

رأس المال الفكري وأثره في استثمار تطبيقات تكنولوجيا المعلومات : دراسة استطلاعية تحليلية
لآراء عينة من العاملين في المكتبات الجامعية لمدينة بغداد

الباحث: كرار موينع صالح / جامعة البصرة – كلية الآداب – قسم المعلومات وتقنيات المعرفة

Email: karrar.mana@gmail.com

أ.م.د: اميمة حميد العادلي / جامعة كربلاء – كلية الإدارة والاقتصاد – قسم إدارة الاعمال

Email: omaima.h@uokerbala.edu.iq

المخلص:

يهدف البحث الى بيان تأثير رأس المال الفكري في استثمار تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في المكتبات الجامعية من خلال دراسة ابعاد رأس المال الفكري المتمثلة بـ (رأس المال البشري، رأس المال الهيكلية، رأس المال العلاقتي) فضلاً عن دراسة ابعاد تطبيقات تكنولوجيا المعلومات التي تشمل على(اجهزة الحواسيب وملحقاتها، البرمجيات، قواعد البيانات، شبكة المعلومات والاتصالات، العنصر البشري).
الكلمات المفتاحية: (رأس المال الفكري، تطبيقات تكنولوجيا المعلومات، تقنيات المعلومات).

INTELLECTUAL CAPITAL AND ITS IMPACT ON INVESTING IN TECHNOLOGY APPLICATIONS AN EXPLORATORY AND ANALYTICAL STUDY OF THE LIBRARIES IN THE CITY OF BAGHDAD

Researcher: Karar Muwayna Salih Al-Nawfali

University of Basra, Faculty of Arts, Department of Information and
Knowledge Technologies

Email: karrar.mana@gmail.com

Assist. Prof. Dr. Omaima Hamid Al-Adly

University of kerbala, Faculty of Administration and Economics, Business
Administration Department

Email: omaima.h@uokerbala.edu.iq

Abstract:

This research aims to demonstrate the impact of intellectual capital on investing in applications of Information technology in university libraries by studying the dimensions of intellectual capital represented by (human capital, structural capital, and relational capital), as well as studying the dimensions of information technology applications that include (computers and their accessories, software, databases, information, and communications network, and the human element)

Keywords: (intellectual capital, information technology applications, information technology).

المبحث الاول: الاطار العام

مشكلة البحث

يمكن تحديد مشكلة البحث من خلال الاسئلة التالية :

- ١ . ما مستوى رأس المال الفكري لدى العينة المبحوثة؟.
- ٢ . ما مدى توافر تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في المكتبات عينة البحث ؟.
- ٣ . ما مدى تأثير رأس المال الفكري في تعزيز استثمار تطبيقات تكنولوجيا المعلومات لدى العينة المبحوثة؟.

اهمية البحث

يمكن ابراز اهمية البحث في النقاط التالية :

- ١ . المساهمة المتواضعة في اثراء البحث العلمي في مجال رأس المال الفكري وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات في المكتبات ومراكز المعلومات،
- ٢ . التأكيد على اهمية التزام المكتبات ومراكز المعلومات بمتطلبات رأس المال الفكري ودعم كل الجهود التي تعزز لدى العاملين الاهتمام بأن يكونوا أدوات فاعلة لاستثمار تطبيقات تكنولوجيا المعلومات.

اهداف البحث: يهدف البحث إلى ما يلي :-

١. التعريف بمستوى رأس المال الفكري لدى العاملين في المكتبات الجامعية .
٢. التعريف بمستوى ومدى توافر تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات المبحوثة .
٣. التعرف بالطرق التي يمكن من خلالها رأس المال الفكري اعتمادها لتحسين استثمار تطبيقات تكنولوجيا المعلومات لدى مجتمع العاملين في المكتبات الجامعية .

منهج البحث :

لغرض تحقيق أهداف البحث فقد تم استخدام المنهج المسحي وذلك بهدف التعرف على طبيعة العلاقة بين رأس المال الفكري و تطبيقات تكنولوجيا المعلومات فضلا عن اختبار الفرضيات، وعليه فقد تم جمع البيانات من خلال اداة الاستبيان الموزعة على العاملين في المكتبات الجامعية عينة البحث .

ادوات جمع البيانات : تمثلت ادوات جمع البيانات في قسمين هما:

١. ادوات الجانب النظري: وتمثلت في الادوات اللازمة لبناء ودعم الجانب النظري لمتغيرات البحث (رأس المال الفكري، وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات) والتي تمثلت في الكتب والرسائل الجامعية ، الدوريات العربية والاجنبية.
٢. ادوات الجانب التطبيقي: وتم اعتماد اداة الاستبانة في جمع البيانات اللازمة عن العينة المبحوثة،

حدود البحث :

١. الحدود الموضوعية : تتمثل الحدود الموضوعية في كلاً من متغير رأس المال الفكري ومتغير تطبيقات تكنولوجيا المعلومات .
٢. الحدود الزمانية : تتمثل الحدود الزمانية لهذا البحث للمدة من (٢٠٢٢-٢٠٢٣)
٣. الحدود المكانية : تتمثل الحدود المكانية لهذا البحث بالمكتبات الجامعية وهي كالاتي (الجامعة المستنصرية / الجامعة العراقية / الجامعة التكنولوجية / جامعة بغداد / جامعة النهدين).

الدراسات السابقة

١. دراسة "Chidi Onuoha Kalu, Habibat O. Ochepe" اتجاهات تكنولوجيا

المعلومات والمكتبات في القرن الحادي والعشرين، ٢٠٢١ " (١)

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على الاتجاهات التي يتم بها تلبية تكنولوجيا المعلومات لاحتياجات المستفيدين من المعلومات، فضلاً عن دراسة العوامل التي يجب أخذها في الاعتبار عند إنشاء مكتبات متوافقة مع تكنولوجيا المعلومات تعمل بكامل طاقتها، والتي تشمل توافر المعرفة والقوى العاملة المدربة في مجال تكنولوجيا المعلومات والتمويل وثقافة الصيانة ، وتوصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج اهمها :

- لم تترك تكنولوجيا المعلومات أي نشاط أنساني بمنأى عن تأثيرها، حيث اضافت ادواتها بعداً جديداً في التعامل مع المعلومات في المكتبات.
- اما اهم التوصيات التي توصلت لها الدراسة :
- ضرورة إجراء بحث من قبل المتخصصين في المكتبات لتحديد أي من اتجاهات تكنولوجيا المعلومات الناشئة تلعب دور أكثر أهمية في نقل النظام الورقي الى مكتبة مؤتمته بالكامل تعتمد على تكنولوجيا المعلومات .

