التي يمتلكها المرشد التربوي في التعامل مع الازمات المدرسية . (ابو يوسف ، ٢٠٠٨ : ٢٢)

التعريف الاجرائي : هي الدرجة التي يحصل عليها المرشد التربوي المفحوص على فقرات الاداة المعدة لاغراض هذا البحث .

الفصل الثاني : اطار نظري ودراسات سابقة

اولاً: مفهوم المرشد التربوي :

يعتبر المرشد التربوي احد اعضاء هيئة العاملين بالمدرسة ، المؤهل لدراسة المشكلات التربوية والاجتماعية والسلوكية التي تظهر عند طلاب المدرسة من خلال التعامل الوثيق بين المدرسة والاسرة ومساعدة الطلاب في تبصرهم بمشكلاتهم والعمل

على حلها بصورة مناسبة بما يحقق له التوافق النفسي والتربوي والاجتماعي .(اللولو ، ٢٠٠٥ : ١٢٣).

ثانياً: صفات المرشد التربوي :

الصفات التي ينبغي ان يتصف بها المرشد التربوي تتمثل بما يأتي :

١. الكفاءة الشخصية في تحمل المسؤولية واتخاذ القرارات التي تحمل المصلحة العامة

٢. اتصافه بالعدالة عند معاملته مع الطلبة.

٣. النضج الاجتماعي والاتزان ورحابة الصدر.

٤. توازن القدرة في تكوين العلاقات الانسانية مع الطلبة والمدرسين.

٥. ان يكون قدوة لمن يعملون معه في السلوك الحسن والالتزام بالانظمة والتعليمات .

(زريقي ، ٢٠٠٨ : ٣٤)

ثالثاً : اهمية اكتساب المهارات الارشادية :

ان الطالب كائن اجتماعي لا يقوى على العيش في معزل عن الاخرين ، لذلك فإنه يحتاج الى مجموعة من المهارات التي تمكنه من التواصل والتفاعل معهم ، فان الاتجاهات الحديثة في التعليم من اجل الحياة تعمل على تسليح الطالب للتعامل مع مواقف الحياة المختلفة ، ومواجهة التحديات اليومية وبما يمكنه من حل مشكلاته

الشخصية والاجتماعية والتعامل معها بوعي وثقة ، فأن امتلاك المهارات يساعد المرشد على مايلي :

١. تكسبه ثقة في نفسه ، وتشعره بالراحة والسعادة حين ينفذ اعماله بأنقان .

٢. تمكنه من القيام بأعمال ناجحة.

٣. تساعده على تطبيق مايتعلمه عملياً.

٤. تزيد من دافعية المرشد التربوي

٥. تكسبه حب الاخرين واحترامهم له وتقديرهم لعمله.(ابو اسعد ، ٢٠١١ : ٣٦).

رابعاً: مفهوم الازمات المدرسية :

تعد الازمات المدرسية من الامور التي تواجه المدرسة وتتطلب حلاً سريعاً للتعامل مع هذه الازمات لتسيير العملية التعليمية دون معوقات علماً بأن الازمات لا تنتهي حيث ان وجودها يستدعي من يقوم بحلها ، فيقع على عاتق المرشد دوراً هاماً في التعامل معها، كما انها نقطة تحول غير عادية ، تتمثل في مواقف تتعرض لها المدارس بصورة فجائية يصعب التنبؤ بها (ابو خليل ، ٢٠٠١ : ٢٥٦) ،

خامساً: اهمية ادارة الازمات المدرسية :

تبرز اهمية ادارة الازمات من خلال الاتي :

١. توفير النظام والاستقرار للعاملين في المدرسة مما يمكن من سير العمل المدرسي بالصورة المخطط لها بحيث يساهم في الارتقاء بالعملية التعليمية .

٢. تهيئة المناخ الملائم للطلاب لممارسة الانشطة بعيداً عن الضغوط النفسية والتشتت الذهني .

٣. وضع الخطط المناسبة للتعامل مع الازمات .

