الاخفاق المعرفي وعلاقته بمعتقدات الكفاءة الذاتية لدى موظفي دائرة التعليم الديني والدراسات الاسلامية

م.م. أحمد نعمان خلف

ديوان الوقف السني / دائرة التعليم الديني والدراسات الاسلامية

الملخص:

يهدف البحث الحالي للتعرّف على العلاقة بين الاخفاق المعرفي ومعتقدات الكفاءة الذاتيه، ويتحدد البحث ألحالي بعينه من موظفي دائرة التعليم الديني والدراسات الاسلامية للعام ٢٠٢٢-٢٠٢٣ ، واعتمد الباحث المنهج آلوصفي، اذ بلغت عينه الدراسة على (٢٠٠) موظف وموظفة، وتم اعتماد مقياسا الاخفاق المعرفي من اعداد برودبنت ومعتقدات الكفاءة الذاتية من اعداد علي ٢٠٢٠ وتم حساب صدقهما وثباتهما، وقد اسفرت نتائج البحث عن:

١-موظفي دائرة التعليم الديني والدراسات الاسلامية لديهم مستوى من الاخفاق المعرفي.

٢ – موظفي دائرة التعليم الديني والدراسات الاسلامية لديهم مستوى عال معتقدات الكفاءة الذاتية.

٣ – توجد علاقة دالة موجبة طردية بين الاخفاق المعرفي ومعتقدات الكفاءة الذاتية لدى موظفي دائرة التعليم الديني والدراسات الاسلامية.

٤ – العلاقة بين الاخفاق المعرفي ومعتقدات الكفاءة لدى الاناث اعلى مما لدى الذكور.

وفي محصله النتائج استخرجت عدداً من الاستنتاجات والتوصيات .

الكلمات المفتاحيه : (الاخفاق آلمعرفي، معتقدات ألكفاءة الذاتيه، موظفى ألتعليم الديني).

Cognitive failure and its relationship to self-efficacy beliefs among employees of the Department of Religious Education and Islamic Studies

Teaching assistant : Ahmed numan kalaf

The Sunni Endowment Office / Department of Religious Education and Islamic Studies Summary of the research

Abstracts:

the "Current Research Aims to Identify "The "Relationship Between cognitive failure" and self-efficacy beliefs. the current research is determined by a sample of religious education employees for the academic year 2022-2023. The research adopted "The Descriptive Approach" . The" study sample consisted" of (200) employees. The cognitive failure scale was adopted by Broadbent and competence beliefs. Self-reports prepared by Ali 2020, and their validity and reliability were calculated. The search results revealed:

1- Religious education personnel have a level of cognitive failure.

2- Religious education personnel have high self-efficacy beliefs.

3- There`s a "direct positive relationship between cognitive failure and beliefs of self-efficacy " among religious education staff.

4- The relationship between cognitive failure and beliefs of competence among females is higher than among males. In light of the findings of the current research, the "Researcher concluded a number`s of the conclusions and recommendations ".

Keywords: (cognitive failure, self-efficacy beliefs, religious education staff).

الفصل الاول (تعريف بالبحث)

مشكلة البحث

يقاس رقي وتطور المجتمعات بإنجازاتهم، ونجاحاتهم ألمعرفية وتتقهقر، بالإخفاقات ألمعرفية ألتي تنتابهم، في أثناء العمل أو دراستَهُم الأكاديمية (ألنعيمي،٢٠٠٧: ٢٢).

يؤكد المعرفيون من امثال (بياجيه، وبيك، واليس، وبرودبنت) ان المشكلة الحقيقية لفشل الافراد أكاديمياً ومهنياً، هو بسبب الاخفاقات المعرفية او الاكاديمية، التي يمرون بها اثناء تعاملهم مع بيئاتهم وما تحتويه هذه البيئات من مثيرات محيطه بهم (الخيلاني ،٢٠٠٨: ٢٣). وكون هذه ألمثيرات تنهمر نحو الحواس مره واحده من مختلف ألمصادر في أثناء الوعي ألإنساني، فقد يخفق ألمتعلم عند تلقيه ألكم الهائل من المعلومات الغير منظمة (خِليل ،٢٠٠٧: ٢٥).

كما ينشأ الاخفاق المعرفي جزئيا بسبب الاخطاء التي تحصل في عملية التحكم المعرفي Cognitive control، وتتمثل قدرة التحكم المعرفي على توجيه معالجة المعلومات والسلوك لخدمة هدف مهمة او النشاط الذي يؤديه الفرد، فابتعاد انتباه الفرد عن اداء مهمة حالية وتوجه تركيزه على مشتتات خارجية عند ذلك تكون احتمالية حدوث الاخفاقات المعرفية اثناء الاداء واردة بدرجة كبير جدا (Reason,1984,p.122).

وقد بين (Broadbent et al,1982) الاخفاق المعرفي على انه قصور يحدث بالتدفق السلس والطبيعي للمعلومات اثناء الفعل المقصود سواء الجسدي او العقلي، فالفرد لديه قدرة على تنفيذ نشاط معين اعتاد على اداؤه بسهوله ويسر الا ان هناك عامل يمنعه من القيام بهذا النشاط (Broadbent et al,1982,p.1)، وللفشل المعرفي آثار نفسية ومعرفية على الفرد ، فالأفراد الذين يعانون من الفشل المعرفي لديهم نقص أو فقدان في وظيفة أو أكثر من وظائفهم المعرفية ،وقد يشير هذا الفشل المعرفي إلى وجود انحرافات محددة في القدرة العقلية العامة والوظائف المعرفية والتي تشتمل الانتباه والتركيز والتذكر والتعلم وحل المشكلات والقدرة الخاصة للتأثيرات الحركية للعمليات العقلية (Kumareswaran et al,2023,p.17).

وتوصلت دراسة ريسون (Reason(1988 الى أن هناك حالات كثيرة من الهفوات ، والاخطاء التي يرتكبها الأفراد ، والتي قد تنعكس على قدرتهم على التنظيم المعرفي والتي تولد لديهم فشلاً معرفياً (Reason ,1988:40) . وأظهرت دراسة (Corbetta & Shulman, 2002) ، إن الافراد ذوي التحكم الانتباهي المنخفض يظهرون اخفاقا معرفيا عند أداءهم بما أوكل لهم من مهام، كما إن المستويات العالية من الضغوطات البيئية ألتي تحيط بالفرد توثر بالسلب على سيطرته الإنتباهيه، إذا واجه الطلبة ضغوطاً نفسية فان تحكمهم الانتباهي سيتجه نحو المثيرات الخطرة السلبية فقط، وهذا بدوره، قد يسبب نقص موارد المعالجة المتاحة ، مما يؤدي إلى ضعف بالأداء العام، إذ قد تؤدي الافكار السلبية عن الذات الى تشوه في الافكار والادراك (Morris, 2011: 201-215).

وتتجه كثير من جهود البحث إلى تعرف متغيرات بيئيه تؤثر بهذه الادراكات وتعمل على تشكيلها. فيرى "باندورا" مثلاً أن تصور ألأشخاص لكفاءتهم ألذاتيه أغلبها تصور مركزي وعلى نمط حياتهم توثر. فالادراكات الذاتية تؤثر في اختيار الأفراد للمهمات الانجازية المختلفة، إذ أنهم يختارون ما يتفق وكفاءتهم الذاتية المدركة، ويعزفون عما

يعتقدون انه يتجاوز حدود قدراتهم، وهذه الاختيارات بالتالي تحدد ألمجالات ألتي تنمو بها كفاءتهم الذاتيه، كما أن التقييم الذاتي للكفاءة يحدد مقدار الجهد الذي يبذله الأفراد ومدى مثابرتهم بوجه العقبات ومحاولتهم التغلب عليها(Bandura,1977,p. 193). كما إن معتقدات الكفاءة الذاتية تؤثر على الأداء مباشرة من خلال آثارها القوية على وضع الأهداف ألشخصيه وألتفكير ألتحليلى ألكفوء، كما يضيف باندورا، إلى أن الكفاءة الذاتيه تعبر عن فعاليه الفرد ألتنبؤيه بمسار الأنشطه ألتى يتطلبها السلوك، وأنها وحدها لا تحدد السلوك على نحو كافٍ بل لا بد من وجود قدر من الاستطاعة معرفيه كانت أم إجتماعيه أم فسيولوجيه فضلاً عن توافر الدافعية في ذلك الموقف (Bandura, 1977, p.122 – 147).

ويرى "ما دوكس ولويز" إلى إنَّ شعور ألشخص بإمتلاك ألقدره بألتحكم بفكره ومانفعالاته وسلوكاته ، يمثل إحدى مظاهر تكيفه ألنفسي ، فحين ادراكه بتحكمه بأفكاره وسلوكاته ، يمسى اجدر في تعاطيه نحو ضغوطات ألحياه ، ويصير أقدر بتوطيد علاقاته ألإنسانيه (Maddux & Lewis 1995, P. 38) .

ويعتقد (Higgin`s,1987) إن ألاضطرآبات ألنفسيه تحدث بسبب فشل الأفراد على الإدراك ألواعي لذواتهم، وتقدير إمكاناتهم ألحقيقيه، ولطاقاتهم ألشخصيه، أليوميه، وطموحهم (Higgins,1987,p.319).

فقد اشارت دراسات عديدة إلى أن وجود علاقه بين كفايه الذات ألمنخفضه و ألشعور بألوحدة (Blai,et al 1989) والانطواء (Herman n & Betz ., 2004,p.55.) وبالمقابل فان ارتفاع مستوى كفاية الذات الاجتماعية يخفف من ألأمور ألضاغطه المؤديه الى العزلة والنفور من الدراسة (Matsushima & Shiomi, 2003,p.323) وتحقيق النجاح الاكاديمي (Ferrari ,1992) والرضا عن الحياة (Gabrielle,2002,p.10)والألتزام الجامعي(Astin, 1997).

