التشوهات المعرفية وعلاقتها بالمهارات الناعمة لدى طالبات قسم رياض الاطفال

أ.م.د. ايمان محمد شريف محمد علي م.م. ايمان غانم اسماعيل
جامعة الموصل / كلية التربية الاساسية
dr.emaansh@uomosul.edu.iq

الملخص:

يهدف البحث الحالي التعرف على مستوى التشوهات المعرفية وعلاقتها بالمهارات الناعمة لدى طالبات قسم رياض الاطفال، ولتحقيق أهداف البحث فقد قامت الباحثتان بإعداد مقياس التشوهات المعرفية المتكون من (٣٢) فقرة موزعة على (٤) مجالات هي (التعميم الزائد ، تجريد الاستنباطات، الاستدلال الانفعالي، عبارات الوجوب)وكذلك اعداد مقياس المهارات الناعمة والمتكون من (٣٣) فقرة موزعة على (٣) مجالات هي (مهارات التواصل الفعال ،مهارات التخطيط البناء، مهارات حل المشكلات)،وبعد التحقق من الخصائص السيكومترية والقوة التمييزية للمقياسين ، تم تطبيق المقياسين على عينة مكونة من (٢٥٠) طالبة من طالبات قسم رياض الاطفال ، وقد استخدمت الباحثتان الحقيبة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) من أجل تحليل البيانات احصائياً ، وقد أظهرت النتائج وجود مستوى متوسط تقريباً من التشوهات المعرفية لدى الطالبات ، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق معنوية دالة في التشوهات المعرفية تبعاً لمتغير المرحلة الدراسية ونوع الدراسة، كما أظهرت النتائج تمتع عينة البحث بمستوى عال من المهارات الناعمة ، وكذلك هناك فروق معنوية دالة ولصالح طالبات الصف الرابع مما يدل على ان طالبات الصف الرابع يمتلكن مستوى من المهارات الناعمة اعلى من طالبات الصف الثاني ، كما وأظهرت النتائج تمتع طالبات الدراسة المسائية بمستوى من المهارات الناعمة اعلى من مستوى طالبات الدراسة الصباحية ، في حين أظهرت النتائج انه لا توجد علاقة دالة معنويا بين التشوهات المعرفية والمهارات الناعمة لدى طالبات قسم رياض الأطفال .

الكلمات المفتاحية : (التشوهات المعرفية ، المهارات الناعمة ، طالبات قسم رياض الأطفال) .

Cognitive distortions and their relationship to soft skills among female kindergarten students

dr. Eman Mohamed Sharif Mohamed Ali
Eman Ghanem Ismail
Mosul University / College of Basic Education

Abstract :

The current research aims to identify cognitive distortions and their relationship to soft skills among kindergarten students . In order to achieve the objectives of the research, the two researchers prepared a scale of cognitive distortions consisting of (٣٢) items distributed over (٤) areas, namely (extra generalization, abstraction of inferences, emotional reasoning, imperative statements), as well as preparing a soft skills scale consisting of(٣٣)items distributed over(٣)Areas(effective communication skills, constructive planning skills, problem-solving skills) . After verifying the psychometric properties and the discriminatory power of the two scales, the two scales were applied to a sample of (٢٥٠) female students from the Kindergarten Department.The two researchers used the Statistical Bag for Social Sciences (SPSS) in order to analyze the data statistically, and the results showed that there was an average level of distortions. knowledge of female students . The results also showed that there were no significant differences in cognitive distortions according to the variable of the educational stage and the type of study. The results also showed that the research sample had a high level of soft skills . There are also significant differences in favor of the fourth-grade students, which indicates that the fourth-grade students have a higher level of soft skills than the second-grade students. There is no significant relationship between cognitive distortions and soft skills among kindergarten students.

Key Words : (cognitive distortions , soft skills , kindergarten students).

التعريف بالبحث

مشكلة البحث :

إنَّ الأفكار المتراكمة للفرد حول نفسه والآخرين المحيطين به ممن واجههم منذ لحظة ولادته وحتى نهاية حياته تمثل المعرفة العقلية لذلك الفرد ، و إن الأحداث والمواقف التي تواجه الفرد في حياته لا تتسبب في مشاعره السلبية أو الإيجابية ولكن تفكيره وإدراكه لهذه المواقف هو

السبب في اكتسابه لمشاعر معينة عندما ينحرف عما هو واقعي فتصبح أفكار الفرد غير منطقية لذلك نجد الفرد في هذه الحالة يتبنى تصورات وافتراضات غير صحيحة تنتهي بالفرد إلى استنتاجات غير صحيحة لإدراكه للمواقف الواضحة ، وإن هذه التصورات والأفكار غير الصحيحة وغير العقلانية التي يستخدمها الأفراد أشار إليها بيك (Beck,١٩٧٩) على أنها تشوهات معرفية (بني ملحم والمطارنة ،٢٠٢٢: ٧٩).أن هذه التشوهات لا تقتصر على نوع معين من الناس ، ونظراً للتغيرات الكبيرة والمتسارعة في مجالات الحياة المختلفة وتكنلوجيا المعلومات وثورة الاتصالات إضافةً إلى المشكلات العالمية التي تشهدها فئة الطلبة والتي تؤدي بهم إلى تشوه افكارهم واعتناقهم لأفكار غير صحيحة كما وتعتبر المرحلة الجامعية بالنسبة للطالب بمثابة حلقة الوصل بين مستقبله المهني ونجاحه في الحياة العملية من خلال الواجبات والمسؤوليات التي تفرضها عليه كشخص بالغ ومسؤول ، ولما كانت طالبات قسم رياض الأطفال يمثلنَّ جزءاً مهماً من طلبة الجامعة ، إذ لا بد من ان يمتلكنَّ مجموعة من المهارات الشخصية التي تساعدهن على تحمل المسؤولية الملقاة على عاتقهن في الاهتمام بالأطفال ورعايتهن في أهم وأخطر مرحلة عمرية من حياة هؤلاء الأطفال، من هنا تمثلت مشكلة البحث بالإجابة عن السؤال التالي : هل توجد علاقة بين التشوهات المعرفية والمهارات الناعمة لدى طالبات قسم رياض الاطفال ؟