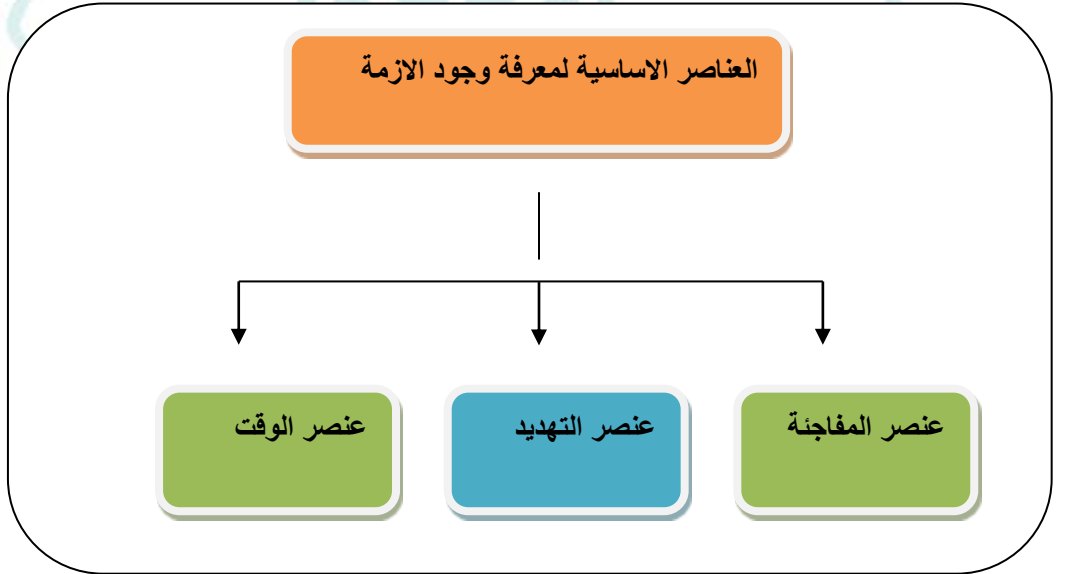
٤. التنبؤ بالازمات المستقبلية ، ووضع التدابير الوقائية لمنع حدوثها.

٥. تهيئة العاملين في المدرسة والطلاب والتعامل مع الازمات المتنوعة .

(الخضيرى ، ٢٠٠٣ : ٤٣٢) .

سادساً: العناصر الاساسية لمعرفة وجود الازمة :

يتم معرفة وجود الازمة من خلال العناصر الاتية :



شكل (١) العناصر الاساسية لمعرفة وجود الازمة (اعداد الباحث)

١. **عصر المفاجئة** : ان الازمة تنشأ في وقت مفاجى غير متوقع بدقة في مكان مفاجئ

٢. **عصر التهديد** : تتضمن الازمة تهديداً للاهداف والمصالح في الحاضر والمستقبل.

٣. **عصر الوقت** : ان الوقت المتاح امام صناع القرار يكون مؤقتاً ضيقاً ومحدوداً.
(ابو فارة ، ٢٠٠٩ : ٢٤).

الدراسات السابقة :

١. دراسة (ابراهيم ، ٢٠١٥)

تهدف هذه الدراسة التعرف الى (استقصاء مدى امتلاك المرشدين التربويين لمهارات التعامل مع ارشاد الازمات في المملكة العربية السعودية) ،اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي ، وتكونت عينة الدراسة من (٦٠١) مرشد ومرشدة ، وكانت ابرز نتائج البحث ان المرشدين التربويين يمتلكون مهارات التخطيط لادارة الازمات ومهارات التدخل اثناء الازمة ومهارات التقييم بدرجة متوسطة.

٢. (دراسة احمد ، ٢٠١٧)

تهدف هذه الدراسة التعرف الى (مدى امتلاك المرشد التربوي لمهارات التعامل مع الازمات التعليمية في مصر) ،اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي ، وتكونت عينة الدراسة من (٥٦٠) مرشد ومرشدة ، وكانت ابرز نتائج البحث ان المرشدين التربويين يمتلكون مهارات التخطيط لادارة الازمات بدرجة متوسطة.