المبحث الثاني الجانب النظري

اولا : رأس المال الفكري

عرف توماس ستيوارت رأس المال الفكري ((بأنه المادة الفكرية المعرفية والمعلومات والخبرة والملكية الفكرية التي يمكن وضعها من اجل خلق الثروة)) (٢) بينما يرى Rays Muh ان (رأس المال الفكري يمثل مجموع ما تنتجه العناصر الرئيسية الثلاثة للمؤسسة (رأس المال البشري ، ورأس المال الهيكلي ، ورأس مال الزبون) المتعلقة بالمعرفة (٣)

مكونات رأس المال الفكري

تتباين وجهات نظر الباحثين حول تقسيم مكونات رأس المال الفكري الا ان ما اعتمده (Stewart) هو الاكثر شيوعا واستخداما من غيره من التقسيمات حيث قسمه الى ثلاثة مكونات وهي رأس المال البشري ورأس المال الهيكلي ورأس المال العلاقتي ويمكن توضيح هذه المكونات من خلال الاتي (٤)

١. **راس المال البشري:** ويشير رأس المال البشري الى مخزون المعرفة الفردي لمؤسسة ما يمثلته موظفوها حيث يولدون رأس المال الفكري من خلال مرونة حركتهم الفكرية، وتشمل الكفاءة والمهارات والتعليم، حيث تمكّن المرونة الفكرية المرء من تغيير الممارسات والتفكير في حلول مبتكرة للمشاكل والمعوقات التي تواجه عمله، وعلى الرغم من أن العاملين يعدون أهم أصول المؤسسة، إلا أنهم ليسوا مملوكين لها، ويعد رأس المال البشري مهم لأنه مصدر للابتكار والتجديد الاستراتيجي، سواء كان ذلك من العصف الذهني او تحسين المهارات الشخصية أو التطوير(٥).

٢. **راس المال الهيكلي.** يعبر رأس المال الهيكلي عن مخزون المؤسسة من الأصول الملموسة والمتمثلة بالقدرات التنظيمية ونظم تكنولوجيا المعلومات والشبكات وقواعد البيانات والاليات الادارية والتنظيمية وبراءات الاختراع وحقوق الملكية الفكرية والعلامة التجارية و التي تهدف الى خلق والابداع داخل المؤسسة (٦).

٣. **رأس المال العلاقتي:** ويمثل قيمة علاقات المؤسسة مع الأفراد التي تقدم لهم الخدمة لذا لا يمكن امتلاكه ما لم تهتم المؤسسة بكسب وتعميق رضا وولاء المستفيد لذا فهو الثروة التي تتمثل بعلاقات المؤسسة مع المستفيدين وكذلك ثقة المستفيدين وولائهم لها (٧)، اذ يشكل راس المال العلاقتي مجموعة العلاقات بين المؤسسة والمستفيدين منها مثل الزبائن والموردين والشركاء، فإذا كانت المؤسسة ترغب في المحافظة على علاقات وثيقة في ظل الاتجاه فمن المهم بالنسبة لهم استثمار المزيد من الموارد لتطوير علاقاتها المتعلقة بالمصالح المتبادلة (٨) .

ثانيا: تطبيقات تكنولوجيا المعلومات

تعرف تطبيقات تكنولوجيا المعلومات بأنها استخدام المعرفة العلمية وتطبيقاتها بشكل امثل والتي تساعد على تطوير انظمة التعامل مع المعلومات من خلال معالجتها وتخزينها وبنها بهدف تنفيذ العمليات المختلفة (٩)

مكونات تطبيقات تكنولوجيا المعلومات: يمكن ايجازها بالتالي:

١. **أجهزة الحواسيب وملحقاتها (المكونات المادية):** وتتمثل بالمعدات المستخدمة لإدخال وحزن ونقل وتداول المعلومات واسترجاعها واستقبالها وبثها للمستخدمين وهي تتمثل بجهاز الحاسوب وما يرتبط به من الأجهزة الملحقة (١٠) ويتميز بقدرته التخزينية العالية وسرعة معالجة البيانات واسترجاعها(١١)
٢. **البرمجيات:** تتكون البرمجيات من خطوات متسلسلة تخضع لمجموعة ارشادات من اجل الابعاز لمكونات الحاسوب المادية بما يجب ان يفعل وكيفية انجاز مختلف الوظائف، ومن دون البرمجيات تصبح المكونات المادية دون فائدة، ولم تعد عملية اختيار او امتلاك حاسوب أو اكثر مشكلة في الوقت الحاضر للعديد من المؤسسات التي تخطط لحوسبة خدماتها واجراءاتها بقدر ما هو البرنامج المناسب لطبيعة تلك الخدمات والاجراءات التي تقدمها للمستخدمين منها (١٢)
٣. **قواعد البيانات:** تعد قواعد البيانات أبرز أنواع البرمجيات التي تستخدم في إعداد وحفظ واستعادة البيانات والمعلومات، حيث يتم استرجاعها لغرض الإضافة عليها أو الاستفسار عن مكوناتها وإعداد تقارير بعد مراجعتها أو تعديلها وذلك عبر البرمجيات التي نستخدمها والمرتبطة بها، كما يمكن تحديثها باستمرار وذلك لمواكبة المستجدات والمتغيرات (١٣)
٤. **شبكات المعلومات والاتصالات:** تمثل شبكات المعلومات والاتصالات الوسيلة المستخدمة لإرسال البيانات والمعلومات وتلقيها، إذ تتألف من عدة محطات تتواجد في مواقع مختلفة ومرتبطة بوسائط مع بعضها تتيح للمستخدمين إجراء عمليات الإرسال والتلقي (١٤)
٥. **العنصر البشري:** يعد الأفراد أهم عنصر بنائي في نظام تكنولوجيا المعلومات ويمكن تقسيمهم على صنفين، اذ يشكل الصنف الاول الغالبية والذي يطلق عليهم بالمستخدمين النهائيين والذين يتعاملون مع التكنولوجيا كمستخدمين منها ومن تطبيقاتها دون الحاجة للخوض في التفاصيل الدقيقة لعمليات برمجتها أما الصنف الثاني فهم العاملون في مجال تطبيقات تكنولوجيا المعلومات فهم من يقوم بتصميم الحواسيب و يضعون البرامج المختلفة، سواء كانت برامج تطبيقية أم برامج النظام (١٥)

المبحث الثالث: الجانب العملي

المقدمة :-

في هذا المبحث سيتم عرض وتحليل نتائج متغيرات البحث (رأس المال الفكري وأثره في استثمار تطبيقات تكنولوجيا المعلومات) استنادا الى إجابات عينة البحث على اسئلة الاستبيان البالغ عددها 43 سؤالاً وقد كانت العينة متمثلة بمجموعة من (العاملين في المكتبات الجامعية) والبالغ عددها (١٢٠) اذ قسمت الى خمس جامعات.