أهمية البحث : إن للشباب دور حيوي في تنمية المجتمع إذ تم الاعتراف بهذا رسميًا حسب قرار الجمعية العمومية ٢٠٣٧ في الأمم المتحدة، فالشباب هم قوة للنهوض بالمجتمع عندما تعمل القطاعات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية والتشريعية والتعليمية على أن تحتضن قدرات الشباب المختلفة وتشركهم في ريادة الأمة نحو تحقيق الأهداف الوطنية والمجتمعية، من ناحية أخرى بدون مثل هذا الاستثمار ومشاركة الشباب، يمكن أن تذهب هذه الإمكانيات هباء وتهدد تحقيق هذه الأهداف، فالشباب هم مورد بشري رئيسي للتنمية وأساسي لمقاومة عوامل التغيير الاجتماعي والتنمية الاقتصادية والابتكار التكنولوجي، وهكذا تتجلى أهمية الشباب، حيث أن الشباب غير الجاهز قد يؤثر سلبًا على التماسك المجتمعي والأمن القومي وعملية التنمية. و في هذا الصدد، فإن إشراك الشباب في المجتمع، ومشاركتهم ليس فقط

كمستفيدين، ولكن أيضًا كمشاركين وعاملين رئيسيين في السوق عنصر أساسي في عملية التطوير(Abadla&ElHalabi,٢٠١٥:٢٠) .إن مخرجات مرحلة التعليم الجامعي تعتبر وسيلة التنمية وغايتها ، من هنا كان لا بد من الإهتمام بشريحة طلاب الجامعة والعمل على تنمية شخصياتهم وتطويرها بحيث يتميزون بمستويات جيدة من الأفكار العقلانية التي تساعدهم على القيام بأدوارهم المنوطة بهم في مجتمعاتهم بصورة صحيحة وفاعلة ، ولما كانت التشوهات المعرفية التي أشار إليها بيك (Beck ,١٩٧٩) هي تصورات وأفكار غير صحيحة و غير عقلانية يستخدمها الفرد (صلاح الدين ،٢٠١٥ :٦٥١) إذ تمتد جذور هذه الأفكار إلى مرحلة الطفولة وتنمو وتتطور مع الشخص خلال مراحل حياته، كما أن لهذه الأفكار تأثير على مشاعر الشخص وبالتالي فهي تؤدي إلى تصرفات وسلوكيات غير ملائمة للمواقف المختلفة التي يمر بها الشخص،وأن هذه الأفكار موجودة في كل شخص ويمكن أن تتشكل من خلال متغيرات مختلفة مثل الجنس والعمر والحالة الاجتماعية والتعليم وعدد الأشقاء (Buga&Kaya,٢٠٢٢:٢) إذ يشير(طموني ،٢٠١٩) إلى إتفاق الباحثين على أن التشوهات المعرفية ذات تأثير كبير على الأشخاص الذين يحملون هذه الأفكار ، فإن نمط تكيف الشخص تحدده طريقة تفكيره ، فالشخص الذي يفكر بطريقة صحية ايجابية في الأحداث التي تحدث من حوله يكون له انعكاساً ايجابياً على تكيفه مع بيئته ومزاجه ، في حين أن انخفاض مستوى التكيف لديه هي انعكاساً للتشوهات المعرفية للأحداث واخطاء التفكير (طموني ،٢٠١٩ :٣) فالشخص الذي يحمل التشوهات المعرفية يتصدى للمواقف باساليب غير منطقية و يبالغ في تفسير الحوادث ويعمم الفشل ويحمل مشاعر سلبية مثل لوم الذات واليأس وينتابه شعور بعدم القدرة على مواجهة ضغوط الحياة والشعور باليأس (الجندي وآخرون ،٢٠٢٢ :١٩٥) كما تشير بانورجيا و كوموريتو (Panourgia&Comoretto ,٢٠١٦) إلى أن التشوهات المعرفية تلعب دور الوسيط في العلاقة الطولية بين محن الحياة والمشاكل السلوكية ، إذ أظهرت الأبحاث أن الأفراد المعرضين لمحن الحياة يكونون أكثر تعرضاً للمشاكل العاطفية والسلوكية ، فإن دراسة عدة عوامل لتفسير تلك العلاقة أظهرت دور التشوهات المعرفية في ذلك والتي قد تتمثل في المعلومات المنحازة سلباً في معالجة الأحداث