وأشارت دراسة (Martinez,2011) التي بحثت في العلاقة بين احترام الذات والكفاية الذاتية المدركة باستهلاك التبغ و ألكحول لدى طلبه ألصفوف الأول والثانيه وألثالثه في ألمدارس الثانوية إلى إنعدام ألعلاقه بين ألكفايه الذاتيه واستهلاك الطلبة للتبغ والكحول ، ووجود ارتباط سلبي بين احترام الذات واستهلاك التبغ والكحول (Matinez,2011,p.5). هذا وقد بين (Bitz,2011) من خلال ألنتائج ألمتوصل إليه أنه لاتوجد فوارق في كفايه الذات ألاجتماعيه بين تكيف ألطلبه القادمين عن مناطق ألريف والقادمين من مناطق ألحضر إلى ألبيئه ألجامعيه (Bitz,2011,p.103). ووجد (Çardak,2010) في دراسة كان الغرض منها تعرف العلاقة بين كفاية الذات ألاجتماعيه المدركة والدعم الاجتماعي والسلوك المنقاد أن هناك علاقة موجبة بين السلوك المنقاد والدعم الاجتماعي وارتبط السلوك المنقاد سلبا مع كفاية الذات الاجتماعية (Çardak,2010,p.294).

ويرى باندورا ان المعتقدات الشخصية حول كفاية الذات تعد ألمدخل ألرئيسي للقوه ألتي تحرك سلوك ألشخص ، اذ يعتمد ألسلوك بشكل أساسي على ما يعتقده ألمرء في أثناء توقعاته عن سلوكياته ألمهاريه ألتي تتطلب ألتفاعل الناتج والكفوء مع احداث الحياة (Bandura , 1997,p .22).

ولقد قام الباحثون في دول العالم بتناول مفهوم الكفاءة الذاتية الأكاديمية بالدراسة والتحليل، إذ اشارت نتائج العديد من الدراسات الى أن ألكفاءه ألذاتيه ألاكاديميه المرتفعة متنبئ قوي جدا بألتحصيل الاكاديمي، إذ يصاحب ازدياد الكفاءة المدركة دافعية جوهرية داخلية معززة وقدرة على استمرار مستويات الدافعية و ألسلوكيات ألمتجهه نحو ألتحصيل، والمواظبة في وجه ألصعوبات، وحل افضل للمشكلات، كدراسة كل من (Bandura, 1997)، (Rand hawa, Beamer& lundberg,1993،(Chewers et al. 2001). في حين اشارت دراسات اخرى الى أن الكفاءة الذاتية خاصة بمهام معينة لايمكن تصورها على أنها سمة شخصية عامة، فقد تكون لدى الشخص كفاءة ذاتية مرتفعة في حل المسائل الرياضية وفي الوقت نفسه مستوى منخفض من الكفاءة في القاء الخطابات، كدراسة (Jackson, 2002).

وبناءً عليه تحسس ألباحث مشكله بحثه، عن طرائق ألمضي بإستقصاء نواتج "ألبحوث ألأجنبيه في ألبيئه ألعراقيه" عن طرائق أختبار ألعلاقه مابين الاخفاق المعرفي و معتقدات الكفاءة الذاتية، فضلا عن كونه يعمل في دائرة التعليم الديني ، حيث كان قريباً من مشكلات الموظفين وعمل على مساعدتهم لتجاوز اخفاقاتهم المعرفية وضعف معتقدات الكفاءة الذاتية ، وهذا ما زاد من دافعية الباحث للبحث في هذه الظاهرة المهمة والخطرة لا نها تمس شريحة مهمة في المجتمع هم الموظفين وركيزتنا في الرقي والتطور ، لذا سعى الباحث لمحاولة علمية جادة لدراسة تلك المشكلات ، من اجل تشخيصها وايجاد الحلول اللازمة لها، لذا يمكن أن تصاغ مشكله البحث ألحالي بالتساؤل الاتي: (ما العلاقة بين الاخفاق المعرفي ومعتقدات الكفاءة الذاتية لدى موظفي دائرة التعليم الديني ؟).

<u>أهمية البحث</u>

يحدث الاخفاق المعرفي عندما تخفق المنظومة التطبيقية بالموازنة ما بين النظام الادراكي ومنظومة ألذاكره ، وان هذا الإخفاق يرجع لأسباب عديدة منها ما يرتبط بالشخص نفسه والقسم الاخر يرتبط بالمعلومة نفسها (Broadbent, 1982:120).

ولا تقتصر اهمية دراسة الاخفاق المعرفي على تكرار الفرد للأخطاء، بل يمتد الى ما يترتب عليه من حوادث ألحياة أليوميه ، فنسيان عصا الهبوط قبل هبوط الطائرة قد يؤدي الى كارثة حقيقية، وفقد مئات الارواح ، وبذلك فدراسة الاخفاق ألمعرفي لن يقتصر تقديم افضل الآليات ألتي تحول دون وقوع الاخطاء ولكن لتقديم فهم افضل لمن هم عرضة للوقوع في مثل هذه الاخطاء (Wallace, 2003;638).

ويعد الاخفاق المعرفي cognitive failure احد العوامل الرئيسة في تدهور المجتمعات والشعوب ، وذلك لأن المعرفة تقف وراء كل تقدم ورقي ، وإذا ما حدث اخفاق لتلك المعرفة ظهرت مشكلات كثيرة للأفراد بتلك المجتمعات ، وتختلف اسباب الاخفاق المعرفي ، فمنها اسباب تتعلق بقدرات الفرد نفسه، او خارجية تتعلق بالبيئة التي تحيط به، أو انها نتيجة مؤقتة نتيجة لفشل أو احباط للفرد في تحقيق هدف ما (التميمي ومهدي، ٢٠١٥).

وتأتي اهمية الاخفاق ألمعرفي عن اهميه آرتباطه بألمعرفه ألتى تعنى بعمليات عقليه يؤديها ألشخص حينما يتلقى معلوماتَ ويتم معالجتها وترمز وتخزن بعدها تسترجع حين ألطلب، وتمثل ألعمليات ألعقليه هذه الاحساس والانتباه و ألإدراك وألتفكير وألتخيل وألذاكره (التخزين والاسترجاع)، ومن ثم فالسلوك هو نتاج لسلسلة من عمليات معرفيه تتوسط ألمثير وانتاج الاستجابه ألمناسبه (زايد ، ٢٠٢٠: ١١٤٢).

كما إن معالجه ألمعلومات، تعنى ألمراحل المعرفيه ألتى تمضي ألمعلومات فيها إلى ألشخص من بيئته ألمحيطه فيتم خزنها وتنظيمها وتشفيرها (Encoding)، ثم تستعمل في مواقف ألحياه، اذ تمثل هذه المعلومات متغيرات متوسطه مابين ألمثير وألاستجابه، التى تكون بشكل مظهر سلوكي ومخرجات (Output) ويمكن ألتعاطى معها بقياسها وملاحظتها (شريف، ١٩٨٢: ٤٥٣).

ويعد الإحساس بكفاية الذات محدداً مهما لنجاح الفرد أو فشله في مختلف ألمهام التي يوكل فيها فإذا كانت ألمعرفة والمهارات ضرورية لتحقيق أعلى مستوى من الأداء فان ذلك لا يكفي في غياب الإحساس بالكفاية الذاتية نظراً لما يتصف به الأفراد ذوي توقعات الكفاية الذاتية العالية من القدرة على الأداء الجيد تحت مختلف الظروف (Bandura,1997,p.38) .

ونظريه ألكفاءه ألذاتيه ألمدركه تُعد احد عوامل ألتعلم ألمهمه والتي تمثل مجموعه من الأحكام تتعلق بالحكم على ما يقدر ألشخص إداءه، وأنها نواتج للقدرة الذاتيه (Bandura, 1983, P. 464).

وإن النظام الموجه بالهدف يتأثر بالتوقعات، وتعد توقعات الفرد لأدائه في أية مهمة وفعاليته الذاتية عبارة عن معتقداته حول قدرته على إنجاز ما هو بصدد إنجازه، والتي تمكنه من إجراء تنبؤات حول مخرجات ذلك الأداء سواء كانت إيجابية أم سلبية، وهذه إشارة واضحة إن الأفراد الذين لديهم توقع أداء عالي لديهم قدرة متزايدة على الوقوف بوجه الضغوط النفسية، وهؤلاء الأفراد يميلون إلى رؤية المواقف الضاغطة على أنها ذات طابع تحدي، ويميلون إلى مواجهتها، وعليه فأن التوقعات يمكن أن تحدد سلوك الفرد وتشير إلى ماذا يمكن أن يحدث مع الفرد، أو التوقعات المختلفة حول نتائج السلوك، والتي تعمل على توجيه خيارات الفرد، والتوقعات حول القدرات التي يمتلكها الأفراد تؤثر أيضاً على سلوكهم، فالتوقعات ألسلبيه لإداء الفرد في مهام قد تجعله يفشل في القيام بالعمل لأن التوقعات تجعله غير متأكد من قدرته على تأدية ذلك السلوك ، وإن الأفراد الذين لديهم شكوك ذاتية يتركز إنتباههم نحو النتائج

السلبية لمهارات التأقلم عند مواجهتهم الصعاب والمشكلات وبدلاً من إبتكار استراتيجيات للتغلب على هذه المشكلات فإنهم يركزون على إحتمالات بعيدة لما يمكن ان يترتب عن هذه العوائق، فهم يرون أنفسهم فاشلون تجاه التحديات الموجهة لذاتهم، وهذا بدوره يؤدي إلى ضعف بالأداء نتيجة لضعف سيطرتهم الإنتباهية بسبب تحول موارد الإنتباه بعيداً عن النظام الإنتباهي الموجه بالهدف إلى النظام الإنتباهي الموجه من المثيرات أو المحفزات، وقد أكدت ذلك دراسة كوربيتا وشولمان (Corbetta & Shulman, 2002: 201-215).

وتشير الكفايه ألذاتيه على قدره ألشخص أداء وإنجاز عن طرائق تصوره بمستوى دافعيته ، فمتى ارتفعت ثقته بالكفايه ألذاتيه زاد جهده ألمبذول وصولاً للهدف(Cervone & peak. ,1986 ,p.76) .