الفصل الثالث : منهجية البحث وإجراءاته

يتضمن هذا الفصل عرضاً لمنهج البحث ومجتمعه وعينته وألاداة المستخدمة لجمع بياناته والمعالجات الاحصائية التي استخدمت في معالجة البيانات .

اولاً : منهج البحث

اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي الذي يتم من خلاله وصف الظاهرة موضوع الدراسة

ثانياً : مجتمع البحث :

يتكون مجتمع البحث من جميع المرشدين التربويين والبالغ عددهم (١٤١) مرشد ومرشدة

ثالثاً: اداة البحث :

قام الباحث بالاستفادة من الدراسات السابقة التي تناولت مدى امتلاك المرشد التربوي للمهارات الارشادية.

رابعاً: التحقق من صدق الاداة :

الصدق الظاهري : من اجل التحقق من صدق الاداة تم عرضها على عدد من المحكمين عددهم ٨ من اختصاص علم النفس التربوي.

خامساً: ثبات اداة البحث :

من اجل التأكد من ثبات البحث ، اتبع الباحث طريقة الفا كرونباخ وذلك لايجاد معمل الثبات وجدول (١) يوضح ذلك :

جدول (١) معامل الفاكرونباخ لكل بعد من ابعاد الاستبانة

البعد	عدد الفقرات	معامل الفاكرونباخ
مهارة التخطيط لادارة الازمة	٩	٠,٨٣٢
مهارة التعرف على الطلبة الذين لديهم اعراض قلق مابعد الازمة	١٠	٠,٦٢٦
مهارة التدخل اثناء الازمة	١٨	٠,٨٥٧
الدرجة الكلية	٣٧	٠,٩٠٤

ويتضح من الجدول اعلاه ان معدل الثبات الكلي للاستبانة (٠,٩٠٤) ، هذا يدل على ان الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات .

الفصل الرابع: عرض النتائج

يتضمن هذا الفصل عرضاً للنتائج التي توصل لها الباحث، في ضوء هدف البحث الذي وضعه.

عرض النتائج :

جاء نص السؤال (مامدى امتلاك المرشد للمهارات الارشادية للتعامل مع الازمات)، وتم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل بعد من ابعاد الاستبانة وجدول (٢) يوضح ذلك:

جدول (٢) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والوزن النسبي لكل بعد من

ابعاد الاستبانة

الترتيب	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	البعد
١	٨٥,٧١%	٣,٥٤٤	٣٨,٥٦٧	مهارة التخطيط لادارة الازمة
٣	٧٢,٨١%	٣,٨٠٦	٣٦,٤٠٤	مهارة التعرف على الطلبة الذين لديهم اعراض قلق مابعد الازمة
٢	٨٣,٧٦%	٦,٤٢٣	٣٦,٤٠٤	مهارة التدخل اثناء الازمة
	٨١,٢٧	١١,٩٧١	٧٠,٢	الدرجة الكلية

يبين من الجدول اعلاه ان التخطيط لادارة الازمة حصلت على المرتبة الاولى بوزن نسبي (٨٥,٧١%)، ومهارة التعرف على الطلبة الذين لديهم اعراض قلق مابعد الازمة حصلت على المرتبة الثانية بوزن نسبي (٧٢,٨١%)، ومهارة التدخل اثناء الازمة حصلت على المرتبة الثالثة بوزن نسبي (٨٣,٧٦%).
ولتفسير النتائج المتعلقة بمدى امتلاك المرشد التربوي للمهارات الارشادية للتعامل مع الازمات ، قام الباحث بتوضيح مجالات الاستبانة بالشكل الاتي:

١. مهارة التخطيط لإدارة الازمة :

جدول (٣) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والوزن النسبي لكل فقرة من فقرات مهارة التخطيط لإدارة الازمة