الخارجية وإن هذا يمكن أن يساعد في توضيح سبب تفسير بعض الأفراد لقصص الحياة الشخصية المعاكسة للأحداث الغامضة بطريقة منحازة بشكل سلبي ، وهذا يشير إلى ارتباط زيادة محنة الحياة بزيادة التشوهات المعرفية (Panourgia&Comoretto ,٢٠١٦:٥٩٠) كما أشارت دراسة (Simsek etal,٢٠٢١) إلى إن التشوهات المعرفية لها آثار سلبية خطيرة على الرضا عن الحياة ، إذ أن الأفكار الايجابية والتقييمات التي يطورها الأشخاص طوال حياتهم تؤثر على الرضا عن الحياة (simsek etal ,٢٠٢١:٢) ، في حين أشارت رنك وآخرون (Rnic etal ,٢٠١٦) إلى أن التشوهات المعرفية هي تحيزات سلبية في التفكير ، وأنها ذات تأثير عبر السياقات الاجتماعية والمتعلقة بالإنجاز وأنواع الدعابة ، إذ ارتبطت التشوهات المعرفية بتقليل استخدام أنماط الفكاهة التكيفية والمعززة للذات وزيادة استخدام أساليب الفكاهة غير القادرة على التكيف والنكتة العدوانية وانهزام الذات. أدى انخفاض استخدام الفكاهة المعززة للذات إلى توسط العلاقة بين معظم أنواع الإدراك التشوهات والمزاج المكتئب ، مما يشير إلى أن التفكير السلبي المشوه قد يتداخل مع قدرة الفرد على تبني روح الدعابة و نظرة مبهجة للحياة (على سبيل المثال ، استخدام روح الدعابة الذاتية) كوسيلة لتنظيم المشاعر والتعامل مع التوتر(Rnic etal ,٢٠١٦:٣٤٨) . من جانب آخر فقد أشارت دراسة (الطائي وآخرون ،٢٠٢٠) إلى ان العناصر السلوكية التي يمتلكها الأفراد والتي تتمثل في الخصائص والسمات والقدرات الشخصية التي يتميز بها الفرد عن غيره من الافراد تمثل نوعاً من المهارات يُعرف بالمهارات الناعمة (الطائي وآخرون ،٢٠٢٠ :٨٣) إذ أن هذه المهارات ترتبط بشكل أساسي بالكفاءات السلوكية وتعتبر من مقتضيات العمل الأساسية وهي قسم متمم للمهارات الأكاديمية والإدارية التي يتعلمها الشخص وسمات شخصية تعزز التفاعل مع الأفراد كما أنها قابلة للتطبيق داخل إطار العمل وخارجه وأمر أساسي للقيام بالواجبات الوظيفية والمستقبل المهني (التويجري ،٢٠٢٠ : ٣٨٣) إذ تساعد المهارات الناعمة على النجاح في الحياة العملية والشخصية و تحقيق التكيف والمرونة والتعايش الناجح ولها دوراً مهماً في تشكيل شخصية الطالب الجامعي فمن الأهمية بمكان امتلاك الطالب للمعرفة الأكاديمية فضلاً عن امتلاكه للمهارات الناعمة ليتمكن من التعامل مع السلبيات

بأسلوب سهل و تغيير المشكلات التي تواجهه إلى فرص جيدة بالنسبة له (العموش،٢٠٢١: ٣٦٠) كما أن ممارسة الطالب المعلم للمهارات الناعمة يساعد على تدريب طلابه على تلك المهارات بشكل فعال والعمل على توقع جميع الظروف ايجابية كانت أم سلبية والعمل على وضع اهداف طويلة المدى من أجل التنبؤ بالمستقبل بما يفيد عملية التعليم (ديرانية وأبو رياش ،٢٠٢١ :٣٤٩) وعلى هذا الاساس تفضل مديرات رياض الاطفال والمدارس المعلمات الجدد اللواتي يمتلكن مهارات ناعمة بالإضافة إلى المهارات الصلبة ، إنهم يبحثون عن المعلمات الناضجات فكرياً واللواتي لهن القدرة على التواصل الاجتماعي وتقييم المهارات الناعمة على أنها من المهارات اللازمة والهامة للنجاح في العمل ، من هنا كان لا بد لمعلمات الروضة اللواتي يدخلن سوق العمل معرفة ما تبحث عنه مديرات الروضات ، فضلاً عن التأكد من أن مهاراتهم تتناسب مع المهارات المطلوبة من قبل مديرات الروضات (موسى،٢٠١٩ :١٥) كما أشار حيدر وآخرون (Hyder etal,٢٠٢٠) إلى ضرورة إمتلاك الأفراد الإمكانيات والقدرات الكبيرة من أجل إنجاز المهام الموكلة إليهم لهذا السبب لا بد من إمتلاكهم للمهارات الناعمة ، فهي تساهم في ارتقاء آداب السلوك المهني و تلعب دوراً هاماً في المحافظة على علاقة الأفراد مع زملاء العمل والأصدقاء والأقارب (Hyder etal ,٢٠٢٠:٧٨١٧) إذ توصلت دراسة لوكاج (Lokaj ,٢٠٢١) الى وجود علاقة دالة ايجابية قوية بين الاستعداد الوظيفي والمهارات الناعمة لدى طلبة كلية الأعمال والتكنولوجيا وكلية علوم الأعمال التطبيقية في جامعة هاكشي زيكا في كوسوفو(Lokaj,٢٠٢١:٢٨٣)

ومن هنا تتجلى أهمية البحث بما يلي :

أولاً . الاهمية النظرية : تتمثل الأهمية النظرية للبحث بما يأتي :

١ . عينة البحث هنَّ طالبات قسم رياض الأطفال وهذه الفئة تلعب دوراً مهماً في تطور البلد وتقدمه كونهن سيعملن في المستقبل على تربية وتنشئة أهم شرائح المجتمع الا وهي اطفال الروضة .

٢ . التعرف على مستوى التشوهات المعرفية التي تمتلكها الطالبات والعمل على مساعدتهن في تقليل تلك التشوهات من أجل أن يتكيفنَّ بصورة صحيحة مع بيئاتهنَّ .

٣ . كذلك التعرف على المهارات الناعمة للطالبات والعمل على تنمية تلك المهارات لدى الطالبات كونهنَّ سيصبحنَّ معلمات في المستقبل تناط بهنَّ مهام ومسؤوليات ينبغي القيام بها على أفضل ما يكون .