ومن اهم هذه المتغيرات كفاية الذات والتي تستعمل في توضيح سلوكيات ألشخص وتعيين صفاته ألشخصيه، ولاسيما من قبل منظري ألتعلم ألاجتماعي،(Social Learning Theories) إذ يرى باندورا , (Bandura) يشمل مفهوم ألكفايه ألذاتيه معتقد ألأشخاص حول كبح أو تنظيم تصرفهم أليومي على اساس أن ألمعتقدات هذه إدراكً لكفاءتهم ألذاتيه بمواقف مختلفه (ألمِخلافي ،2010،ص485)، ويعد الإحساس بكفاية الذات محدداً مهما لنجاح الفرد أو فشله في مختلف ألمهام ألمؤداة فإذا كانت ألمعرفة والمهارات ضرورية لتحقيق أعلى مستوى من الأداء فان ذلك لا يكفي في غياب الإحساس بالكفاية الذاتية نظراً لما يتصف به الأفراد ذوي توقعات الكفاية الذاتية العالية من القدرة على الأداء الجيد تحت مختلف الظروف (Bandura,1997,p.38) .

فتوقعات الفرد عن كفاءته كلها أمور يمكن أن تغير من طبيعة ادراك الموقف وبالتالي تحدد الأمكانية في معالجة الموقف بسهولة أو العكس . فاذا كان الموقف يتطلب كفاية Competencies قد لا يمتلكها الفرد فسوف يكون غير قادرعلى المواجهة بنجاح ويشير كو لمان الى أنه يجبُ الاخذ بالكفاءه ألجسميه والعقلية وألاجتماعيه وألانفعاليه للفرد (عبد الله.، ٢٠٠٠، ص٢٣) . ويرى باندورا ان المعتقدات الشخصية حول كفاية الذات تعد ألمدخل ألاساسي للقوه ألتي تحرك سلوك ألفرد لانه يستند على ما يعتقده ألمرء نحو توقعاته ألمهاريه ألمطلوبه لتفاعله ألناتج والكفوء مع احداث الحياة (Bandura , 1997,p .22).

<u>اهداف ألبحث:</u>

يستهدف البحث تعرف :

١- الاخفاق المعرفي لدى موظفي دائرة التعليم الديني والدراسات الاسلامية.
٢- معتقدات الكفاءة الذاتية لدي موظفي دائرة التعليم الديني والدراسات الاسلامية.
٣- العلاقة الارتباطية بين الاخفاق ألمعرفي ومعتقدات الكفاءة الذاتية .

٤- الفروق في العلاقة الارتباطية ما بين الإخفاق ألمعرفي ومعتقدات الكفاءة الذاتية وفق متغير الجنس (ذكور - أناث).

حدود البحث:

يتحدد البحث الحالي في موظفي دائرة التعليم الديني والدراسات الاسلامية للعام ٢٠٢٢-٢٠٢٣.

تحديد المصطلحات:

اولا - الاخفاق المعرفي Cognitive Failure : عرف مفهوم الاخفاق المعرفي تعريفات عدة وفيما يأتي عرض لبعضها:

١. تعريف برود بينت (1982),Broad bent:

" فشل ألفرد في تعامله مع ألمعلومه ألتي تواجهه، سواءاً في عمليه الأنتباه اليها و أدراكها، أم في تذكر ألخبره ألمرتبطه بها، أو في عمليه توظيفها لإداء مهمه ما "(Broadbent, 1982:114).

٢. تعريف مارتن (1983),Marten:

هي "تلك الاخطاء التي يتركبها الفرد اثناء تعامله مع المعلومة والتي تكون مرتكزة على أسس معرفية والتي تؤدي الى اعاقة الفرد أحياناً عن أتمام أو إنجاز أو تناول قضية ما أعتاد الفرد أن ينجزها في أوقات لاحقة بكل بسهولة وبيسر" (Marten, 1983:97)

٣. تعريف مركل باك(1996),Merckelback:

" ارتكاب ألفرد لعديد من الأخطاء عند شروعه في مهمه معينه وفي ألأغلب الأعم يكون مرتبط بتعطيل ألذاكره "، (الخيلاني، ٢٠٠٨ : ٣٦).

٤. تعريف والاس (2003),Wallace: "فشل الشخص في إنجاز مهمة ما هو كان في الغالب قادر على إنجازها" (Wallace et al, 2003:22) .

٥. تعريف دانيال وجسيكا (Daniel & Jessica, 2005).

" "تضاؤل ألاهتمام بأحداث ألحياه أليوميه الذي يكون مصحوباً بأخطاء ألذاكره وبتشوهات إدراكيه " (Daniel & Jessica, 2005: 104).

٦. **تايمور (Taimoyr,2008)** : هو العمل الذي لا يتطابق مع النية والذي يؤدي الى ثغرات في التنفيذ تعود الى الاخفاق في الادراك او اخفاق في استرجاع المعلومة (Taimoyr,2008;151) نقلاً عن (جميل وخضر، ٢٠١٧: ٤٧٧).

ألتعريف ألنظري : تبني ألباحث تعريف برود بنت Broad bent، (1982) للاخفاق المعرفي، تعريف نظري لبحثه ألحالي، لكونه إعتمد النظرية نفسها وتبني مقياس برودبنت ألمعرب بواسطه ألخيلاني (الخيلاني، ٢٠٠٨: ٣٢).

ألتعريف الإجرائي: ألدرجه ألكليه ألتى يتحصلها ألمستجيب بإجابته عن مقياس الاخفاق ألمعرفي ألمستخدم في ألبحث ألحالى .

ثانياً: معتقدات الكفاءة الذاتية (Self – Efficacy Belief).

عرف باندورا (Bandura, 1986) "ما يعتقد الفرد انه يملكه من إمكانات تمكنه من أن يمارس ضبطاً قياسياً أو معيارياً لقدراته، وأفكاره ومُشاعِرهُ وأفعالهُ "، و هذا ألضبط ألقياسى أو المعيارى لهذه ألمحددات، يمثل الإطار المرجعي للسلوكات ألتي تبدر منه في علاقتها بألمحددات ألبيئيه الماديه وألاجتماعيه (Bandura, 1986, P.145).

ألتعريف ألنظري : تبنى ألباحث تُعرِيف باندورا (Bandura, 1986) تعريف نظري لأنه اعتمد نظريته في اجراءات بحثه.

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراساتُ السابقه

اولا: الاخفاق المعرفي(Cognitive Failure)

مفهوم الإخفاقات المعرفية (Cognitive Failures concept)

ظهر مصطلح الإخفاقات المعرفية (Cognitive Failurs) عام (١٩٨٢) من قبل برودبينت (Broadbent 1982)، إذ وجد أن الإخفاقات المعرفية ترتبط بالكثير من المميزات(الخيلاني،٢٠٠٨: ٦٧).

وإن الإخفاقات المعرفية ترافق حدوث الأخطاء في العمليات المعرفية العليا لذلك إن أغلب ألنظريات أكدت على حدوث إخفاقات في عمليات الانتباه والتذكر والتفكير، اذ نجد إن أغلب ألنظريات ألمفسرة للإخفاقات المعرفيه مستمدة من نضريات الانتباه والإدراك والتذكر (Broadbent, 1987,: 1-16).

ألنظرية المفسرة للإخفاق المعرفي

نظريه المحابس (Filter. Theory) لبرود بينت (١٩٥٨) Broad bent

ترتكز هذه ألنظريه على مسلمة أساسيه أن آنتباه الإنسان للمعلومات المستلمة عبر ألمجسات ألحسية يحدث بصورة موجهة ومحددة (Limited.) و أنتقائية (Selection) وتوجد فلتره (Filter) عند الإنسان تمحي أو تستبعد (Elimination) ألمؤثرات الغير منتبه أليها (Margaret, 1994: 48.).

وهذا الانتقاء يحصل عن طرائق أقنيه حسيه التي تشكل (Constitute) قناه مفصوله لترسل ألمعلومه للمحابس (Filter) وإذا ألشخص إستقبل مثيران سمعيان متباينين في آن واحداً فإن الأذنين تكون قناتان منفصلتان لكل واحدة مثيراً بألاعتماد إلى ألصفات الفيزيقيه لهذا آلمثير (Baron,et.al 1980: 270).

ويوضح (Broadbent, ١٩٥٧) بنظريته عن طريق الأنموذج الميكانيكي ألمتكون بشكل حرف (Y) يمثل نمط واحد من ألمثيرات يمضي خلال الأنبوب في آن وآحد ، ودخول مثيران في ذات ألوقت معناه إن أحدهم سيمر (يتنبه إليه) والأخر سيُهمل (Broadbent, 1957: 205).

ويشير برودبينت إلى إن النظام الإدراكي (Perceptual System) للإنسان لا يمكنه أحتمال كم ألتنبيهات ألمهولة والمعلومات ألحاضره في كل لحظه.، فسعته محدوده (Limited Capacity) وهو يحتاج إلى طرائق عن ألتصفيه وألتقنين وألأنتقاء للتنبيهآت، وإن ألمُستقبلات ألحسيه تتلقف مختلف ألتنبيهات (بصريه، حركيه، قرائيه، كتابيه، سمعية) و تحللها بصوره أوليه وترسلها إلى مستودع الذاكرة قصيره ألمدى (Short Term Memory) إذ تظل لمده يسيره و تتنتقل إلى جهاز المحابس آلانتقائيه (Selective Filter) تكون أشبه بمصد آني للمعلومات (عبد ألستار، ٢٠١٠ : ٢٢٩) . فتقوم هذه المحابس بآليات ألتحليلات ألمركزية لتلك ألمعلومات ، إذ تنتقي ما ينفع ألفرد من ألمعلومات وتهمل المعلومات الاخرى عديمة ألجدوى، ويعمل بنظام الكل أو اللاشيء ، إما أن يتنبه إلي ألمعلومه، أو تهمل ، وترحل المعلومات مِنَ المحابس ألانتقائيه إلى جهاز ألنظام ألإدراكي ذو ألسعه ألمحدده ، إذ تكون آليات تحليلها، وإضفاء ألمعانى، وألدلالآت، وألترميز، يشبه Broadbent ذلك ألجهاز بمعالج كومبيوتر مركزي ، إذ تكون به ألعمليات ألتنظيميه وألمعالجه ألمعلوماتيه (Donald, 1982: 326).