وصف متغيرات الدراسة وتشخيصها

وصف وتشخيص بيانات المتغير المستقل (رأس المال الفكري) بأبعاده

في هذا المحور سيتم وصف لاستجابات موظفي (المكتبات الجامعية) ومناقشتها من خلال الاعتماد على ثلاث ابعاد التي تخص المتغير المستقل ضمن(١٩) فقرة من فقرات الاستبانة حيث تم حساب الوسط الحسابي والانحراف المعياري ومعامل الاختلاف وكذلك الأهمية النسبية من اجل تفسير النتائج وصفيًا حيث اعتمدت الدراسة على مقياس (Likert) الخماسي الذي يعتمد الاوزان التصاعديّة (١,٢,٣,٤,٥) وتلخص الجداول ادناه عرض المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومعامل الاختلاف والاهمية النسبية والاعتماد على المتوسط الحسابي الفرضي البالغ (٣) كمتوسط اداة القياس وباستخدام نتائج البرامج الاحصائية (SPSS.V.23) .

الجدول (١) الاحصائيات الوصفية للبعد الاول للمتغير المستقل (رأس المال البشري)

ت	الفقرة	غير موافق تماما	غير موافق	محايد	موافق	موافق تمام	وسط	انحراف معياري	معامل الاختلاف	الأهمية النسبية	ترتيب الأهمية
1	يتوفر في المكتبة موارد بشرية تتمتع بمستوى مناسب من الخبرة.	3	9	30	52	26	3.74	0.966	26%	75%	١
		2.5	7.5	25	43.3	21.7					
2	تحرص ادارة المكتبة على تطوير مهارات الملاك العامل عن طريق تنظيم الدورات التدريبية المستمرة.	3	17	24	52	24	3.64	1.035	28%	73%	٣
		2.5	14.2	20	43.3	20					
3	تعتمد ادارة المكتبة اساليب العصف الذهني* لغرض توليد أكبر كم من	5	17	40	47	11	3.35	0.97	29%	67%	٤

					9.2	39.2	33.3	14.2	4.2	المعلومات الى جانب شحذ القدرات الإبداعية للعاملين.	
4	69%	33%	1.15	3.0	25	39	29	21	6	تحرص ادارة المكتبة على تشكيل فرق عمل تجمع فيها بين العاملين الجدد او محدودي الخبرات والعاملين اصحاب القدرات والمهارات العالية لغرض تطوير ملاكها العامل.	
					20.8	32.5	24.2	17.5	5		
5	73%	29%	1.07	3.65	26	50	25	14	5	تشجع ادارة المكتبة الافكار والمعالجات التي يقترحها العاملون لمعالجة صعوبات العمل.	
					21.7	41.7	20.8	11.7	4.2		
6	74%	30%	1.09	3.69	31	43	29	12	5	تشجع ادارة المكتبة عاملها على تبادل المعارف والخبرات فيما بينهم لجعل الفائدة اعم من خلال مشاركة العاملين بالمعرفة واستثمار نتائجها في العمل	
					25.8	35.8	24.2	10	4.2		
7	74%	30%	1.103	3.71	30	49	23	12	6	تدعم ادارة المكتبة العاملين على جدولة مهامهم بشكل منظم	
					25	40.8	19.2	10	5		
		٢٣%	٠.٨٣١	٣.٦١							الإجمالي

المصدر: مخرجات (spss.v.23)

اذ نلاحظ من خلال الجدول الذي يظهر إجابة افراد العينة ان اغلب الإجابات كانت باتجاه الموافق على جميع فقرات بعد راس المال البشري وإن أكثر هذه الفقرات هي الفقرة (١) (يتوفر في المكتبة موارد بشرية تتمتع بمستوى مناسب من الخبرة). حيث حصلت هذه الفقرة على اقل معامل اختلاف مما يدل على تجانس اجابات افراد العينة عليها حيث حصلت على وسط حسابي بلغ (٣.٧٤) وبانحراف معياري قليل لا يتجاوز (٠.٩٩٦) وحسب ترتيب الاهمية النسبية اخذت المرتبة الأولى بين جميع فقرات المحور بلغ ٧٥% (وهذا مؤشر ايجابي لذا من الضروري استثمار الموارد البشرية بغية النهوض وتحسين العمل في بيئة المكتبات بما يخدم في تقديم خدمات معلوماتية تلبي طموحات المستفيدين منها)

وبالنسبة لبقية قيم الوسط الحسابي فيتضح من خلال الجدول ان جميع القيم تجاوزت الوسط الفرضي (3) في حين قيم مقياس الانحراف المعياري كانت قليلة في جميع الجدول ولم تزداد

عن (١.١٥) مما يدل على ان اغلب الإجابات لم تتحرف عن المتوسط الحسابي بمستوى بعيد وكانت قيم معامل الاختلاف لم تتجاوز في جميع المتغيرات (٣٣%) وقد بلغ المتوسط العام لكل المحور (٣.٦١) وهذا يدل على موافقة افراد العينة على ما جاء في فقرات المحور ويتبين اتفاق الآراء من خلال قيمة الانحراف المعياري اذ كانت قليلة جدا (٠.٨٣١) ما يعني اهتمام الادارات في المكتبات بتنمية المعرفة والمهارات والخبرات التي يمتلكها العاملون بغية تحقيق التميز والانفراد .

الجدول (٢) الاحصائيات الوصفية للبعد الثاني للمتغير المستقل (راس المال الهيكلي)

ت	الفقرة	غير موافق تماما	غير موافق	محايد	موافق	موافق تمام	وسط	انحراف معياري	معامل الاختلاف	الأهمية النسبية	ترتيب الأهمية
8	تمتلك المكتبة بنايات ومرافق جذابة ومناسبة لتقديم خدماتها الى المستفيدين منها .	13	32	31	31	13	2.99	1.18	39%	60%	٥
		10.8	26.7	25.8	25.8	10.8					
9	تمتلك المكتبة اثاثا مناسبيا بما يسهم في تلقيهم خدمات المعلومات ضمن بيئة مريحة .	6	28	30	45	11	3.23	1.06	33%	65%	٤
		5	23.3	25	37.5	9.2					
10	يتسم الهيكل التنظيمي للمكتبة بالمرونة لتمكين العاملين من اداء اعمالهم بشكل سلس .	5	14	33	49	19	3.53	1.02	29%	71%	١
		4.2	11.7	27.5	40.8	15.8					
11	تتبع ادارة المكتبة اسلوب العمل الجماعي (فرق العمل) وتبتعد عن الفردية في عمليات اتخاذ القرار .	10	21	32	32	25	3.34	1.22	37%	67%	٢
		8.3	17.5	26.7	26.7	20.8					
12	تمتلك المكتبة بنى تحتية تكنولوجية كافية ومناسبة لتقديم خدمات المعلومات .	10	31	38	34	7	2.97	1.05	35%	60%	٥
		8.3	25.8	31.7	28.3	5.8					
13	تعمل ادارة المكتبة على تطوير البنى التحتية لها بما يؤدي الى زيادة وتحسين ادائها .	13	18	27	47	15	3.28	1.18	36%	66%	٣
		10.8	15	22.5	39.2	12.5					
الإجمالي											
							٣.٢٢	٠.٨٩	٢٨%		