الاهمية التطبيقية : تتمثل الأهمية التطبيقية للبحث بما يلي :

١ . إعداد قائمة جديدة بالتشوهات المعرفية لدى الطالبات من خلال إعداد الباحثتين لمقياس التشوهات المعرفية لدى طالبات قسم رياض الأطفال .

٢. إعداد قائمة جديدة بالمهارات الناعمة لدى طالبات قسم رياض الاطفال من خلال إعداد الباحثتين لمقياس المهارات الناعمة لدى طالبات قسم رياض الأطفال والعمل على تعزيز تلك المهارات .

٣. اثراء الأدب التربوي والمكتبة العربية بنتائج جديدة ، حيث تعتبر هذه الدراسة الوحيدة على مستوى الوطن العربي التي ربطت التشوهات المعرفية والمهارات الناعمة على حد علم الباحثتين

أهداف البحث : يهدف البحث الحالي التعرف على :

١ . مستوى التشوهات المعرفية لدى طالبات قسم رياض الأطفال .

٢ . دلالة الفروق في التشوهات المعرفية لدى طالبات قسم رياض الأطفال تبعا لمتغير الصف الدراسي .

٣ . دلالة الفروق في التشوهات المعرفية لدى طالبات قسم رياض الأطفال تبعا لمتغير نوع الدراسة (صباحي –مسائي)

٤ . مستوى المهارات الناعمة لدى طالبات قسم رياض الأطفال .

٥ . دلالة الفروق في المهارات الناعمة لدى طالبات قسم رياض الأطفال تبعا لمتغير الصف الدراسي (الثاني – الرابع)

٦ . دلالة الفروق في المهارات الناعمة لدى طالبات قسم رياض الأطفال تبعا لمتغير نوع الدراسة (صباحي –مسائي)

٧ . العلاقة الارتباطية بين التشوهات المعرفية والمهارات الناعمة لدى طالبات قسم رياض الاطفال .

حدود البحث : يقتصر البحث الحالي على طالبات قسم رياض الأطفال / كلية التربية الأساسية / جامعة الموصل للعام الدراسي ٢٠٢٢-٢٠٢٣ وللدراستين الصباحية والمسائية.

تحديد المصطلحات :

أولاً : التشوهات المعرفية : عرفها كل من :

١ . **(العادلي والقريشي ، ٢٠١٦) بأنها** : تفسير الفرد المعرفي المشوه للحدث وإدراكه سلبياً مما يؤدي إلى شعوره بعدم القدرة على ممارسة الانشطة المختلفة وكذلك شعوره بالعجز وبالتالي حدوث صراع بين ذات الفرد والآخرين الأمر الذي يؤدي إلى الاضطراب الانفعالي (العادلي والقريشي ،٢٠١٦ : ٥٨٨)

٢ . **(عبد الوهاب والسيد ،٢٠١٧) بأنها** : معارف منحرفة وأساليب تفكير غير منطقية في تفسير الفرد وإدراكه للأشياء إما بالمبالغة أو بالتغاضي عنها (عبدالوهاب والسيد،٢٠١٧: ٧٠٢)

٣ . (Beck etal,١٩٧٩) بأنها : : بأنها الأفكار الخاطئة التي تتكون بصورة تلقائية لدى الأفراد تجاه ذواتهم والمستقبل والعالم المحيط بهم ، وإن لهذه الأفكار تأثير على مشاعر الشخص وتؤدي الى سلوكيات غير ملائمة للمواقف المختلفة التي يمر بها الفرد (Buga&Kaya,٢٠٢٢:٣)

التعريف النظري للتشوهات المعرفية : فقد تبنت الباحثتان تعريف (Beck etal,١٩٧٩) للتشوهات المعرفية وذلك لإعتماد الباحثتين على مجالات نظرية Beck عند اعداد مقياس التشوهات المعرفية .

أما التعريف الإجرائي للتشوهات المعرفية فإنه يتمثل بالدرجة الكلية التي ستحصل عليها طالبات قسم رياض الأطفال من خلال إجابتهن على فقرات مقياس التشوهات المعرفية الذي تم إعداده من قبل الباحثتان .

ثانياً . المهارات الناعمة :عرفها كل من :

١ . **(الحلبي ،٢٠٢٠) بأنها :** المهارات الشخصية التي تتمثل في مجموعة من القيم والمهارات والمواقف والتي تمكن الأفراد من المساهمة الإيجابية والعمل بفاعلية في مؤسساتهم ، إذ تتراوح هذه المهارات ما بين كونهم قادرين على إضافة قيمة للعمل نتيجة اسهاماتهم إلى محاورين أقوياء مع بقائهم إيجابين و مرنين في بيئة دائمة التغيير (الحلبي ،٢٠٢٠ : ١٣)

٢ . **(الزيان ،٢٠٢٠) بأنها :** مهارات غير تقنية وغير ملموسة وليس لها علاقة بالتفكير المجرد وتعتمد بالدرجة الأولى على مدى قدرة الفرد لأداء الأعمال بمهارة عالية وكذلك قدراته الشخصية (الزيان ،٢٠٢٠ : ١٢)

التعريف النظري للمهارات الناعمة : إذ تعرف الباحثتان المهارات الناعمة بأنها سمات وخصائص وقدرات شخصية يمتلكها الفرد وتساعده على تحقيق النجاح المهني والوظيفي في إطار المؤسسة التي يعمل فيها .

أما التعريف الإجرائي للمهارات الناعمة : فإنه يتمثل بالدرجة الكلية التي ستحصل عليها طالبات قسم رياض الأطفال من خلال إجابتهن على فقرات مقياس المهارات الناعمة الذي تم إعداده من قبل الباحثتان .