لذلك يحدث الإخفاق المعرفي حينما لا تتحقق أي من العمليات آنفه الذكر، وبما أن جهاز ألقابليه ألمحددة لن يحتمل أكثر من معلومه وحيده عن قناه واحده بذات ألوقت، فالمحابس الانتقائية التي تقع بين جهاز الذاكرة قصيره ألمدى و مابين جهاز القدرة ألمحددة يسمح للانتباه لمصدر وحيد عن ألمعلومات وهو ما يسمى بجهاز الذاكرة

العاملة، وهنا يمكن أن يحدث الإخفاق المعرفي حينما يفشل ألفرد بتحديد ألمثير الأهم وبدلاً من ذلك يمر ألمثير ألآخر إلي جهاز القدرة ذو ألسعه ألمحدودة وقد يحدث الإخفاق في استرجاع ألمعلومات لقصر ألفتره ألزمنيه ألتى تُعالج ألمعلومات فيها ، فحين تكون ألفتره قليله تقل كمية معالجه ألمعلومات ثم حصول صعوبة في الاسترجاع (Dominic, 1975: 260).

نظرية باندورا ألمفسرة (معتقدات ألكفاءة ألذاتية) (Bandura, 1977)

يعد مصطلح معتقدات ألكفاءه ألذاتيه من المفاهيم الاساسية لنظريه ألتعلم ألاجتماعي والتي اصبحت تحظى بأهتمام كبير ضمن آلعلوم ألنفسيه، ظهر هذا ألمصطلح عند باندورا (Bandura) حين قدم مقال بعنوان كفاءه ألذات نحو نظريه أحاديه لتعديل ألسلوك (Bandura, 1977, p. 128) ثم طوره باندورا عام (١٩٨٥) إذ ارتبط لديه بمفهوم ألضبط ألذاتي للسلوك في نظريته ألاجتماعيه ألمعرفيه، عن طرائق مانشر عن " ألأُسس ألإجتماعيه للتفكير وألفعل" وطور فكرته بأن ألافراد لديهم أعتقاد يعينهم على ممارسه ضبط قياسي او معياري لافكارهم ومشاعرهم وافعالهم، و يمثل هذا الضبط الأطار ألمعياري للسلوكآت ألتي تصدر منهم من مستواها ومحتواها (Bandura, 1986, p. 132).

أنطلق "باندورا" (١٩٧٧) في تنظير للكفاءة الذاتيه من أفتراض أن ألتأثيرات ألتى ترتبط بألمثيرات تكون ضمنن ألدلاله ألتى تمنحها الكفاءة ألتنبؤيه للشخص لا من طرائق هذه ألمثيرات، ترتبط بشكل آلي بألاستجابه، و ينظر باندورا للكفاءة ألذاتيه على إنها أحكام ألفرد أو توقعه عن أدائه للسلوك في آختيار مناشط تتضمن آداء ومجهود مبذول ومواجهة معوقات إنجاز ألسلوك ومثابره (Pajares, 1996, p. 546).

كما بين "باندورا" أن نظريه ألكفاءه الذاتيه تم اشتقاقها عن ألنظريه ألمعرفيه ألاجتماعيه ألتى أسسها، وأكد بأن الأداء الإنساني يمكن أن يفسر عن طرائق ألمقابله مابين ألسلوك وألعوامل ألمعرفيه ألمختلفه، والشخصية، والبيئية، وفيما يلي الافتراضات المعرفية النظرية والمحددات المنهجية التي تقوم عليها النظرية المعرفية الاجتماعية:

إن أغلب ألسلوك ذا هدف محدد، وموجه نحو ألتفكير ألمستقبلي ، كألتنبؤ او ألتوقع، وتستند بشكل كبير على ألقدره في عمل ألرموز. ويتعلم ألفرد من طرائق ملاحظاته سلوكيات ألآخرين ونتائجها ، و ألتعلم بواسطه ألملاحظه يقلل بشكل كبير من الاعتماد نحو ألتعلم عن طرق ألمحاوله وألخطأ، ويُسَرِع كسب ألمهاره ألمتعقده ، ألتى يصعب كسبها من طرائق الممارسه. فألفرد يملك ألقدره لعمل ألرموز وألتي تتيح بأنشاء ألنماذج ألداخليه للتأكد من فعاليه ألتجارب قبيل إنجازها، وتطوير مجموعه مبتكره من ألافعال ، والاختيار لهذه ألمجموعه من الافعال عن طرائق توقع نتائجها، والاتصال بين الافكار ألمعقده وخبرات الاخرين. ومن خلال تأثيره فى تحكمه ألمباشر بسلوكه، يمتلك ألفرد ألمقدره على ألتنظيم ألذاتي وعن طرائق اختيار او تبديل ظروفه ألبيئه ألمؤثرة في سلوكه ، كما ان لدي ألفرد إمكانية

ألتأمل ألذاتي ، وقدرته لتحليل ألافكار وتقييمها وتمنحه تلك ألقدرات تحكم ذاتي بسلوكه. أن قدرات ألفرد هي نتيجه لتطور ألميكانيزمات والابنيه ألنفسيه ألعصبيه ألمعقده ألتي تتفاعل مع بعضها لتحديد ألسلوك وتعطيه ألمرونه أللازمه. وبطريقه تبادليه تتفاعل ألأحداث ألبيئيه والعوامل الداخلية مع السلوك. فيستجيب ألافراد معرفيا وإنفعاليا وسلوكياً نحو ألأحداث ألبيئيه، وبواسطه ألقدرات ألمعرفيه يؤدون ألتحكم في سلوكاتهم ألذاتيه، وبدوره يؤثر في ألحالات ألمعرفيه وألانفعاليه ، ويترجمه ذلك مبدأ ألحتميه ألمتبادله الذي يعد أهم أفتراضات ألنظريه ألمعرفيه ألاجتماعية. (Bandura, 1986, p. 18-24).

ومفهوم الكفاءة الذاتية لها مركز أساسي في تعيين طاقه ألإنسان وتفسيرها، والكفاءة الذاتية من وجهة نظر بأندورا هي مجموعة احكام الفرد وتوقعه عن إدائه للسلوك في سياق تتصف بالغموض وان هذه ألتنبؤات تنعكس في إختيارات الافراد للنشاطات ألتي تتضمن الأداء والمجهود المبذول منهم لمواجهة المشاكلات والمصاعب وإنجاز السلوك، ولقد وضح بأندورا ان السلوك المثابرة والمبادرة تعتمد بشكل كبير على احكام الافراد وتصوراتهم وتوقعاتهم التي تكون متعلقة بالمهارات ألسلوكيه و كفايتها في ألتعامل بنجاح مع ألتحديات ألتي تثيرها ألبيئة والظروف المحيطة بهم.(Bandura, 1977:77).

وان الكفاءة الذاتية لا تعد سمة من سمات الشخصية وانما هي مجموعة من الاحكام وان الكفاءة الذاتية لا تتصل بما يحققه الفرد وحسب، وانما يكون لها اتصال بالحكم على ما يستطيع الفرد تحقيقه، وأنها نتائج الشخصية المقدرة، يستطيع الفرد ان يقوم بتحديد السلوك الذي يفعله او يقوم به من خلال الكفاءة الذاتية، والجهد الذي سوف يقوم ببذلة، ودرجات المثابرة التي يقوم بتقديمها عندما تواجهه مشكلة.(Benz, etal, 1992,: 271).

ولقد أشار بأندورا ان سلوك الفرد يتأثر بأحكام الكفاءة الذاتية اذ ان الافراد الذين لديهم إحساس عالٍ بالكفاية الذاتية يميلون الى الانغماس بالمهمات التي يشعرون من خلالها بتقدير عالٍ من ألمنافسه وألثقه والانجاز، ويتركون ألمهام ألتي لن تكون بها روح التنافس، وان بعض الافراد يكون لديهم أدرك بقوة الكفاءة الذاتية، مع وجود نقص بمهارتهم بشكل فعلي، يتصرفون في ضوء أحاسيسهم ويؤدي الى نتائج وخيمة، اما الافراد الذين يكون ادراكهم منخفضاً للكفاءة الذاتية مع وجود إرتفاع في ألمهاره بشكل فعلي، وفإنهم يعآنون من ضعف الثقة بالنفس والتردد بتقبل المهمات ألموكلة اليهم .(Bandura, 1986, p.394).

والكفاءة الذاتية تعد المحرك والدافع الأساسي للفرد والانجاز الشخصي، لأن الافراد يؤمنون ويعتقدون بان سلوكهم سوف يؤدي الى النتائج التي يرغبون بتحقيقها، وان حافز السلوك والعمل والمبادرة والمثابرة والدافعية يقل عند مواجهة المشكلات والصعوبات.(Pagares,2002:5) .

وان إحساس الأفراد بالكفاءة الذاتية المرتفعة يؤدي الى اختيار اهداف ذات قيمة عالية، وأيضا يساعد على استثمار الجهود في تعلم واتقان الأشياء الجديدة، وبذل الجهود الكبيرة من اجل تنفيذ المهمات والثقة بالنفس ستكون نتيجتها النجاح، اما الأفراد ذوو ألحس ألمتدني بألكفاءه ألذاتيه فيفضلون اختيار اهداف منخفضة نسبيا، ليس لديهم الرغبة في اختيار وتعلم الأشياء الجديدة، ويبذلون جهوداً اقل لأنهم على علم بأن جهودهم لن تكلل بالنجاح (Bandura&Locke,2003: 87-99)

دراسات سابقة:

اولاً: الاخفاق المعرفي

دراسة: (الخيلاني، ٢٠٠٨) ألألم ألاجتماعي وعلاقته بالذاكره ألصدميه وألإخفاقات ألمعرفيه:

- **الهدف:** واستهدفت الدراسة (بناء اداة لقياس الألم الاجتماعي لدي طلبه ألجامعه، و ببناء إداه لتقيس الذاكرة ألصدميه لدى طلة ألجامعه، واعداد مقياس لقياس الاخفاقات ألمعرفيه لدي طلاب آلجامعه والتعرف على ألعلاقه مابين ألألم الاجتماعى وألذاكره ألصدميه وألإخفاقات ألمعرفية) بحسب متغير ألجنس و ألتخصص الدراسي إضافة الى ألتعرف عن ألعلاقه بين ألألم ألاجتماعي وآلذاكره ألصدميه والأخفاقات ألمعرفيه)
- **العينه:** شملت العينه (٤٨٠) طالب وطالبه من (٦) كليات في جامعه بَغدَاد، وهي كلية (العلوم، والهندسة، وطب الاسنان، والاداب، واللغات، والتربية/ابن رشد)
- **الاداة:** استخدمت أهم ألوسائل ألاحصائيه المناسبه مثل (معادله إلفا كرو نباك، و معامل إرتباط بيرسون).
- **ألنتائج:**

١-وجود مستوى عالٍ من الألم الاجتماعي وليس هناك فرق دال وفقا لمتغير الجنس.