ت	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
١	اقوم بتشكيل فريق تدخل وقت الازمة	٤,٤٤٠	٠,٥٩٠	%٨٨,٧٩	١
٢	اوزع الادوار لفريق التدخل وقت الازمة	٤,٣٤٨	٠,٦٥٤	%٨٦,٩٥	٧
٣	اصدر نشرات توعية للطلبة حول التصرف وقت الازمة	٤,٢٧٧	٠,٦٩٨	%٨٥,٥٣	٣
٤	اتواصل مع كافة الطلبة من فئات عمرية واجتماعية مختلفة	٤,٣٤٠	٠,٦٠٧	%٨٦,٨١	٨
٥	اقوم بتوعية الاباء والمدرسين حول الاثار السلبية للازمات	٤,٢٤٨	٠,٦٧٨	%٨٤,٩٦٥	٦
٦	اعد قائمة ارشادية سلوكية لمساعدة المدرسين في مواجهة ادارة الازمات	٤,٢٩٨	٠,٦٤١	%٨٥,٩٦	٥
٧	اراجع الاجراءات المخطط لها للقيام بتدريبات اجرائية	٤,٢٩٨	٠,٦٥٤	%٨٦,٩٥	٩
٨	اعد خطة اجرائية للتعامل بين المدرسة والبيئة المحيطة لتقليل من الاثار السلبية للازمات	٣,٩٧٩	٠,٨٥٧	%٧٩,٥٧	٢
٩	اقوم بأعداد بدائل موضوعية وواقعية للتعامل مع الازمات	٤,٣٤٠	٠,٦٠٧	%٨٦,٨١	٤
	الدرجة الكلية	٣٨,٥٦٧	٣,٥٤٤	%٨٥,٧١	

يبين من الجدول اعلاه ان المتوسطات الحسابية لفقرات مجال مهارة التخطيط لإدارة الازمات تراوحت بين (٣,٩٧٩ - ٤,٣٤٨) ، ان الفقرة الاولى قد احتلت المرتبة الاولى بوزن نسبي

٢٩.٧٩%) ، اما الفقرة (٨) احتلت المرتبة الاخيرة بوزن نسبي (٧٩.٥٧%) .

٢. مهارة التعرف على الطلبة الذين لديهم اعراض قلق مابعد الازمة:

جدول (٤) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والوزن النسبي لكل فقرة من فقرات مهارة التعرف على الطلبة الذين لديهم اعراض قلق مابعد الازمة

ت	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
١	اساعد الطلبة في التعبير عن مشاعرهم المرتبطة بالازمة	٢,٧٣٨	١,٢٢٩	٥٤,٧٥%	٩
٢	يمكنني ملاحظة المشاعر السلبية المرتبطة بالعزلة المصاحبة للازمة	٣,٩٣٦	٠,٨٠٤	٧٨,٧٢%	٧
٣	يمكنني التعرف الى مشاعر الحزن المرتبطة بالازمة	٢,٨٠١	١,٢٢٩	٥٤,٧٥%	٦
٤	اتقبل الطالب الذي يمر بأزمة تقبلاً غير مشروط	٤,٤٠٤	٠,٥٢١	٨٨,٠٩%	٢
٥	يمكنني ملاحظة الاعراض الجسمية المرتبطة بالازمة	٤,٣٨٣	٠,٦١٧	٨٧,٦٦%	٤
٦	اتيح الفرصة للطلبة لمشاهدة او سماع حوادث تسهم في ظهور اعراض مابعد الازمة	٤,٤٤٠	٠,٦٠٢	٨٨,٧٩%	١٠
٧	يمكنني التعرف الى	٢,٢٢٧	١,٢٨٤	٤٤,٥٤%	٥

				الطلبة الذين لديهم استعداد لتطوير اضطراب مابعد الازمة	
٨	%٥٥,٨٩	١,١١٢	٢,٧٩٤	يمكنني التعرف الى مشاعر فقدان الامل في المحيط الاجتماعي لدى الطالب الذي يمر بالازمة	٨
٣	%٨٥,٥٣	٠,٦٨٨	٤,٢٧٧	اساعد الطالب في عرض الحلول التي تساعده في حل مشكلاته	٩
١	%٨٨,٧٩	٠,٦٠٢	٤,٤٤٠	اقوم ببناء علاقة ارشادية منعاونة مع جميع الطلبة	١٠
	%٧٢,٨١	٣,٨٠٦	٣٦,٤٠٤	الدرجة الكلية	