ثالثاً . طالبات قسم رياض الاطفال : وهنَّ الطالبات اللواتي اكملن الدراسة الإعدادية بفرعيها (الأدبي والعلمي) أو الدراسة في إعدادية الفنون التطبيقية، والتحقن في قسم رياض الأطفال ، وتمنح المتخرجة شهادة البكالوريوس في رياض الاطفال (الخرافي ، ٢٠١٦ : ٦).

اطار نظري ودراسات سابقة

أولاً : اطار نظري

١ . **التشوهات المعرفية :** تشير رنك وآخرون (Rnic etal ,٢٠١٦) إلى أن تشوهات الفرد المعرفية هي انحرافات في تفكيره الفرد ، إذ تكون لدى الأفراد أفكار تلقائية استجابة للأحداث ،والتي بدورها تؤدي إلى الاستجابات العاطفية والسلوكية ، وغالباً ما يتوافق محتوى هذه الأفكار التلقائية مع محتوى الفرد والمعتقدات الأساسية حول الجوانب المهمة له والآخرين والعالم ، إذ يتم تنشيط المعتقدات السلبية والأفكار غير المنطقية التي يتم استنباطها والتي تتكون من أخطاء في التفكير لا تستند إلى أدلة، وقد يؤثر الحدث المحايد أو حتى الإيجابي على التأثير السلبي والسلوكيات غير القادرة على التكيف(Rnic etal,٢٠١٦:٣٤٩).إذ تؤدي التشوهات المعرفية إلى اختلال السلوكيات والعواطف لدى الأفراد و تطوير الأفكار السلبية تجاه الذات والآخرين ، وغالبًا ما يكون من غير المحتمل أن تكون الأفكار التلقائية المطورة صحيحة ، وهي ناتجة عن أخطاء منطقية منهجية في تصورات الناس ، كما تبدو التشوهات المعرفية من المعلومات المعالجة بشكل سلبي التي يحصل عليها الأفراد والتي تتكون من أفكار إبعاد الأفراد عن أهدافهم و مطالب غير واقعية من أنفسهم والآخرين والعالم و تقييم الأحداث من منظور سلبي بشكل مبالغ فيه ،إذ يؤدي تشكل التشوهات المعرفية بين الأشخاص إلى تكوين فكرًا جامدًا وغير منطقي ونهائي الأنماط التي يتم تضخيمها إذ تظهر هذه التشوهات المعرفية بشكل كبير في طبيعة العلاقات ،وهي تنطوي على هائل التفسير غير المنطقي للأحداث التي تواجه الفرد في الحياة (Buga&Kaya,٢٠٢٢:٣)

ومن النظريات التي فسرت التشوهات المعرفية نظرية أرون بيك : وضح بيك وآخرون ١٩٧٩ (Beck etal ,١٩٧٩) إن التشوهات المعرفية هي منظومة من الأفكار غير الصحيحة تظهر أثناء الضغط النفسي ، كما يشير هذا المصطلح إلى أخطاء في التفسيرات غير المنطقية لمواقف مختلفة ، وأنها طرق غير صحيحة لإضفاء أو جلب المعنى على الخبرة ، كذلك تعتبر التشوهات المعرفية طرق غير منطقية وغير عقلانية للتفكير وهي على العموم لها دور في جميع الأفعال والاستجابات الانفعالية المعاكسة والتي تؤدي إلى هزيمة الذات ،

كما انها تمثل أفكار سلبية تؤثر بصورة سلبية في القدرة على التكيف ومواجهة أحداث الحياة إذ تؤدي إلى ردود فعل انفعالية زائدة لا تنسجم مع الاحداث أو المواقف و لا يكون الفرد على وعي بتلك الأفكار(صلاح الدين ،٢٠١٥: ٦٥٣) . كما اقترح بيك أن الأفكار التلقائية ، التي تنشأ من تفسيرات الأحداث ، هي نفسها تستند إلى شبكة من المعتقدات والافتراضات والصيغ والقواعد الثانوية غالبًا ما تكون مرتبطة بالذكريات ذات الصلة. على مستوى أكثر عمقاً ، إذ هناك خلل في المعتقدات حول الذات ، أو المخططات ، مثل (أنا غير محبوب) أو(انا فاشل) أو (أنا لا قيمة لي) ، إذ تتطور هذه الهياكل المعرفية في وقت مبكر من الحياة و من التجارب الشخصية و من تحديد الهوية مع الآخرين ومن التعزيزات (Rosenfield,٢٠٠٤:٤) . كما قد تنشأ الأفكار اللاعقلانية في مرحلة الطفولة المبكرة ، حيث يكون الطفل في هذه المرحلة أكثر اعتماداً على الآخرين وبالأخص الوالدين سواء بالتخطيط أم في اتخاذ القرارات ، كما أن الطفل هو اكثر قابلية للإيحاء وأنه أكثر حساسية للمثيرات الخارجية ، علاوة على وجود بعض الأفراد في الأسرة متعصبين ويحملون افكار غير منطقية وبالتالي يطلبون من الطفل تحقيق طموحات لا تنسجم مع قدراته وامكانياته فيصبح الطفل لا عقلانياً (العادلي والقريشي،٢٠١٦ :٥٩٠) ومن أهم التشوهات المعرفية التي بينها بيك (Beck) وذكرها (أبو زعيزع ،٢٠١٣ :٥٩) :

١ . الاستدلالات العشوائية : تعني تفكير الفرد بنتائج سلبية من دون أن يكون له أي دلائل واقعية ، ورسمه لصورة معينة لأغلب المخرجات والأحداث .

٢ . تجريد الاستنتاجات : تعني وصول الفرد لاستنتاجات متعمدة على أساس حادثة أو موقف واحد فقط ، إذ يتم تجاهل المعنى الحقيقي للحديث كما يتم تجاهل المعلومات الاخرى .