٢-لايوجد لدى العينة ذاكرة صدمية

٣- لاتعاني عينه ألبحث من الاخفاقات ألمعرفيه و إنعدام ألفروق ألداله تبعا للجنس.

٤-توجد علاقة عكسية مابين الالم الاجتماعي وآلذاكره ألصدميه.

٥- وجدت علاقه عكسيه بين الالم آلاجتماعى والاخفاقات ألمعرفيه.

٦- وجد علاقه أرتباطيه ما بين الالم ألاجتماعي والذاكرة الصدميه والاخفاقات المعرفيه.

ثانياً : معتقدات ألكفاءه ألذاتيه

دراسة (آلحراصيه، ٢٠٢٣): واقع معتقدات الكفاءة الذاتيه وأثرها في مستوى الطموح لدي طلاب موسسات آلتعليم ألعالي بسلطنه عُمان من وجهة نظرهم .

هدف آلدراسه تعرف معتقدات ألكفاءه ألذاتيه وأثرها بمستوي ألطموح لدى طلبه ألمؤسسات في سلطنه عمان عن ألتعليم ألعالي . اتبعت الدراسة ألمنهجي ألوصفي ألارتباطى ، واستخدم مقيس ألكفاءة الذاتيه من (العدل والموسوي) (Eladl & Musawi,2020) ، ومقياس مستوى الطموح اعداد (معوض وعبد العظيم، ٢٠٠٥)، وبلغت العينة (٥٠٠) طالب تم اختيارهم بأسلوب ألعينه ألعشوائيه البسيطة ، و ألنتائج أسفرت ان متوسط حسابي واقع معتقدات الكفاءة الذاتية بلغ (٣,٧٦) ، اذ جاء بُعد الثقة بالنفس بأعلى متوسط (٣,٨٤) ، وثانياً بعد المثابرة للتغلب على العقبات بمتوسط (٢,٨٣) ، واخيراً بُعد السلوك الاستباقي بمتوسط (٣,٦٤) ، اذ جاء بُعد تقبل الجديد بأعلى متوسط (٤,٠٣) ، وجاء في ألمرتبه ألثانيه بُعد ألتحمل للإحباط بمتوسط (٤) ، وبعد ألتفاؤل في ألمرتبه الثالثه (٣,٩٣) ، وجاء ألاخير بُعد ألمقدرة على وضع الاهداف بمتوسط (٣,٨١) . كما كشف النتائج وجود تأثير ايجابي كبير ومباشر دال احصائياً لمعتقدات ألكفاءه ألذاتيه في مستوى الطموح ، ولم تكن فوارق بين الذكور والإناث بجميع الابعاد فقط بُعد (السلوك الاستباقي) ولصالح ألذكور ، وكذلك متغير نوع ألمؤسسة ، وظهرت فوارق في التخصص الدراسي في بُعد (السلوك الاستباقي) وبُعد (المثابرة للتغلب على العقبات) لصالح ألتخصص ألعلمي (آلحرايصه ، ٢٠٢٣: ٨٩).

الفصل الثالث (منهجية البحث وإجراءاته) :

اولا : منهجيه آلبحث :

في ألبحث ألراهن ألباحث وضف ألمنهج ألوصفى ليلاءم متطلب مشكلته ألبحثيه وأهدافه ، اذ أنه ألأكثر تلاءم ليدرس ما بين ألمتغيرات من علاقات، فهو يصف ألظاهرات وطبيعه علائق عناصرها. لكي يتم تفسيرها حتى تعمم ، وتعبر بطريقه كيفيه ونوعيه ، ليتحدد طبيعه العلائق ألارتباطيه فيما بينها (عباس وآخرون، ٢٠٠٧: ٧٤).

ثانيا: . مُجتَمع ألبحث:

مجتمع آلبحث Research community

تمثل مجتمع البحث الحالي على موظفي بدائرة التعليم الديني والذي يتكون من (٤٥١٢) موظف مقسمين بحسب الجنس الى الذكور ٢٩٧٠ اي يشكلون نسبة ٦٦% والاناث ١٥٤٢ اي بنسبة ٣٤%.

ثالثاً :عينة البحث :

ينبغي للعينه المختارة لديها القدرة على تمثيل المجتمع بدقة وصدق ويتمكن الباحث من خلالها على تعميم نتائجه التي توصل لها (خرابشه، ٢٠٠٧: ١١٣) أُختيرت عينه عشوائيه للمجتمَّع الأصلي متمثله بموظفي دائرة ألتعليم الديني إذ تمَّ اختيار عينة بلغت (٢٠٠) موظف وموظفة موزعين ١٣٢ موظف و ٦٨ موظفة.

رابعاً : أداتا البحث:

اولا : مقياس الاخفاق المعرفي:

إن طبيعة كل بحث، وأهدافه، هي التي تحدد الأداة التي تكون مناسبة له ، حيث أن لكل موضوع او خاصية نفسية أداة تناسبها فقط (Beqdon, 1992: 90) تبنى الباحث مقياس برودبنت سنة (١٩٨٢ ، Broadbent) وترجمه من الانكليزية الى العربية (الخيلاني ،٢٠٠٨) وقد اتبع الشروط العلمية لصدق الترجمة .

وصف ألمقياس :

يتكون بصيغته ألختاميه ألمقياس من (٢٥) فقره تقريرية امامها رباعيه : (. تنطبق على دائما ، وتنطبق عليَّ آحيانا، وتنطبق عليَ نادراً ، لاتنطبق علي أبداً) عند التصحيح تاخذ الاوزان (٤، ٣، ٢، ١) بالتتالي و تكون اعلى درجه يمكن الحصول عنها للمقياس (١٠٠) وادنى درجة (٢٥)، وبمتوسط فرضي يبلغ (٦٢,٥).

صلاحية لمقياس :

عرض آلمقياس ألمُعد ليقيس الاخفاق المعرفي على (٥) حكام متخصصين بالعلوم التربوية والنفسية ووفق آرائهم تم تعديل بعض ألفقرات وقد قبلت جميع فقراته من لدن المحكمين بنسبة أكثر من (٨٠%) وعليه فقد بقي مقياس الاخفاق المعرفي مكوناً من (٢٥) فقرة .

تجربه ألوضوح وألتعليمات والفقرات

بعد التثبت من صلاحية ألمقياس ظاهريا ولمعرفه تفهم أفراد ألعينه للعبارات المقياس وتعليماته ، وتعرف ألوقت ألذي أستغرق إجابته ، والتعرف على ألمعيقات التي واجهت ألباحث بألتطبيق ، طبق المقياس إستطلاعياً في عينه (٣٠) موظفا تم اختيارهم بأسلوب عشوائي لتعرف آلوضوح وألتعليمات وألفقرات وتبين وجود موشر إيجابي عنها ، وبلغ متوسطات ألزمنيه للإجابات (١٣) دقيقه.

ألتحليل الاحصائي للفقرات:

علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية :

أستند آلباحث على معامل إرتباط بيرسون. وتبين دلائل كل ألمعاملات ألارتباطيه ، حيث أن قيمها من ناحيه آرتباطه بآلدرجه ألكليه أعلى من قيم آلجدوليه (٠,٠٨٧) بدرجه حريه (١٩٨) وبمستوي دلاله (٠.٠٥). وكما مبين في الجدول (١).

آلجدول (١)

آلارتباط بين درجه كل فقره والدرجه ألكليه لمقياس ألإخفاق ألمعرفي

تسلسل الفقرة	معامل الارتباط	تسلسل الفقرة	معامل ألارتباط	تسلسل الفقرة	معامل آلارتباط
١	٠.٤٦٣	١١	٠.٦٢٦	٢١	٠.٥٢٨
٢	٠.٤٢٧	١٢	٠.٦٦٧	٢٢	٠.٤٦٣
٣	٠.٥١٧	١٣	٠.٤٩٨	٢٣	٠.٣٥٧
٤	٠.٦٠٤	١٤	٠.٣٠٠	٢٤	٠.٤٩٧
٥	٠.٣١٦	١٥	٠.٣٦٢	٢٥	٠.٥٥٣
٦	٠.٥٢٣	١٦	٠.٦٨١		
٧	٠.٥٣٦	١٧	٠.٣٧٧		
٨	٠.٣٤٧	١٨	٠.٣١٧		
٩	٠.٣٦٥	١٩	٠.٥٥٩		
١٠	٠.٥٦٤	٢٠	٠.٥٣٠		

مؤشرات آلصدق وألثبات

- ألصدق : Validity

أ – آلصدق آلظاهري Face Validity

حقق من صدقه في مقياس الاخفاق المعرفي وذلك بعرضه على آلخبراء والآخذ بملاحظاتهم عن ملائمه ألفقرات للمقياس وتعاليمه.

ب – صدق ألبناء Construct Validty

يقصد بصدق آلبناء مدى امكانية الأداة القياسية في قياس ما وضعت لأجله ، وهذا النوع أكثر أنواع الصدق مناسبة وملائمة لتقويم ولقياس الأداء، كونه يستند في كم تتطابق درجة الفقرة والخاصية ألمقاسه (خرابشة، ٢٠٠٧: ١٩٩) ،وصدقه بنائياً تحقق عن طرائق ألتحليل ألإحصائي لفقراته.