المصدر : مخرجات (spss.v.23)

اذ نلاحظ من خلال الجدول الذي يظهر إجابة افراد العينة وان اغلب الإجابات كانت باتجاه الموافقة نسبيا على جميع فقرات بعد راس المال الهيكلية وإن أكثر هذه الفقرات هي الفقرة (١٠) (يتسم الهيكل التنظيمي للمكتبة بالمرونة لتمكين العاملين من اداء اعمالهم بشكل سلس). حيث حصلت هذه الفقرة على اقل معامل اختلاف مما يدل على تجانس اجابات افراد العينة عليها حيث حصلت على وسط حسابي بلغ (٣.٥) وهو يتجه للموافقة على ذلك (وهذا يدل على منح الادارات العليا في المكتبات مسؤوليات وتفويض للعاملين مما يزيد من سرعة اتخاذ القرارات التي يراها مناسبة دون الرجوع الى الادارات العليا في كل شيء) وبانحراف معياري قليل لا يتجاوز (١.٠٢) وحسب ترتيب الاهمية النسبية اخذت المرتبة الأولى بين جميع فقرات المحور بلغ ٧١%، في حين نلاحظ الفقرة (١٢) تمتلك المكتبة بنى تحتية تكنولوجية كافية ومناسبة لتقديم خدمات المعلومات. اقل متوسط حسابي اذ بلغ (٢.٩٩) واخذ الترتيب الأخير بالاهمية النسبية (وهذا يدل على عدم اهتمام الادارات العليا بتبني وسائل تكنولوجيا المعلومات وهذا ناتج عن نقص التمويل اللازم للنهوض بالبنى التحتية للتكنولوجيا) و بالنسبة لبقية قيم الوسط الحسابي فيتضح من خلال الجدول ان جميع القيم تقترب من الوسط الفرضي (3) في حين قيم مقياس الانحراف المعياري كانت قليلة في جميع الجدول ولم تزداد عن (١.١٨) مما يدل على ان اغلب الإجابات لم تتحرف عن المتوسط الحسابي بمستوى بعيد وكانت قيم معامل الاختلاف إذ لم تتجاوز في جميع المتغيرات (٣٩%) ، وبالنسبة لبقية قيم الوسط الحسابي فيتضح من خلال الجدول ان جميع القيم تتقارب مع الوسط الفرضي (3) في حين قيم مقياس الانحراف المعياري كانت قليلة في جميع الجدول ولم تزداد عن (١.١٨) مما يدل على ان اغلب الإجابات لم تتحرف عن المتوسط الحسابي بمستوى بعيد وكانت قيم معامل الاختلاف إذ لم تتجاوز في جميع المتغيرات (٣٧%)، وقد بلغ المتوسط العام لكل المحور (٣.٢٢) وهذا يدل على الموافقة النسبية لأفراد العينة على ما جاء في فقرات المحور ويتبين اتفاق الآراء من خلال قيمة الانحراف المعياري اذ كانت قليلة جدا (٠.٨٩).

الجدول (٣) الاحصائيات الوصفية للبعد الثالث للمتغير المستقل (راس المال العلاقتي)

ت	الفقرة	غير موافق تماما	غير موافق	محايد	موافق	موافق تمام	وسط	انحراف معياري	معامل الاختلاف	الاهمية النسبية	ترتيب الاهمية
14	تاخذ ادارة المكتبة باقتراحات وراء	3	14	32	47	24	3.63	1.013	28%	73%	٥

					20	39.2	26.7	11.7	2.5	المستفيدين وتعمل على دراستها بهدف تطبيقها .	
٤	76%	24%	0.922	3.8	29	48	35	6	2	تعمل ادارة المكتبة على بناء العلاقات مع مختلف المؤسسات الحكومية وغير الحكومية والتي تؤثر بشكل مباشر أو غير مباشر على عملها .	15
					24.2	40	29.2	5	1.7		
٢	83%	21%	0.866	4.15	48	49	16	7		تحرص ادارة المكتبة على تقديم افضل الخدمات للمستفيدين قدر الامكان لرسم صورة جيدة لها في اذهان المستفيدين	16
					40	40.8	13.3	5.8			
١	86%	16%	0.69	4.32	53	53	13	1		تتعامل الملاكات العاملة في المكتبة مع المستفيدين بشكل واعي وانساني بما يدعم بناء علاقات حسنة ووطيدة معهم.	17
					44.2	44.2	10.8	0.8			
٣	78%	24%	0.929	3.9	33	53	25	7	2	تحرص ادارة المكتبة على وبنء علاقات متينة بين ملاكاتها العاملة بغية العمل بروح الفريق الواحد	18
					27.5	44.2	20.8	5.8	1.7		
٦	69%	34%	1.18	٥.3	27	35	33	17	8	تتقبل ادارة المكتبة النقد البناء الموجه لها من قبل موظفيها او المستفيدين.	19
					22.5	29.2	27.5	14.2	6.7		
		١٩%	٠.٧٢٨	٣.٨٧	الإجمالي						

المصدر: مخرجات (spss.v.23)

اذ نلاحظ من خلال الجدول الذي يظهر إجابة أفراد العينة ان اغلب الإجابات كانت باتجاه الموافقة على جميع فقرات بعد راس المال العلاقتي وإن أكثر هذه الفقرات هي الفقرة (١٧) (تتعامل الملاكات العاملة في المكتبة مع المستفيدين بشكل واعي وانساني بما يدعم بناء علاقات حسنة ووطيدة معهم..). حيث حصلت هذه الفقرة على اقل معامل اختلاف مما يدل على تجانس اجابات افراد العينة عليها حيث حصلت على وسط حسابي بلغ (٤.٣٢) وهو يتجه للموافقة على ذلك (مما يعني وجود تفاعل وتعاون بين العاملين والمستفيدين وكذلك الموردين وذلك يسهم في زيادة الشعور بالانتماء للمؤسسة والثقة المتبادلة والصداقة الدائمة والوثيقة بينهم) وبانحراف معياري قليل لا يتجاوز (٠.٦٩)

وحسب ترتيب الاهمية النسبية اخذت المرتبة الأولى بين جميع فقرات المحور بلغ ٨٦% ، وبالنسبة لبقية قيم الوسط الحسابي فيتضح من خلال الجدول ان جميع القيم تجاوزت مع الوسط الفرضي (3) في حين قيم مقياس الانحراف المعياري كانت قليلة في جميع الجدول ولم تزداد عن (١.١٨) مما يدل على ان اغلب الإجابات لم تتحرف عن المتوسط الحسابي بمستوى بعيد وكانت قيم معامل الاختلاف إذ لم تتجاوز في جميع المتغيرات (٣٤%) وقد بلغ المتوسط العام لكل المحور (٣.٨٧) وهذا يدل على موافقة افراد العينة على ما جاء في فقرات المحور ويتبين اتفاق الآراء من خلال قيمة الانحراف المعياري اذ كانت قليلة جدا (٠.٧٢٨) ما يعني اهتمام العينة في تحسين رأس المال العلاقتي من خلال مساعدة المكتبات في تعزيز المجتمع المحلي، عن طريق العمل مع المؤسسات والمجموعات المحلية والمشاركة في الأنشطة والفعاليات المجتمعية.