٣ . التعميم الزائد: يعني تبني الفرد لمعتقدات معينة على ضوء حادثة واحدة وتعميمها على حوادث أخرى غير مشابهة لها .

٤ . التضعيف والتضخيم : يعني إدراك الفرد لحالة أو موقف معين بطريقة أقل أو أكبر مما تستحق

٥ . النزعة نحو الذات (الشخصنة) : يعني أن الفرد يعزو الأحداث الخارجية لنفسه حتى وإن لم يكن له أي علاقة بالموضوع .

كما أضاف (طموني ،٢٠١٩: ٢٠) :

٦ . الاستدلال الانفعالي : يعني اعتماد الشخص على انفعالاته كبرهان لتأييد الحقائق ، فمثلاً قول الفرد أشعر بالإحباط واليأس ، لهذا فإن مشاكلي لن تحل . و يحدث هذا الخطأ عندما يفسر الفرد استجابته الانفعالية لفكرة معينة كدليل على صدق هذه الفكرة وصحتها ، فإذا تسببت فكرة معينة في التوتر – مثلاً القلق بشأن التوظيف–فإنه يستخدم التوتر كدليل يبرر قلقه بسبب خسارته للوظيفة .

٧ . عبارات الوجوب : يعني تحديد الفرد قانوناً ثابتاً لما ينبغي أن يكون عليه هو والآخرون والعالم المحيط به ، إذ يرفع الفرد مستوى توقعاته عن نفسه والآخرين والعالم من حوله إلى مستويات جامدة ومرتفعة وعندما لا تتحقق هذه التوقعات فإنه يصاب بالإحباط ، فمثلاً الفرد الذي يؤدي تمريناً رياضياً معيناً يتسم بالصعوبة فإنه يقول لنفسه ينبغي أن لا أرتكب أي خطأ وبسبب هذا التفكير فإنه يشعر بالإحباط .

٢ . **المهارات الناعمة** : يتم النظر إلى المشهد العالمي المتغير والمعقد بشكل متزايد للأعمال التجارية والصناعة ، فيصبح من الواضح أكثر فأكثر أن الابتكارات وحل المشكلات سوف تتطلب فرق متعددة التخصصات تشارك في تعاون مكثف للغاية. فإن التركيز على معرفة أكبر والمهارات التقنية بشكل رئيسي ، فإننا سوف نحتاج إلى استكمالها بمهارات شخصية مصقولة وعلى وجه التحديد (المهارات الناعمة) ، إذ وضح جاكرابورتي ،٢٠٠٩ (Chakraborty,٢٠٠٩) الدور الأساسي للمهارات الناعمة في تكوين أفراد ذوي خبرة جيدة سيكونون المفتاح في اجتياز التغيير الذي نواجهه بنجاح. وتتمثل تلك المكونات بالطلاب

والمعلمين ، وكذلك مؤسساتهم ؛ ولكن تمتد أيضًا إلى المجتمع بشكل عام (etal ,٢٠١٤ Brill :١٧٥) ، إذ يتم استخدام مصطلح المهارات الناعمة في الوقت الحاضر كمصطلح شامل يغطي الكفاءات الاساسية مثل المهارات الحياتية والمهارات الاجتماعية ومهارات الكفاءة والسلوك ، ويشمل أيضاً سمات الشخصية مثل الحفاظ على علاقة ودية مع الآخرين القادرين على العمل في فريق ، وإقامة العلاقات المهنية والحفاظ عليها في مكان العمل من خلال المهارات الناعمة . (Hyder etal ,٢٠٢٠:٧٨٠٦)

خصائص المهارات الناعمة : أشارت العديد من الدراسات إلى أن الأشخاص ذوي المهارات الناعمة يتصفون بعدد من الخصائص كما بينها (محمود وجاسم ،٢٠٢١ :١٩٧) :

١ . إن كفاءة الفرد للمهارات الناعمة متغيرة على أساس الافراد الذين يتفاعل معهم والظروف الخارجية وحالة الفرد النفسية .

٢ . تعمل المهارات الناعمة على تقديم قيمة مضافة للفرد والمنظمة في العمل المهني أو الشخصي كونها نابعة من الكفاءة الشخصية والقدرات الداخلية للفرد .

٣ . خفة الحركة من خلال الاستجابة السريعة لاحتياجات ومتطلبات العمل .

٤ . مدى قدرة الفرد على تحقيق التكيف مع التطورات البيئية المتسارعة والتوازن للمحافظة على ديمومة مؤسسات العمل .

٥ . المهارات الناعمة هي مهارات مستمرة تساعد الافراد على مواجهة المواقف المتطورة بصورة مستمرة وكذلك تنميتها والتعلم أكثر فأكثر

المهارات الناعمة والمهارات الصلبة : تعتبر المهارات الناعمة والمهارات الصلبة ضرورية من اجل تحقيق النجاح في وظيفة معينة ، و المهارات الناعمة تمثل مهارات القبول لفرص العمل وهي مهارات لا يمكن تدريسها ولكن يمكن تطويرها عن طريق المحاولة والخطأ ، وقد وجد هذا المفهوم بمسميات متعددة منها المهارات الانسانية والمهارات الشخصية والمهارات