ثبات ألمقياس:

ويقصد بألثبات (Reliability) أن يعطينا الاختبار نتائج مماثلة أو متقاربة الى حد ما في قياس الخاصية إذا ما تم استخدامه أكثر من مرة (الخزاعلة ،٢٠١١: ٤٥٨) وأكد ثبات مقياس الاخفاق ألمعرفي عن :

أ- طريقه اعاده آلإختبار (Test- Retst Method)

بهذه ألطريقه طبق مقياس الاخفاق آلمعرفي ليستخرج ثباته لعينه من (٣٠) فردا . وبعد انتهاء ألتطبيق الثاني، وقد تبين أن قيمه ثباته (٠.٨٤).وقد عدت جيده .

ب – معادلة الفا كرونباخ :-

بواسطة استعمال الباحث لمعادلة (آلفا كرو نباخ) فقد بلغت قيمه ثبات مقياس الاخفاق ألمعرفي (٠.٨٣) ، ويعد جيد يعتمد عليه.

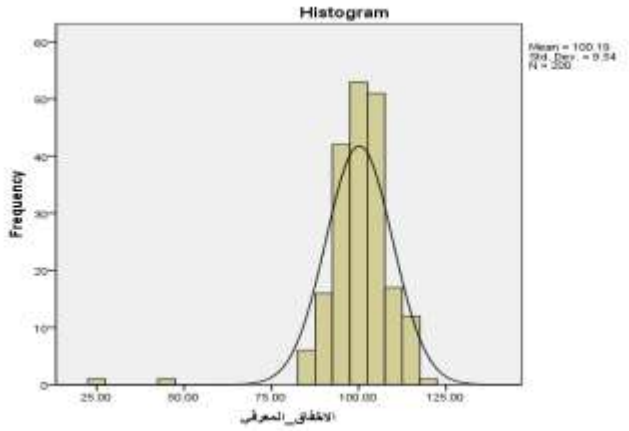
مقياس آلاخفاق آلمعرفي بصورته ألنهائيه

مقياس الاخفاق ألمعرفي بصورته ألنهائيه ضم (٢٥) فقره باربع بدائل متدرجة وهكذا ستكون ألدرجه ألعليا للمستجيب (١٠٠)، وأدناها (٢٥) درجه، ومتوسط ألمقياس ألفرضي (٦٢.٥) وكما في ألجدول (٢).

آلجدول(٢)

ألخصائص الاحصائيه لمقياس الاخفاق ألمعرفي

ت	ألمؤشرات الاحصائيه	الاخفاق ألمعرفي
١	الوسط الفرضي	٦٢.٥
٢	المدى	٩٥
٣	اقل درجة	٢٥
٤	اعلى درجة	١٢٠
٥	ألمتوسط ألحسابي	١٠٠.١٨٥
	ألوسيط	١٠١
٦	ألإنحراف ألمعياري	٩.٥٣٩



ثانيا : مقياس معتقدات الكفاءة الذاتية:

إن طبيعة كل بحث، وأهدافه، هي التي تحدد الأداة التي تكون مناسبة له ، حيث أن لكل موضوع او خاصية نفسية أداة تناسبها فقط . وبعد أطلاع الباحث على عدد من مقاييس معتقدات الكفاءة الذاتية تبنى مقياس (علي، ٢٠٢٠) الذي قام باعداده الباحث وتكييفه للبيئة العراقية بما تناسب مع طبيعة العينة المستهدفة وينسجم مع اهداف بحثه الحالي اذ تكونت الاداة من (٢٠) فقرة بحيث تتدرج تلك البدائل وفق الاتي :(لا تنطبق علي ابدا وتعطى١)و (لا تنطبق علي وتعطى٢) و (تنطبق علي احيانا وتعطي٣) و (.تنطبق على غالبا وتعطى٤) و (، تنطبق عليً تماما وتعطىً٥) .

صلاحية فقرات ألمقياس :

عرضت فقرات ألمقياس لمجموعه متخصصين بمجال ألعلوم آلتربويه والنفسية يبلغ عددهم (٥) محكمين لغرض الحكم على صلاحيته وجميع فقراته حصلت مواقتهم عليه بنسبة أكثر من (٨٠%) وعليه فقد اصبح مقياس معتقدات الكفاءة الذاتية مكوناً من (١٨) فقره.

تجربه وضوح ألتعليمات والفقرات

تم تجربة المقياس على عينه آستطلاعيه متكونة من (٣٠) موظفا، واتضح ايجابيه فقراته ، وإستغرق متوسط إستجاباتهم (٨) دقائق.

ألتحليل الاحصائي لفقرات ألمقياس معتقدات آلكفاءه آلذاتيه:

علاق درجه ألفقره بدرجتها ألكليه :

اتضح أن كل معاملات ألارتباط داله بعد إعتماد معامل إرتباط بيرسون. اذان قيمه معاملات ألارتباط الفقرات بدرجتها ألكليه كانت أعلى من الدرجة ألجدوليه والبالغة (٠,٠٨٧) وبدرجه حريه (١٩٨) ولمستوي دلاله (٠.٠٥).. ويوضح ألجدول (٣) ذلك.

آلجدول (٣)

ألارتباط مابين درجه لكل فقره وألدرجه ألكليه لمقياس معتقدات ألكفاءه ألذاتيه

تسلسل الفقرة	معامل الارتباط	تسلسل الفقرة	معامل الارتباط
١	٠,٣٢٧	١١	٠,٥٨٢
٢	٠,٣٠٣	١٢	٠,٥٤٧
٣	٠,٣٩٦	١٣	٠,٤١٨
٤	٠,٢٤٧	١٤	٠,٢٨٢
٥	٠,٥٠٣	١٥	٠,٢٤٧
٦	٠,٥١٦	١٦	٠,٤٢٨
٧	٠,٢٧٥	١٧	٠,٤٤١

٨	٠,٣١١	١٨	٠,٤٨٨
٩	٠,٢٩٤	١٩	٠,٥٤٧
١٠	٠.٥٤٤	٢٠	٠,٣٢٨

- ألصدق : Validity

أ – آلصدق آلظاهري Face Validity

تأكد من صدقه في مقياس معتقدات ألكفاءه الذاتيه بعرضه على الخبراء والأخذ بآرائهم حول مدى صلاحية فقرات المقياس وتعليماته.

ب – صدق البناء Construct Validty

في ضوء ألمؤشرات ألآتيه تحقق من ألصدق بـ :

- **صلاحية الفقرات:** وقد تحقق ذلك بواسطة تقديم فقراته لعدد من ألخبراء، ليكشف تمثيلها جوانب متغير معتقدات الكفاءة الذاتية والذين أكدوا بدورهم على ان ألفقرات تصلح لتقيس ما صممت اساسا من اجل قياسه، كما اشرنا انفا.
- **مدى ألارتباط مابين درجات كل فقره من ألفقرات وألدرجه ألكليه للمقياس:** عن طرائق ألإتساق ألداخليه (ألمقياس معتقدات الكفاءة الذاتية) ، الذي ثبت وجود دلاله إرتباطيه بين كل فقره وألدرجه آلكليه للمقياس ، وبدلاله إحصائيه .

ثبات آلمقياس:

أ- طريقه إعادة آلإختبار (Test- Retest Method)

ليستخرج ألباحث ألثبات بهذه الطريقة طُبق فى عينه (٣٠) موظفا ، تطبيقين . وبعد انتهاء التطبيق الثاني بعد فتره إسبوعيين من ألتطبيق ألاول . فقد تم إستخدام معامل أرتباط بير سون، للتعرف على طبيعة ألعلاقه الرابطة مابيين درجات ألتطبيقين، ألأولي وألثاني ، وقد تبين أن معامل ألثبات قيمته (٠.٨٠)، وهذا يكشف لنا بوضوح عن توافر معامل الاستقرار في النتائج عند وجود فاصل زمني بين مرتي التطبيق . وقد عدت هذه القيمة مؤشراً جيداً للثبات.

ب – معادله ألفا كرو نباخ :-

بلغ معامل ثبات مقياس معتقدات ألكفاءه ألذاتيه (٠.٨٢) وهو ثبات جيد يمكن الركون إليه .

وصف مقياس معتقدات ألكفاءه ألذاتيه بصورته ألنهائيه

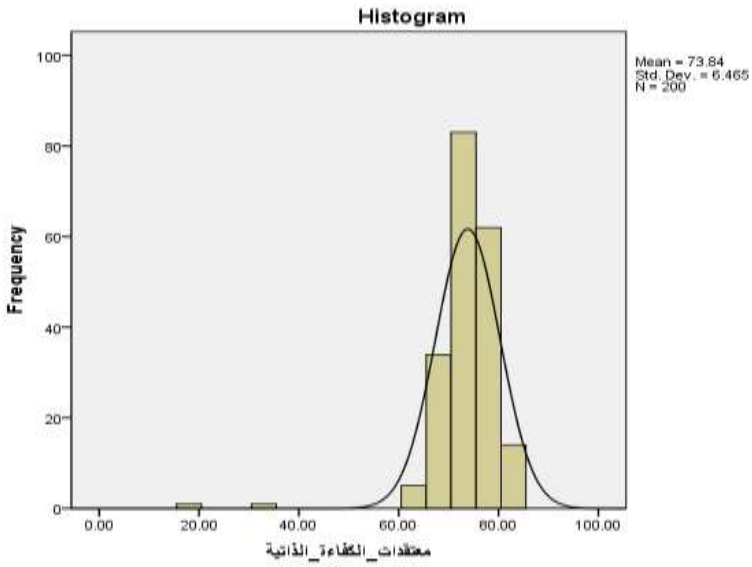
يتكون بصورته ألنهائيه من (٢٠) فقره بخمس بدائل متدرجة وأكثر درجه يتحصل ألمستجيب (١٠٠)، وأدنى درجه (٢٠) ، وألمتوسط ألافتراضي (٦٠) والجدول (٤) يوضح ذلك .

ألجدول (٤)

آلخصائص الاحصائيه لمقياس معتقدات آلكفاءة الذاتيه

ت	ألموشرات الاحصائيه	معتقدات ألكفاءة الذاتيه

١	ألوسط الفرضي	٦٠
٢	المدى	٦٧
٣	اقل درجة	٢٠
٤	اعلى درجة	٨٧
٥	ألمتوسط ألحسابي	٧٣.٨٤٠
٦	ألوسيط	٧٥
٧	ألآنحراف ألمعيارى	٦.٤٦٤



ألوسائل الاحصائيه :

اعتمدت الباحث على ألحقيبه ألاحصائيه (SPSS) لمعالجه ألبيانات واستخراج ألنتائج ، وكما يأتي :

١- معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) : استخراج العلاقة الارتباطية بين المتغيرين.