وصف وتشخيص بيانات المتغير التابع (تكنولوجيا المعلومات) بأبعاده

في هذا المحور سيتم وصف استجابات موظفي المكتبات ومناقشتها من خلال الاعتماد على خمسة ابعاد التي تخص المتغير التابع و التي تم توضيحها ضمن (٢٤) فقرة من فقرات الاستبانة حيث تم حساب الوسط الحسابي والانحراف المعياري ومعامل الاختلاف وكذلك الأهمية النسبية من اجل تفسير النتائج وصفيا وتلخص الجداول ادناه عرض المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومعامل الاختلاف والاهمية النسبية والاعتماد على المتوسط الحسابي الفرضي البالغ (٣) كمتوسط اداة القياس.

الجدول (٤) الاحصائيات الوصفية للبعد الاول للمتغير التابع (اجهزة الحواسيب وملحقاتها)

ت	الفقرة	غير موافق تماما	غير موافق	محايد	موافق	موافق تمام	وسط	انحراف معياري	معامل الاختلاف	الاهمية النسبية	ترتيب الاهمية
20	تمتلك المكتبة عدد كافي من اجهزة الحواسيب تتلائم وحجم الاعمال والخدمات المقدمة فيها.	10	35	38	30	7	2.91	1.053	36%	58%	٣
		8.3	29.2	٣١.٧	25	5.8					
21	تقتني المكتبة اجهزة حواسيب متطورة وبمواصفات فنية عالية .	11	22	30	46	11	2.89	٠.٩.١	%٣٨	64%	٢
		9.2	18.3	25	38.3	9.2					
22	توفر المكتبة اجهزة حواسيب	11	14	32	46	17	3.2	1.127	35%	67%	١

					14.2	38.3	26.7	11.7	9.2	وملحقاتها لاستخدامات المستخدمين داخل المكتبة.	
١	67%	34%	1.14	3.37	11	43	44	18	4	تخضع الاجهزة وملحقاتها للصيانة الدورية في المكتبة	23
					9.2	35.8	36.7	15	3.3		
		%٤٢	١.٣١	٣.٠٩							الإجمالي

المصدر: مخرجات (spss.v.23)

اذ نلاحظ من خلال الجدول الذي يظهر إجابة افراد العينة وان اغلب الإجابات كانت باتجاه الموافقة نسبيا على جميع فقرات بعد أجهزة الحاسوب وملحقاتها وإن أكثر هذه الفقرات هي الفقرة (٢٣) (تخضع الاجهزة وملحقاتها للصيانة الدورية في المكتبة .) حيث حصلت هذه الفقرة على اقل معامل اختلاف مما يدل على تجانس اجابات افراد العينة عليها حيث حصلت على وسط حسابي بلغ (٣.٣٧) وهو يتجه للموافقة نسبيا على ذلك (هذا يدل على وجود اهتمام من قبل ادارات المكتبات بالاجهزة المتوفرة وصيانتها بشكل دوري لضمان استمرارية عملها وتقليل الاعطال التي قد تحدث لها) وبانحراف معياري قليل لا يتجاوز(١.١٤) وحسب ترتيب الاهمية النسبية اخذت المرتبة الأولى بين جميع فقرات المحور بلغ ٦٧% ، وبالنسبة لبقية قيم الوسط الحسابي فيتضح من خلال الجدول ان جميع القيم تتقارب مع الوسط الفرضي (3) في حين قيم مقياس الانحراف المعياري كانت قليلة في جميع الجدول ولم تزداد عن (١.٩١) مما يدل على ان اغلب الإجابات لم تتحرف عن المتوسط الحسابي بمستوى بعيد وكانت قيم معامل الاختلاف إذ لم تتجاوز في جميع متغيرات (٣٨%) ، وقد بلغ المتوسط العام لكل المحور (٣.٠٩) وهذا يدل على موافقة نسبيا لافراد العينة على ماجاء في فقرات المحور ويتبين اتفاق الآراء من خلال قيمة الانحراف المعياري اذ كانت قليلة جدا (١.٣١) ما يعني ان اجهزة الحواسيب وملحقاتها تعمل على تحسين اداء المكتبات من خلال تحسين الخدمات التي تقدمها المكتبات، من خلال توفير الوسائل اللازمة لتخزين وتنظيم المعلومات وتوفير الوصول السريع إلى المصادر الرقمية والإنترنت، مما يساعد على تحسين تجربة المستخدمين وتلبية احتياجاتهم. فضلا عن التركيز على توفير الوقت والجهد في معالجة المعلومات وتحميلها وتخزينها وفرزها، مما يساعد العاملين في المكتبات على تقديم خدمات أفضل وأسرع للمستخدمين.

الجدول (٥) الاحصائيات الوصفية للبعد الثاني للمتغير التابع (البرمجيات)

ت	الفقرة	غير موافق تماما	غير موافق	محايد	موافق	موافق تمام	وسط	انحراف معياري	معامل الاختلاف	الأهمية النسبية	ترتيب الأهمية
24	تقتني المكتبة البرمجيات العامة والمتخصصة التي تلائم طبيعة الاعمال والخدمات المقدمة فيها.	9	26	37	41	7	3.33	0.95	29%	62%	٤
		7.5	21.7	30.8	34.2	5.8					
25	تحرص ادارة المكتبة على شراء الرخص البرمجية الاصلية من مصادرها الرسمية.	5	19	33	46	17	3.09	1.045	34%	69%	٢
		4.2	15.8	27.5	38.3	14.2					
26	تهتم ادارة المكتبة بالتحديث الدوري للبرمجيات المستعملة فيها.	7	8	40	52	13	3.43	1.05	31%	69%	٢
		5.8	6.7	33.3	43.3	10.8					
27	تهتم ادارة المكتبة بتوفير الادلة الارشادية لاستخدامات البرمجيات التي يتم اقتنائها لكل من العاملين فيها والمستفيدين لتسهيل الاستفادة منها.		3	7	52	58	3.47	0.97	28%	88%	١
			2.5	5.8	43.3	48.3					
28	تراعي ادارة المكتبة اقتناء البرمجيات التي تسهم في دعم امنية البيانات ومكافحة الفيروسات التي يمكن ان تواجه عملها.	10	14	33	49	14	3.36	1.09	32%	67%	٣
		8.3	11.7	27.5	40.8	11.7					
	الإجمالي						٣.٣٣	٠.٨٦	٢٦%		

المصدر: مخرجات (spss.v.23)