الإدارية وغيرها من المسميات ، وتعتبر المناصب الإدارية من الأمثلة على الوظائف التي تتطلب مهارات ناعمة بدلاً من المهارات الصلبة ، وهذه المهارات يمكن تعلمها وضرورية لأداء مهمة معينة ، فهي مهارات تقنية يتم تطويرها عن طريق التمرين والممارسة في مجال معين ، ويطلق هذا المفهوم المهارات الصلبة على المهارات الصعبة والمهارات القاسية والمهارات الفنية والمهارات التقنية والمهارات التخصصية والمهارات الاحترافية (شبير ،٢٠١٦ :١٨) إذ تعتبر المهارات الصلبة هيكل الإنجازات والكفاءات والقدرات التي يمكن تضمينها بسيرة الفرد الذاتية مثل الخبرة في العمل والتعليم والمعرفة المكتسبة مثل القدرة على استعمال الحاسوب الالكتروني والكتابة والقراءة ، فهي كل المهارات التي يجب توفرها في الفرد الذي يشغل وظيفة معينة كلٌ على أساس الوظيفة التي يشغلها ، والمهارات الصلبة مهارات أساسية كالكتابة والقراءة والحساب ، كذلك فإن المهارات الصلبة تشير إلى المعرفة والتدريب والتعليم والخبرة ، فهي سلوكيات موجهة تعتمد على القدرة على أداء مهمة محددة ضمن مجال محدد ، فهي خبرة تقنية ومعرفة لازمة في العمل ، ومن الحقائق التي لا يمكن انكارها إن كلاً من المهارات الصلبة الناعمة لها المستوى نفسه من الأهمية وخصوصاً في التوظيف أو البدء بإنشاء عمل (عمر وعبد الحفيظ ،٢٠١٧ :٢١٣)

أهم المهارات الناعمة : تختلف المهارات الناعمة من مجال عمل إلى آخر فهي كثيرة ومتعددة ، أذ تم ترتيب أهم عشر مهارات وفق دراسة قام بها (Robles,٢٠١٤) كالتالي – الاستقامة والنزاهة ، الاتصال والتواصل ، المجاملة وأدب السلوك ،المهارات الشخصية والمهنية ، المسؤولية ، التوجه الايجابي ، المرونة ، العمل ضمن الفريق ، أخلاقيات العمل – كما أشارت الدراسات إلى أن ٦٠% من أصحاب العمل لا يرغبون بتوظيف خريجي الجامعات لعدم امتلاكهم المهارات الناعمة وخاصة مهارات –التعامل مع الآخرين ، الاتصال والتواصل ، التفكير النقدي – (عبد الواحد ،٢٠١٦ :٣١١) ومن أهم المهارات الناعمة التي أشار إليها (الزيان ،٢٠٢٠ :١٢–١٣) هي :

١ .مهارة التواصل الفعال : تعني تبادل فكري ووجداني وسلوكي بين الناس ، كما تتمثل بالقدرة على نقل الأفكار والمعلومات والآراء والمهارات والإتجاهات من شخص إلى آخر ومن شخص إلى جماعة ومن جماعة إلى أخرى ، ويعتبر التواصل الفعال تفاعل بين طرفين لتحقيق الخبرة والمشاركة فيما بينهما .

٢ .العمل بروح الفريق : يعني إشتراك مجموعة من الأفراد لأداء عمل محدد من أجل تحقيق هدف واحد في زمن محدد وتكون مسؤولياتهم موزعة فيما بينهم وفق شروط العمل المحددة ، ويجري العمل في جو يسوده التعاطف والتفاهم والإنتماء ، لظهور العمل بروح الفريق والشعور بسهولة العمل والرضا .

٣ . التفكير الناقد : وهو ما يجب على الفرد عمله أو إعتقاده في موقف معين ، إذ يتصف التفكير الناقد بأنه تفكير يقوم على وعي تام لخطوات التفكير التي تؤدي إلى قرارات و إستنتاجات تستند على الأساس الذي يقوم عليها ذلك التفكير ، فهو تفكير عقلي يؤدي إلى قرارات وإستنتاجات مبررة وسليمة ومؤيدة بطريقة مقبولة .

كما وأضاف (١٧٦: ٢٠١٤, Rebert etal) :

٤ . القيادة : وتعني قدرة الفرد على توجيه الآخرين بشكل فعال.

٥. التفكير المنطقي : يعني قدرة الفرد على تحديد نتيجة ، من خلال تطبيق قاعدة على شرط معين محدد مسبقاً ويتمثل التفكير المنطقي بعمليتي الاستنتاج والاستقراء .

٦. التفكير الشامل : يعني قدرة الفرد على التعرف على الصورة الأكبر وفهم العلاقة المتبادلة بين الأجزاء والكل.

٧ . مهارة التخطيط المنتج : هو عملية مستمرة تؤدي إلى وضع الخطط التي تمثل برامج مرتبطة بخطوات وتقديرات زمنية معينة ، كما يعتبر التخطيط عملية واعية منظمة ترتكز على التطلع الى المستقبل المبني على دراسة منظمة قائمة على التنبؤ العلمي من أجل تحقيق الاهداف خلال فترة زمنية معينة.

في حين اضاف (الأغا ، ٢٠١٨ : ٢٢) :

٨ . حل المشكلات : هي نشاط معرفي ذهني تسير في خطوات ذهنية معرفية منظمة و مرتبة في ذهن الفرد ، كما يستطيع الفرد أن يسير في حل المشكلة بسرعة آلية إذا كان هناك سيطرة على كل عناصر المشكلة وخطواتها من أجل الوصول إلى استقرار معرفي يساعد الفرد على إمتلاك مهارات أدائية لمواجهة العقبات والضغوط بكفاءة عالية

ثانياً : دراسات سابقة

١ . دراسات تناولت التشوهات المعرفية :

دراسة (الهيتي ،٢٠١٩) البناء النفسي وعلاقته بالتشوهات المعرفية لدى الطلبة النازحين