٢- إختبار تائي لعينه واحده لمعرفة دلاله فروق مابين ألوسط آلحسابي وألوسط ألفرضي للمقياسيين.

٣- معامل إلفا كرو نباخ : إستخراج ألثبات للمقياسيين.

الفصل الرابع (عرض ألنتائج):

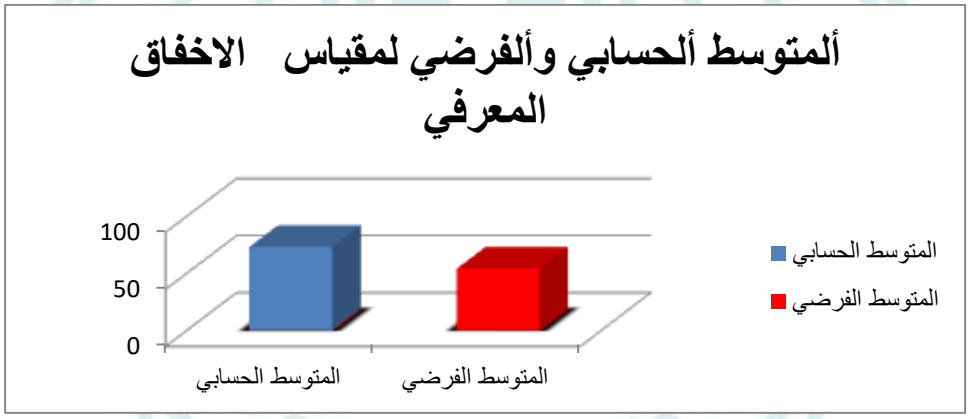
ألهدف ألأول : تعرف الاخفاق لدى موظفي ألتعليم الديني.:

وأبانت ألنتائج إن متوسط حساب ألعينه (١٠١.١٨٥) درجه وبإنحراف معياري قدره (٩.٥٣٩) درجة. وأستعمل أختبار تائى لعينه وآحده لتفحص دلاله ألفورق مابين متوسط ألحسابي وألمتوسط ألافتراضى ألبالغ (٦٢.٥) درجه ، وتبين ان ألفرق دل إحصائي عند مستوي(٠,٠٥) اذ ألقيمه آلتائيه ألمحسوبه (٥٥.٨٦٦) وإنها اكبر عن ألقيمه ألتائيه ألجدوليه (١.٩٦)، وبدرجه حريه (١٩٩) ومعناه عينه ألبحث يتسمون بالاخفاق المعرفي وألجدول (٥) وألشكل (٣) يوضحه .

جدول (٣)

متوسط ألحسابي وألإنحراف ألمعياري وألقيمه ألتائيه لمقياس الاخفاق ألمعرفى

آلمتغير	ألعينه	ألمتوسط ألحسابي	الانحراف ألمعيارى	ألمتوسط ألفرضي	ألقيمه ألتائيه t *		ألدلاله (٠,٠٥)
					ألمحسوبه	ألجدوليه	
الاخفاق المعرفي	٢٠٠	١٠١.١٨٥	٩.٥٣٩	٦٢.٥	٥٥.٨٦٦	١,٩٦	دالة



شكل (٣) ألمتوسط ألحسابي وألفرضي لمقياس الاخفاق المعرفي

وتفسر النتيجه على وفق نظريه (برود بنت) ألتي اشارت ألنظام ألإدراكي للفرد لن يقدر إحتواء ألكم ألكبير عن ألتنبيهات و المعلومات القادمة من ألبيئة ألخارجية في أثناء لحظات ألوعي، فهو ذو سعة محدودة ، الا اذا تم تبني استراتيجيات وابنية معرفية تتناسب مع هذا الكم الهائل للمعلومات، (Broudbent , 1957:205) .كما اشار (برودبنت) آن ألاخفاق ألمعرفي يكون بطرائق أعلى عند الافراد ألذين يتحملون ضغوطاً نفسيه ومشاكل دراسيه ، ونتيجه لذلك فأن تعرض موظفي التعليم الديني عينة البحث الى العديد من الازمات والتواترات النفسية والعصبية جعلتهم اقل صلابة ومناعة نفسية على ادارة الازمات.

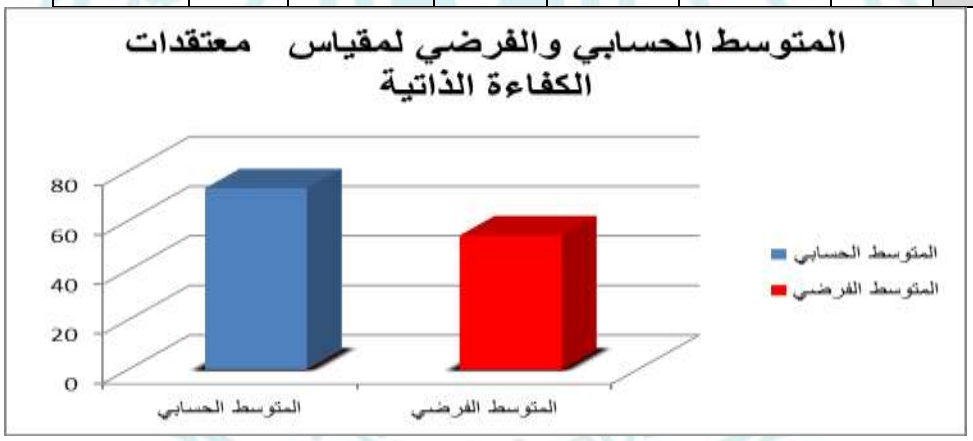
الهدف الثاني : التعرف على معتقدات ألكفاءه ألذاتيه لدى موظفي ألتعليم الديني

وأسفرت ألنتائج إلى أن متوسط حسابي درجات العينه على مقياس معتقدات ألكفاءة الذاتيه (٧٣.٨٤٠) درج وإنحرافها ألمعياري (٦.٤٦٤) درجه ، ولفحص دلاله ألفوارق احصائيا مابين ألمتوسطين آلحسابي ، والفرضي ومجموعه (٦٠) درجه على المقياس ككل، فقد أستعمل أختبار تأئى لعينه واحده وتبين دلاله ألفرق بمستوي (٠,٠٥) فقد بلغت ألقيمه ألتائيه آلمحسوبه (٤٣.٤٠١) ، فهي أعلى من ألجدوليه (١.٩٦)، وبدرجه حريه (١٩٩) ويعني أنه عينة آلبحث تتصف بمعتقدات آلكفاءة الذاتية وآلجدول (٦) وآلشكل (٤) يوضحه .

جدول (٦)

متوسط حسابي والانحراف ألمعياري وألقيمه ألتائيه لمقياس معتقدات ألكفاءة الذاتيه

ألمتغير	ألعينه	آلمتوسط ألحسابي	ألانحراف ألمعياري	ألمتوسط ألفرضي	القيمة التائية t *		الدلاله (٠,٠٥)
					ألمحسوبه	ألجدوليه	
معتقدات ألكفاءة الذاتية	٢٠٠	٧٣.٨٤٠	٦.٤٦٤	٦٠	٤٣.٤٠١	١.٩٦	داله



آلشكل (٤)

ألمتوسط ألحسابي وآلفرضى لمقياس معتقدات ألكفاءة الذاتية

ويتبين من جدول (٦) والشكل (٤) ان عينة البحث تتصف بمعتقدات الكفاءة الذاتية وألباحث يعزوا ألنتيجه ان ألموظفين كانو واثقين من امكاناتهم وقدراتهم بالرغم مما يعانوه من الاخفاق المعرفي الا انهم يوجد ليهم معتقدات حول كفاءتهم الذاتية ليست بالقليلة اذ ان الالتزام الوظيفي والخبرة تفضي الى تكوين معتقدات ايجابية جيدة للفرد حول ذاته.

ألهدف ألثالث : تعرف ألعلاقه ألارتباطيه بين الاخفاق ألمعرفي ومعتقدات الكفاءة الذاتيه .

إستخرجت قيمة معامل آرتباط بير سون بين الاخفاق ألمعرفي ومعتقدات ألكفاءه آلذاتيه لدى عينه آلبحث وقد بلغت (٠.٩٤) وتم اختبار هذه العلاقة بالاختبار التائي لدلالة معامل إرتباط بيرسون وتبين انه العلاقة داله وهي ايجابية (طرديه) مابين ألمتغيرين . وجدول(٧) يوضح ذلك.

جدول (٧)

ألعلاقه بين الاخفاق المعرفي ومعتقدات ألكفاءه الذاتيه لعينه ألبحث

نوع الارتباط	قيمه معامل الارتباط	ألقيمه آلتائيه		مستوى الدلالة (٠,٠٥)
		المحسوبة	الجدولية	
الاخفاق المعرفي ومعتقدات الكفاءة الذاتية	٠.٩٤	٢٥	١,٩٩	دالة

وتشير ألنتيجه أن ألعلاقه الارتباطية بين آلمتغيرين هي طرديه ، وبكلام اخر ان متغيري البحث (الاخفاق المعرفي ومعتقدات الكفاءة الذاتية) بينهما ارتباط موجب طردي ، اي بمعنى كلما ازدادت الاخفاق المعرفي لدى عينة البحث ادى الى ازدياد معتقدات الكفاءة .

الهدف الرابع : التعرف على ألفرق فى ألعلاقه ألارتباطيه ما بين ألاخفآق ألمعرفي ومعتقدات ألكفاءه الذاتيه بحسب متغير آلنوع (ذكور – إناث).

من أجل معرفة الفروق في العلاقات الارتباطية بين الاخفاق المعرفي ومعتقدات الكفاءة الذاتية وفق متغيري ألنوع (ذكور – اناث).فقد استعمل الاختبار الزائي لمعاملات الارتباط حيث يتضح من الجدول (٨) الفروقات الآتية :

جدول (٨)

الفروق في معاملات الارتباط بين بين الاخفاق المعرفي ومعتقدات الكفاءة الذاتية تبعا لمتغير النوع (ذكور – اناث).