يبين من الجدول اعلاه ان المتوسطات الحسابية لفقرات مجال مهارة التعرف على الطلبة الذين لديهم اعراض قلق مابعد الازمة تراوحت بين (٢,٢٢٧ - ٤,٤٤٠) ، ان الفقرة (١٠) قد احتلت المرتبة الاولى بوزن نسبي (%٨٨,٧٩) ، اما الفقرة (٧) احتلت المرتبة الاخيرة بوزن نسبي (%٤٤,٥٤) .

٣. مهارة التدخل اثناء حدوث الازمة :

جدول (٥) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والوزن النسبي لكل فقرة من

فقرات مهارة التدخل اثناء حدوث الازمة

ت	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
١	يمكنني تعديل الافكار اللامنطقية المرتبطة بالازمة لدى الطلبة	٤,٢٥٥	٠,٦٠٢	٨٥,١١	٧
٢	استطيع تقديم معلومات دقيقة وتفصيلية حول موضوع الازمة واسبابها	٣,٨٥٨	٠,٨٥٨	٧٧,١٦	١٨
٣	يمكنني اعطاء معلومات تنبؤية للتخفيف من واقع الازمة	٤,٤٠٤	٠,٥٧٣	٨٨,٠٩	١
٤	استطيع تقييم معلومات تفصيلية حول التوقعات المستقبلية المرتبطة بالازمة	٤,١٠٦	٠,٦٩٤	٨٢,١٣	٤
٥	اتيح المجال امام الطلبة للحديث عن مشاعرهم تجاه الحدث	٤,٠٧١	٠,٧٩٠	٨١,٤٢	١٢
٦	امتلاك المهارات اللازمة لمساعدة المسترشد في اكتشاف سلوكيات بديلة	٤,٢٦٢	٠,٥٥٦	٨٥,٢٥	١٦
٧	اعطي الطلبة توجيهات نحو الامل والتفاؤل بالمستقبل	٤,٤٠٤	٠,٦٠٩	٨٨,٠٩	١
٨	يمكنني توعية الطلبة حول الاشاعات التي تصاحب حدوث الازمة	٤,١٠٦	٠,٦٦٢	٨٢,١٣	٦
٩	اقوم بدور استشاري لتقديم المعلومات لاولياء الامور حول الازمة	٤,٣٥٥	٠,٥٩٩	٨٧,٠٩	١٣
١٠	يمكنني اعادة التوازن للطلبة الذين تعرضوا لللازمات	٤,٠٩٢	٠,٧١٦	٨١,٨٤	٣
١١	يمكنني توجيه الطلبة الى مراكز الرعاية النفسية	٤,٠٢١	٠,٨٩٨	٨٠,٤٣	١٥
١٢	استطيع مساعدة الطلبة على تطوير اهداف مناسبة	٤,٠٢١	٠,٨٩٨	٨٠,٤٣	١٧
١٣	اقوم بدور استشاري لتقييم المعلومات لاولياء الامور حول الازمة	٤,١٠٦	٠,٧٦٣	٨٢,١٣	١٤

٩	٨٤,٢٦	٠,٧١٥	٤,٢١٣	اشجع المسترد ذوي الخبرة في التعامل مع الازمات	١٤
٨	٨٤,٥٤	٠,٦٢٥	٤,٢٢٧	اساعد المسترشد المتعرض للازمة بالنظر لانفسهم بأيجابية	١٥
١٠	٨٤,٥٤	٠,٦٦٠	٤,٢٠٦	اساعد المسترشد على ادارة وقته	١٦
٥	٨٥,٥٣	٠,٧٦٦	٤,٢٧٧	استطيع تقديم مبررات منطقية لتدخلات ارشادية مناسبة وقت الازمة	١٧
١١	٨٢,٧٠	٠,٨١٣	٤,١٣٥	امتلاك مهارات تدريب الطلبة على الاسترخاء العضلي عند حدوث الازمة	١٨
	٨٣,٧٦	٦,٤٢٣	٧٥,٣٨٣	الدرجة الكلية	