اذ نلاحظ من خلال الجدول الذي يظهر إجابة افراد العينة وان اغلب الإجابات كانت باتجاه الموافقة نسبيا على جميع فقرات البرمجيات وإن أكثر هذه الفقرات هي الفقرة (٢٧) (تهتم ادارة المكتبة بتوفير الادلة الارشادية لاستخدامات البرمجيات التي يتم اقتنائها لكل من العاملين فيها والمستفيدين لتسهيل الاستفادة منها..). حيث حصلت هذه الفقرة على اقل معامل اختلاف مما يدل على تجانس اجابات افراد العينة عليها حيث حصلت على وسط حسابي بلغ (٣.٤٧) وهو يتجه للموافقة نسبيا

على ذلك (وهذا يشير الى ايجابية اساليب ادارة المكتبة في توفير الادلة الارشادية التي تمكن العاملين والمستفيدين من استخدام البرمجيات التي بدورها تمكنهم من الوصول الى المعلومات بسهولة ويسر وتقليل الاخطاء الناتجة عن استخدام تلك البرمجيات) وبانحراف معياري قليل لا يتجاوز (٠.٩٧) وحسب ترتيب الاهمية النسبية اخذت المرتبة الأولى بين جميع فقرات المحور بلغ ٨٨%، وبالنسبة لبقية قيم الوسط الحسابي فيتضح من خلال الجدول ان جميع القيم تتقارب مع الوسط الفرضي (3) في حين قيم مقياس الانحراف المعياري كانت قليلة في جميع الجداول ولم تزداد عن (١.٠٩) مما يدل على ان اغلب الإجابات لم تتحرف عن المتوسط الحسابي بمستوى بعيد وكانت قيم معامل الاختلاف إذ لم تتجاوز في جميع متغيرات (٣٤%) ، وقد بلغ المتوسط العام لكل المحور (٣.٣٣) وهذا يدل على موافقة نسبيا لإفراد العينة على ما جاء في فقرات المحور ويتبين اتفاق الآراء من خلال قيمة الانحراف المعياري اذ كانت قليلة جدا (٠.٨٦) ما يعني ان البرمجيات تعمل على تحسين اداء المكتبات من خلال تنظيم وإدارة المجموعات المكتبية والموارد المختلفة، مما يتيح للمستخدمين إمكانية البحث والوصول إلى المصادر المطلوبة بشكل أسرع وأسهل. فضلا عن تحسين تجربة المستخدم وجعل العملية البحثية في المكتبة أسهل وأكثر فعالية، كما تساعد في توفير الوقت والجهد وتحسين الكفاءة في إدارة المكتبات.

الجدول (٦) الاحصائيات الوصفية للبعد الثالث للمتغير التابع (قواعد البيانات)

ت	الفقرة	غير موافق تماما	غير موافق	محايد	موافق	موافق تمام	وسط	انحراف معياري	معامل الاختلاف	الاهمية النسبية	ترتيب الاهمية
29	يتوفر في المكتبة فهرس / فهارس الكترونية بمحتوياتها	٠	3	7	52	58	4.38	0.71	16%	88%	١
		٠	2.5	5.8	43.3	48.3					
30	تقتني ادارة المكتبة قواعد البيانات الجاهزة .	8	17	18	46	31	٣.٦٢	١.٢٠٣	٣٣%	٧٢%	٥
		6.7	14.2	15	38.3	25.8					
31	تعتمد ادارة المكتبة الى بناء قواعد بيانات لجميع انواع نشاطاتها وخدماتها التي تقدمها للمستفيدين.	3	8	22	53	34	3.89	0.977	25%	78%	٢
		2.5	6.7	18.3	44.2	28.3					
32	قواعد البيانات في المكتبة تخضع لعملية التحديث والتطوير المستمر	5	6	27	46	36	3.87	1.01	26%	77%	٣
		4.2	5	22.5	38.3	30					

٤	75%	24%	0.907	3.72	23	52	37	5	3	تتسم قواعد البيانات المستعملة بالمرونة الكافية التي تسمح بمواكبة التغييرات في بيئة أعمال المكتبة.	33
					19.2	43.3	30.8	4.2	2.5		
٦	70%	29%	1.05	3.57	24	42	34	10	7	تتسم قواعد البيانات المعتمدة بمستوى امنية عال يحميها من حالات فقدان البيانات او اختراقها من قبل جهات غير مخولة.	34
					20	35	30.8	8.3	5.8		
					الإجمالي						
		١٨%	٠.٧١	٣.٨٤							

اذ نلاحظ من خلال الجدول الذي يظهر إجابة افراد العينة وان اغلب الإجابات كانت باتجاه الموافقة على جميع فقرات قواعد البيانات وإن أكثر هذه الفقرات هي الفقرة (٢٧) (يتوفر في المكتبة فهرس / فهارس الكترونية بمحتوياتها) حيث حصلت هذه الفقرة على اقل معامل اختلاف مما يدل على تجانس اجابات افراد العينة عليها حيث حصلت على وسط حسابي بلغ (٤.٣٨) وهو يتجه للموافقة على ذلك (ان توفر فهارس الكترونية في المكتبات يساهم في الوصول الى مصادر المعلومات التي تمتلكها تلك المكتبات بسهولة ويسر وبأقل جهد ممكن من قبل المستفيدين منها) وبانحراف معياري قليل لا يتجاوز (٠.٧١) وحسب ترتيب الاهمية النسبية اخذت المرتبة الأولى بين جميع فقرات المحور بلغ ٨٨%، وبالنسبة لبقية قيم الوسط الحسابي فيتضح من خلال الجدول ان جميع القيم تجاوزت الوسط الفرضي (3) في حين قيم مقياس الانحراف المعياري كانت قليلة في جميع الجدول ولم تزداد عن (١.٢٠٣) مما يدل على ان اغلب الإجابات لم تتحرف عن المتوسط الحسابي بمستوى بعيد وكانت قيم معامل الاختلاف إذ لم تتجاوز في جميع متغيرات (٣٣%) ، وقد بلغ المتوسط العام لكل المحور (٣.٨٤) وهذا يدل على موافقة لافراد العينة على ما جاء في فقرات المحور ويتبين اتفاق الآراء من خلال قيمة الانحراف المعياري اذ كانت قليلة جدا (٠.٧١) ما يعني ان قواعد البيانات تعمل على تحسين اداء المكتبات من خلال تحسين إدارة الموارد المختلفة في المكتبات، بما في ذلك الكتب والمجلات والمصادر الرقمية وغيرها، وتساعد في تنظيمها وإدارتها بطريقة فعالة ومنظمة. فضلا عن توفير الوقت والجهد في إدارة المعلومات والمصادر المختلفة في المكتبات، حيث توفر الوسائل اللازمة لإدارة البيانات بطريقة أسرع وأكثر فعالية.