فئات العينة	العدد	قيمه معامل ألارتباط بين الاخفاق ألمعرفي ومعتقدات ألكفاءة الذاتية وِفقَ متغير ألنوع .	قيمه فيشر المعيارية	القيمة الزائية		الدلالة ٠.٠٥
				ألمحسوبة	الجدولية	
الذكور	١٣٢	٠.٠٩٦	٠.٠٩٧	٣.١٥٣	١.٩٦	دالة
الإناث	٦٨	٠.٥١٤	٠.٥٧٠			

ومن الجدول (٨) نستنتج انه وجد فوارق داله بحسب متغير ألجنس ، أذ وصلت قيمه (Z) ألمحسوبه (٣.١٥٣) وأنها اكبر من ألقيمه ألجدوليه (١.٩٦) لمستوي دلاله (٠.٠٥). ومعناه وجود فروق في العلاقة وتعزى لصالح الاناث وهذا يكون اكثر مما هو موجود لدى الموظفين الذكور.

الاستنتاجات

١ – موظفي التعليم الديني لديهم مستوى من الاخفاق المعرفي.

٢ – موظفي التعليم الديني لديهم مستوى عال معتقدات الكفاءة الذاتية.

٣ – وجود علاقه دالة إيجابيه طرديه بين الاخفاق ألمعرفي ومعتقدات الكفاءة الذاتية لدى موظفي التعليم الديني.

٤ – العلاقة بين الاخفاق المعرفي ومعتقدات الكفاءة لدى الاناث اعلى مما لدى الذكور.

التوصيات

١ – مفاتحة الجهات المعنية بضرورة وضع نشاطات ودورات هدفها خفض الاخفاق المعرفي لدى الموظفين

٢ – اقامة الورشات والندوات للضرورة القصوى للمحافظه عن ألمستوي المطلوب من ألكفاءه ألذاتيه لدى ألموظف .

٣ – عقد الدورات والبرامج التدريبية لزيادة عمل ودور الارشاد المهني.

المقترحات

ا – اجراء المزيد من الدراسات لتاكيد او نفي ما توصلت له ألنتائج.

٢ – اجراء دراسه حول متغيرات لم يتم تناولها في البحث الحالي مثل عدد سنوات الخدمة

٣ – عمل برنامج تنمية مفاهيم معتقدات الكفاءة الذاتية لدى الموظفين .

المصادر :

- الكعبي ، كاظم محسن (٢٠١٣) : **فاعلية انموذج برودبنت في معالجة الفشل المعرفي لدى طلبة المرحلة الاعدادية** ، اطروحة دكتوراه ، كلية التربية ، الجامعة المستنصرية .
- الكروي، رواء وليد عبد الوهاب (٢٠١٨): علاقة الاخفاق المعرفي بالسيطرة الانتباهية والتشوه الادراكي لدى طلبة المرحلة الاعدادية ، اطروحة دكتوراه ، كلية التربية ، الجامعة المستنصرية .
- علي ، ليث حمزة (٢٠٢٠): كفاءة الذات المهنية وعلاقت بالرضا الوظيفي ، مجلة كلية التربية ، جامعة واسط ،ج١ شباط.
- عبد الستار، مهند محمد (٢٠١٠): **تأثير الإخفاقات المعرفية والسيادة النصفية للدماغ في حل التناظرات اللفظية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية**، مجلة الفتح ، العدد الرابع والاربعون ، جامعة دمشق، كلية التربية. سوريا، دمشق.
- شريف، نادية (١٩٨٢): **الاساليب المعرفية الادراكية وعلاقتها بمفهوم التمايز النفسي**، مجلة عالم الفكر، المجلد الثالث عشر، العدد الثاني.
- زايد، امل محمد (٢٠٢٠). الإرجاء الاكاديمي وعلاقته بالإخفاق المعرفي وضغوط الحياة ، **المجلة التربوية** ،العدد الخامس والسبعون .
- دراسة (الحراصية، ٢٠٢٣): واقع معتقدات الكفاءة الذاتية وأثرها في مستوى الطموح لدى طلبة مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عُمان من وجهة نظرهم ، **Journal of Educational and Psychological Science** ، Vol(7),I(8).
- الخيلاني، كمال سرحان(٢٠٠٨): **الألم الاجتماعي وعلاقته بالذاكرة الصدمية والإخفاقات المعرفية**، أطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية الآداب، جامعة بغداد.
- خليل، منير حسن جمال(٢٠٠٧): **مستويات العبء الإدراكى وأثرها فى الأداء على مهام الانتباه الانتقائى المبكر والانتباه الانتقائى المتأخر**، دراسة تجريبية كلية التربية العريش، جامعة قناة السويس.
- الخزاعلة ، محمد سلمان فياض واخرون (٢٠١١) ، طرائق التدريس الفعال ، ، دار صفاء للنشر
- الخرابشة، عمر محمد عبد الله(٢٠٠٧): أساليب البحث العلمي، دار الفكر للنشر، ط١، عمان.

- جميل ، سرى ، وخضر ، وفاء (٢٠١٧). الاخفاق المعرفي وعلاقته بالمرونة النفسية لدى طلبة الجامعة ، **مركز البحوث النفسية ، العدد(٢٦)**.

- Bandura, A.1977. Self-Efficacy: Toward a unifying theory of behavioral change. **Journal of Psychological Review**, *84(2),56,79,193,* 195,215.
- Bandura, A.(1982): Self- Efficacy Mechanism In Human Agency. **American Psychologist**, 37 (2), 122,123,147.
- Bandura, A. (1986): **Social foundations of thoughts & action: A social cognitive theory** . NJ:Prentice Hall .
- Bendura, A. (1994): Self-efficacy in r. s. Remech audern, Encyclopedia of Human Beheviour. **Journal of Psychological Review**, 17(4), 729.
- Bandura, A.(1995): **Self- Efficacy In Changing,** Cambridge University Press, New York.
- Bandura, A . (1997) : **Self Efficacy . The Exercise of Control**, New York , W.H. freeman and Company .
-
- Baron ,A. R. & others (1980**): Psychology Understanding Behavior**. 2ed . Halt – Sannders , U.S.A.
- Bitz,A. L .(2011): **does being rural matter? the roles of ruralIty, social support, and social self-effIcacy in first-year college student adjustment**, niversity of Nebraska.
- Blai, B. (1989): Health consequences of loneliness, A review of the literature. **Journal of . American College Health**, 37(4) , 162.
-
- Broadbent (1957): **A mechanical of Human Attention and Immediate Memory.** Psychology Review (64), P. 205.
- ——————— (1982**): The Cognitive Failure and mood,** New York Press.
- Burns , D.D. (1989). **The feeling good handbook***:* Using the new mood therapy in everyday life. New York: William Morrow. Available at: http://www.amazon.com/Feeling-Good-Handbook-David Burns/dp/0688017452.
- ——————————————— (1999**): Feeling good: The new mood therapy. Avon Books, New York**. Available at:

http://www.amazon.com/Feeling-Good-Handbook-David Burns/dp/0688017452

- Çardak,M .(2010): **The Examination of Relationship between Social Support, Social Self-efficacy and Submissive ehavior 2nd Internationa Symposium on Sustainable Development** , Sakarya University, Faculty of Education,Turkey.
- Cervone, D. & Peake, P. (1986): Anchoring ,Efficacy , And Action : The Influence Of Judgmental Heuristics On Self-Efficacy Judgment And Behavior **.Journal Of Personality And Social Psychology** , 50 (3) , 76,493.
- Chan, L. (1996) Motivational orientations and metaconitive abilities of intellectual gifted students. Gifted child Quarterly, 40.
-
- Dominic , W . Massaro (1975) **: Experiment Psychology and information processing** . Chicago , U.S.A.
- Donald ،h،Kausher .(1982):**Experiment Psychology and human aging.** john Wiley & Sons . New York.
- Gabrielle, F. (2002). In the business to retain. **Black Issues in Higher Education** , 19 (13).
- **Groberg , E.(2000);The Inerational Resilience Research Project, Capitan International Research Center . UAB.**
- Hermann, K.S. & Betz, N.E. (2004): Path models of the relationships of instrumentality and expressiveness to social self-efficacy, shyness, and depressive symptoms, **Sex Roles**, 57(1/2) , 55 .
- Higgins, E. T. (1987): Self-Discrepancy: A theory relating self and affect. **Psychological Review**, *51*(3), 94, 319 .
- Jackson, J. W. (2002) Enhancing self – efficacy and learning performance. The Journal of Experimental Education 70, no. 3, 243-254
-
- Maddux, J. E. (1993): social cognitive models of Health and Exercise Behavior an Introduction and Review of Conceptual Issues. Journal of Applied sport psychology. (5): pp. (116-140).
- Maddux, J. m. (1995) Self Efficacy "Adaptation and Adjustment theory, Research and application", New Jersey, The Plenum Press.

- Margaret, W . Matlin (1994)**: Cognition (3rd)** , Harcout Brace Publishers.
- Morris, A.(2011): **A Web of Distortion: How Internet Use is Related to Cognitive Distortion, Personality Traits, and Relationship Dissatisfaction**. Unpublished doctoral dissertation. Philadelphia College of Osteopathic Medicine.
  Availablet:http://digitalcommons.pcom.edu/psychology_dissertations
- Pajares, F. (1996) "Self – Efficacy Beliefs in Academic Setting S", Review of Educational Research, Vol. 66(4). PP542 – 578.
- _____ ,et. Al. (1999) Gender differences in writing self – beliefs of elementary School students. Journal of educational Psychology. 91, 50 – 61.
-
- Reason.(1988):**Stress and Cognitive Failures** ,in Fisher,sand Reason,J(Eds) Handbook of life stress, Cognition and health PP.405-421, Wiley, New York.
- Wallacce, J., C & Kass, S., J. (2002). Can accidents and industial mishaps be predicted ? Investigating work place performance and cognitive Failure . **Journal of Business and Psychology , 17**,503-514.