يبين من الجدول اعلاه ان المتوسطات الحسابية لفقرات مجال مهارة التدخل اثناء حدوث الازمة تراوحت بين (٣,٨٥٨ - ٤,٤٠٤) وان الفقرتين (٥,٧) كان ترتيبهما بالمرتبة الاولى بوزن نسبي (٨٨,٠٩%) ، اما الفقرة (٢) احتلت المرتبة الاخيرة بوزن نسبي (٧٧,١٦%) .

الفصل الخامس : الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات

يتضمن هذا الفصل أهم الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات التي توصل إليها الباحث في ضوء نتائج البحث وعلى النحو الآتي :

أولاً : الإستنتاجات:

في ضوء النتائج التي توصل إليها الباحث يمكن استنتاج ما يأتي:

١. ان المرشدين التربويين لديهم مهارات تدخل وقت الازمات ترتبط بالاتصال والتدخل اثناء الازمة وبدرجة عالية.
٢. ان المرشدين التربويين يمتلكون مهارات التخطيط لادارة الازمات ، ومهارة التعرف على الطلبة الذين لديهم تعارض قلق بعد الازمة ومهارات التدخل اثناء الازمة .

ثانياً: التوصيات:

في ضوء النتائج التي توصل إليها البحث يوصي الباحث بما يأتي:

1. تدريب وتأهيل المرشدين للتعامل مع الازمات .
2. رفع مستوى المرشدين التربويين العاملين في الميدان التربوي واخضاعهم لدورات وورش عمل متقدمة في مجال ارشاد الازمات.
3. ضرورة توعية المجتمع المحلي بالازمات المدرسية والمساعدة في ايجاد السبل لحلها.
4. تقديم برامج ارشادية لتطوير كفاءة المرشد التربوي

ثالثاً: المقترحات:

استكمالاً لجوانب هذا البحث يقترح الباحث إجراء ما يأتي:

1. اجراء دراسة لمعرفة مدى امتلاك المرشد التربوي للمهارات الارشادية في ادارة الازمة لدى طلبة الجامعة

المصادر :

1. ابراهيم ، محمد (٢٠١٥) ، مدى امتلاك المرشدين التربويين لمهارات التعامل مع ارشاد الازمات في المملكة العربية السعودية ، رسالة ماجستير غير منشور ، السعودية
2. احمد ، عمر (٢٠١٧) ، مدى امتلاك المرشد التربوي لمهارات التعامل مع الازمات التعليمية في مصر، رسالة ماجستير غير منشورة ، مصر .
3. ابو اسعد ، عبد اللطيف (٢٠١١) ، المهارات الارشادية ، ط١، دار المسيرة للنشر والتوزيع ، عمان ، الاردن .

٤. ابو خليل ، محمد احمد (٢٠٠١) ، ادارة الازمات ، ط١، دار المسيرة للنشر والتوزيع ، عمان ، الاردن.
٥. ابو يوسف ، محمد (٢٠٠٨) ، ادارة الازمات ، مركز دبي للنشر والتوزيع ، الامارات .
٦. الزلفي ، وافي بن صالح (٢٠٠٨) ، التوجيه والارشاد النفسي ، ط١، دار الجيل للنشر والتوزيع ، بيروت ، لبنان.
٧. اللولو ، فتحية (٢٠٠٢) ، مبادئ الارشاد النفسي ، ط٢، دار الفكر للنشر والتوزيع ، عمان ، الاردن .
٨. مخلف عوض ، احمد (٢٠٠٣) ، اساسيات الارشاد التربوي والنفسي ، دار المريخ للنشر والتوزيع ، الرياض ، المملكة العربية السعودية