الجدول (٧) الاحصائيات الوصفية للبعد الرابع للمتغير التابع (شبكات المعلومات والاتصالات)

ت	الفقرة	غير موافق تماما	غير موافق	محايد	موافق	موافق تمام	وسط	انحراف معياري	معامل الاختلاف	الاهمية النسبية	ترتيب الاهمية
35	تمتلك المكتبة منظومة اتصالات متطورة تتناسب وتوجهها لتقديم خدمات ذات مستوى عال للمستفيدين منها.	9	20	36	44	11	3.23	1.07	33%	65%	٢
		7.5	16.7	30	36.7	9.2					
36	تمتلك المكتبة شبكة داخلية (انترنت) *.	15	25	19	39	22	3.23	1.31	41%	65%	٢
		12.5	20.8	15.8	32.5	18.3					
37	تتيح ادارة المكتبة خطوط انترنت للمستفيدين وبكفاءة عالية.	13	30	33	28	16	3.03	1.209	40%	61%	٣
		10.8	25	27.5	23.3	13.3					
38	تحرص ادارة المكتبة على متابعة شبكة المعلومات والاتصالات فيها من التوقفات نتيجة الاعطال الطارئة او التقادم في اجهزتها.	7	15	26	44	28	3.59	1.14	32%	72%	١
		5.8	12.5	21.7	36.7	23.3					
الإجمالي					٣.٢٧٢	٠.٨٢٩	٢٥%				

اذ نلاحظ من خلال الجدول الذي يظهر إجابة افراد العينة وان اغلب الإجابات كانت باتجاه الموافقة نسبيا على جميع فقرات شبكة المعلومات والاتصالات وإن أكثر هذه الفقرات هي الفقرة (٣٨) (تحرص ادارة المكتبة على متابعة شبكة المعلومات والاتصالات فيها من التوقفات نتيجة الاعطال الطارئة او التقادم في اجهزتها).حيث حصلت هذه الفقرة على اقل معامل اختلاف مما يدل على تجانس اجابات افراد العينة عليها حيث حصلت على وسط حسابي بلغ (٣.٥٩) وهو يتجه للموافقة على وانحراف معياري قليل لا يتجاوز (١.١٤) وحسب ترتيب الاهمية النسبية اخذت المرتبة الأولى بين جميع فقرات المحور بلغ ٧٢%

وبالنسبة لبقية قيم الوسط الحسابي فيتضح من خلال الجدول ان جميع القيم تقتر من ب الوسط الفرضي (3) في حين قيم مقياس الانحراف المعياري كانت قليلة في جميع الجدول ولم تزداد عن (١.٣١) مما يدل على ان اغلب الإجابات لم تتحرف عن المتوسط الحسابي بمستوى بعيد

وكانت قيم معامل الاختلاف إذ لم تتجاوز في جميع متغيرات (٤١%) ، وقد بلغ المتوسط العام لكل المحور (٣.٢٧) وهذا يدل على موافقة نسبية لافراد العينة على ما جاء في فقرات المحور ويتبين اتفاق الآراء من خلال قيمة الانحراف المعياري اذ كانت قليلة جدا (٠.٨٢)، ما يعني ان شبكات المعلومات والاتصالات تعمل على تحسين اداء المكتبات من خلال الوصول السريع إلى المصادر الرقمية والمعلومات المتاحة عبر الإنترنت، مما يتيح للمستخدمين الوصول إلى المعلومات بسرعة وسهولة.

الجدول (٨) الاحصائيات الوصفية للبعد الخامس للمتغير التابع (العنصر البشري)

ت	الفقرة	غير موافق تماما	غير موافق	محايد	موافق	موافق تمام	وسط	انحراف معياري	معامل الاختلاف	الاهمية النسبية	ترتيب الاهمية
39	تمتلك المكتبة عدد كافي من المتخصصين تقنيا والذين يمكن ان يسهموا في استثمار تكنولوجيا المعلومات فيها بشكل امثل.	2	29	43	33	13	3.22	0.989	31%	64%	٥
		1.7	24.2	35.8	27.5	10.8					
40	تعتمد ادارة المكتبة الى تكليف الاشخاص ذوي المهارات العالية والكفاءات التقنية المتميزة لشغل المواقع المهمة فيها.	5	9	28	53	25	3.7	1.017	27%	74%	١
		4.2	7.5	23.3	44.2	20.8					
41	تعتمد ادارة المكتبة الى تدريب العاملين بشكل دوري لمواجهة التغييرات في البيئة التكنولوجية .	8	18	33	39	22	3.41	1.149	34%	68%	٤
		6.7	15	27.5	32.5	18.3					
42	تواجه ادارة المكتبة النقص في الخبرات التقنية من خلال توثيق كافة اعمالها وبشكل منظم.	7	8	36	54	15	3.52	0.996	28%	70%	٢
		5.8	6.7	30	45	12.5					
43	تعتمد ادارة المكتبة الى تشكيل فريق متخصص لدعم وتدريب المستخدمين من خدمات المكتبة .	9	14	32	42	23	3.5	1.152	33%	69%	٣
		7.5	11.7	26.7	35	19.2					
		الإجمالي					٣.٥	٠.٨٣	٢٤%		

اذ نلاحظ من خلال الجدول الذي يظهر إجابة افراد العينة وان اغلب الإجابات كانت باتجاه الموافقة الى الموافقة نسبية على جميع فقرات العنصر البشري وإن أكثر هذه الفقرات هي الفقرة (٤٠) (تعتمد ادارة المكتبة الى تكليف الاشخاص ذوي المهارات العالية والكفاءات التقنية المتميزة لشغل

المواقع المهمة فيها..)حيث حصلت هذه الفقرة على اقل معامل اختلاف مما يدل على تجانس اجابات افراد العينة عليها حيث حصلت على وسط حسابي بلغ (٣.٧) وهو يتجه للموافقة على ذلك (وهذا يدل على اهتمام ادارة المكتبات بالعاملين ذوي المهارات وهذا بدوره يؤدي الى تطوير أعمالها وتقديم خدمات معلوماتية تساهم في جذب المستفيدين) وبانحراف معياري قليل لا يتجاوز(١.٠٧) وحسب ترتيب الاهمية النسبية اخذت المرتبة الأولى بين جميع فقرات المحور بلغ ٧٤%، وبالنسبة لبقية قيم الوسط الحسابي فيتضح من خلال الجدول ان جميع القيم تتجاوز الوسط الفرضي (3) في حين قيم مقياس الانحراف المعياري كانت قليلة في جميع الجدول ولم تزداد عن (١.٣١) مما يدل على ان اغلب الإجابات لم تحرف عن المتوسط الحسابي بمستوى بعيد وكانت قيم معامل الاختلاف إذ لم تتجاوز في جميع متغيرات (٤١%) ، وقد بلغ المتوسط العام لكل المحور (٣.٥) وهذا يدل على موافقة افراد العينة على ما جاء في فقرات المحور ويتبين اتفاق الآراء من خلال قيمة الانحراف المعياري اذ كانت قليلة جدا (٠.٨٣) ما يعني ان العنصر البشري يعمل على تحسين اداء المكتبات من خلال تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمكتبة وتطوير الخدمات المقدمة، وذلك عن طريق التعلم المستمر والتدريب وتطبيق أفضل الممارسات والتقنيات الحديثة في إدارة المكتبات. فضلا عن تقديم المساعدة والدعم للمستفيدين في العثور على الموارد المناسبة والتعامل مع التحديات والمشاكل التي يواجهونها.

المبحث الرابع : النتائج والتوصيات

يتضمن هذا المبحث استعراض أهم النتائج والتوصيات التي تم التوصل إليها وكالاتي:

اولا: النتائج :-

١. ان رأس المال الفكري يساعد في تطوير وتحسين الأدوات التكنولوجية المستخدمة في المكتبات، وتحسين النظم المعلوماتية وتطوير البرمجيات والتطبيقات المختلفة
٢. تقدم المكتبات خدمات متنوعة للمستفيدين من خلال توفير الوسائل والأدوات اللازمة للوصول إلى المعلومات والمصادر بسهولة وبأقل تكلفة.

٣. تركيز العينة على زيادة الكفاءة والإنتاجية لتحسين العمليات والإجراءات المتعلقة بإدارة المعلومات والمصادر المختلفة.
٤. تحرص العينة على تحسين التفاعل والتواصل بين المستخدمين من المكتبات والمصادر المتاحة، وتوفير الوسائل اللازمة للبحث والوصول إلى المعلومات بسهولة وفعالية.
٥. اهتمام العينة في تحسين العملية البحثية وجعلها أكثر فعالية، وتوفير الوسائل اللازمة للبحث والوصول إلى المعلومات بسهولة ودقة وسرعة.

ثانيا : التوصيات :-

١. ضرورة التركيز على الاستثمار في تطبيقات التكنولوجيا والبرمجيات المتطورة والموثوقة، وتوظيف الخبرات والمهارات اللازمة لتحديث وتطوير الأدوات التكنولوجية المستخدمة في المكتبات.
٢. ينبغي التركيز على تطوير الخدمات المقدمة وتحسين الإجراءات المتعلقة بإدارة مصادر المعلومات المختلفة، وتسهيل عملية الوصول إليها.
٣. ضرورة العمل على تحسين التفاعل والتواصل بين المكتبات والمستخدمين، وتوفير الوسائل اللازمة للتواصل والتفاعل بشكل فعال .
٤. ضرورة اتخاذ كافة الخطوات لتحسين جودة الخدمات وتقليل التكلفة وتوفير الوقت، وتحسين العملية البحثية وتوفير البيانات الدقيقة والموثوقة .
٥. ينبغي التركيز على تحقيق الأهداف والرؤية الاستراتيجية للمكتبات من خلال توظيف رأس المال الفكري في تحسين تكنولوجيا المعلومات.

قائمة المصادر: حسب ورودها بالبحث

١. Chidi Onuoha Kalu, Habibat O. Ochepea . Trends in Information Technology and Libraries in 21st Century.- Journal of Library and Information Science, Vol.19, 2021.
٢. ورد في الصادق عبدالرحمن عبدالله علي . رأس المال الفكري ودوره في بناء مؤسسات المعلومات : دراسة فلسفية ، حولية المكتبات والمعلومات ، ع٢ ، ٢٠١٨ .. ص ٢٧.٢٦ .

٣. Rays Moh. the role of the human and structural capital, intellectual capital and business performance, Russian journal of agricultural and socio – economic sciences, Vol.9, No.91, 2019.- p283.

٤. مروة عبدالله أحمد بحروه . أثر رأس المال الفكري على تحقيق الاستراتيجيات التنافسية في المصارف الحكومية (رسالة ماجستير ، قسم الإدارة ، كلية الأعمال ، جامعة عمان العربية ، أشرف الحارث محمد موسى أبو حسين) ٢٠١٤ . --ص ١٦ .

٥. Nick Bontis, william chua chong, stanley Richardson. intellectual capital and business performance in malaysian industry, journal of intellectual capital, Vol.1, NO.1, 2000. p4.

٦. حدة بوتبينة، الحاج لخضر . أثر رأس المال الفكري على التطوير التنظيمي : دراسة ميدانية لشركة أسمنت عين التوتة - باتنة ، مجلة الاقتصاد الصناعي، ع ١١ ، ٢٠١٦ . --ص ٣٨١ .

٧. ستار جبار البياتي ، زينب ماجد حميد . الاستثمار في رأس المال البشري : الأسس النظرية وبعض التجارب العلمية .- عمان : شركة دار الأكاديميون ، ٢٠٢٠ . --ص ٤٤ .

٨. ليث علي يوسف الحكيم، خنساء عبد العادل موسى. السيميائية التنظيمية وتأثيرها في تنمية رأس المال الفكري الاخضر من خلال تعزيز القابليات المعرفية: دراسة حالة في معمل اسمنت الكوفة الجديد ، مجلة الغري للعلوم الاقتصادية والادارية، مج ١٥، ع ٣، ٢٠١٨. ص ١٣٩ .

٩. طارق طه عبود الملا. مهارات الموارد البشرية العاملة في مكاتب جامعة البصرة (رسالة ماجستير)، جامعة البصرة، كلية الاداب، قسم المعلومات والمكتبات، ٢٠١٥. ص ٤٣ .

١٠. غسان قاسم داود اللامي ، أميرة شكر ولي البياتي . تكنولوجيا المعلومات في منظمات الأعمال : الاستخدامات والتطبيقات .- عمان : مؤسسة الوراق ، ٢٠١٠ . --ص ١٩ .

١١. امال عبدالرحمن عبدالواحد ، قادر عبدالحسين مدهوش. استخدام تقنيات المعلومات في تقديم خدمات المعلومات في المكتبات ومراكز المعلومات. مجلة اداب ذي قار ، مج ٤، ع ١٦، ٢٠١٥ . ص ٣٤٨ .

١٢. عامر إبراهيم قنديلجي ، علاء الدين عبدالقادر الجنابي . نظم المعلومات الإدارية وتكنولوجيا المعلومات .- عمان : دار المسيرة ، ٢٠٠٥ . --ص ٢٩٥ _ ٢٩٦ .

١٣. محمود هاني دلول . مدى تطور البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وعلاقته بكفاءة نظام المعلومات الحاسوبية في مؤسسات التعليم العالي الحكومية الفلسطينية بقطاع غزة - دراسة تطبيقية. مجلة اقتصاد المال والاعمال، مج ٣، ع ٣، ٢٠١٩. ص ١٠٦ .

١٤. بليلي حليلة. اثر تطبيق تكنولوجيا المعلومات في تحقيق ريادة المنظمات : دراسة حالة _ اتصالات الجزائر ام البواقي (رسالة ماجستير) .- جامعة العربي بن مهدي ام البواقي، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، ٢٠٢٢. ص ٢٥

١٥. بليلي حليلة. اثر تطبيق تكنولوجيا المعلومات في تحقيق ريادة المنظمات (مصدر سابق، ص ٢٤_ ٢٥)