هدفت الدراسة إلى التعرف على العلاقة الارتباطية بين كل من متغيري البناء النفسي والتشوهات المعرفية لدى الطلبة النازحين ، وكذلك التعرف على البناء النفسي والتشوهات المعرفية لدى الطلبة النازحين ، وإيجاد الفروق ذات الدلالة الاحصائية في البناء النفسي والتشوهات المعرفية لدى الطلبة النازحين تبعاً لمتغير الجنس (ذكور ، اناث) ومتغير التخصص (علمي ، انساني) حيث بلغ حجم عينة الدراسة (١٩٧) طالباً وطالبة من سكنة الاقسام الداخلية في جامعة الانبار ، اتبع الباحث المنهج الوصفي ، ولتحقيق أهداف البحث قام الباحث بتبني مقياس (العصار ، ٢٠١٥) للتشوهات المعرفية لطلبة الجامعة ، وقد تم تحليل البيانات التي تم الحصول عليها احصائياً باستخدام الحقيبة الاحصائية (SPSS) ، إذ توصلت الدراسة الى وجود علاقة دالة احصائياً بين البناء النفسي والتشوهات المعرفية ، كما أشارت الدراسة إلى أن أفراد العينة يتصفون بالتشوهات المعرفية ، في حين توصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في التشوهات المعرفية لدى افراد العينة تبعاً لمتغيري الجنس (ذكور – إناث) ومتغير التخصص (علمي – إنساني) (الهيتي ،٢٠١٩)

دراسة الشُخيبي (El-Shokheby ,٢٠٢٠) العلاقة بين التشوهات المعرفية والضغوط الاكاديمية لمعلمي المرحلة المتوسطة قبل وأثناء العمل

هدفت الدراسة الحالية إلى معرفة العلاقة بين التشوهات المعرفية والضغوط الاكاديمية لدى معلمي المرحلة قبل واثناء قبول العمل في منطقة الدلم في المملكة العربية السعودية ، إذ

تكونت عينة الدراسة من (١٢٠) طالبة ، بواقع (٦٣) طالبة من كلية التربية بالصف الرابع و (٥٧) معلمة من المرحلة المتوسطة بخبرات مختلفة ، تراوحت أعمار أفراد العينة من (٢٠- ٢٣) سنة بالنسبة للطالبات المتدربات ومن (٣٠ -٥٠) سنة بالنسبة لمعلمات المرحلة المتوسطة ، اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي ولتحقيق اهداف الدراسة تم استخدام أداة (القرشي ، ٢٠١٦) للتشوهات المعرفية ومقياس (Humain , ٢٠١٥) للإجهاد الاكاديمي ، كما تم تحليل البيانات احصائياً باستخدام الحقيبة الاحصائية (SPSS) وأظهرت نتائج الدراسة أن معلمات المرحلة المتوسطة قبل وأثناء قبول العمل الفعلي لديهن تشوهات معرفية بدرجة متوسطة ، كما أظهر تحليل التباين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في التشوهات المعرفية تعزى إلى التخصص وأن الخبرة لم تكن عاملاً ذا دلالة ، كما أن التفاعل بين التخصص والخبرة لم يكن معنوياً ، في حين أشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة احصائية بين التشوهات المعرفية والضغط الاكاديمي تبعاً لمتغير (التخصص والخبرة) (El-Shokheby ,٢٠٢٠)

دراسة الريماوي والمصري (Rimawi & ALMasri ,٢٠٢١) العلاقة بين التشوهات المعرفية ومهارات صنع القرار لدى طلبة جامعة القدس

هدفت الدراسة إلى معرفة العلاقة بين التشوهات المعرفية ومهارات اتخاذ القرار لدى طلبة جامعة القدس ، إذ بلغ حجم عينة الدراسة (٢٦٤) طالباً وطالبة تم اختيارهم عشوائياً استخدمت الدراسة المنهج الوصفي ، ولتحقيق أهداف الدراسة تم الاعتماد مقياس التشوهات المعرفية المطور من قِبل(Salha,٢٠١٨) ومقياس اتخاذ القرار المطور من قِبل(Gharech&Ayash,٢٠١٨) وبعد التحقق من موثوقية أدوات الدراسة ، إذ كان من الواضح أن الأدوات كانت موثوقة بدرجة كافية (مستقرة) ، تم تطبيق الادوات على أفراد عينة الدراسة وقد تم تحليل البيانات التي تم الحصول عليها إحصائياً باستخدام الحقيبة الاحصائية (SPSS) أظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة سلبية دالة بين التشوهات المعرفية ومهارات اتخاذ القرار لدى طلاب جامعة القدس ، كما وضحت النتائج إلى أن متوسط درجات التشوهات المعرفية كانت معتدلة لدى أفراد العينة. (Rimawi & ALMasri ,٢٠٢١)

دراسة (عبد الواحد وحسانين ،٢٠٢١) التشوهات المعرفية لدى طلاب الجامعة وعلاقتها بكل من القلق الاجتماعي وادمان الانترنت

هدفت الدراسة الى التعرف على مستوى التشوهات المعرفية لدى طلاب الجامعة وعلاقتها بكل من القلق الاجتماعي وادمان الانترنت وامكانية التنبؤ بهما من خلال التشوهات المعرفية واختبار الدور الوسيط للقلق الاجتماعي بين ادمان الانترنت والتشوهات المعرفية ، اذ بلغ حجم عينة الدراسة (٢٥٠) طالباً من طلاب كلية التربية في جامعة الازهر ولتحقيق اهداف الدراسة قام الباحثان بإعداد أدوات الدراسة المتمثلة بمقياس التشوهات المعرفية ومقياس القلق الاجتماعي ومقياس إدمان الانترنت ، وأظهرت نتائج الدراسة ارتفاع مستوى التشوهات المعرفية لدى طلاب الجامعة ، وكذلك وجود علاقة ايجابية دالة بين التشوهات المعرفية وكل من القلق الاجتماعي وإدمان الانترنت وامكانية التنبؤ بهما من خلال التشوهات المعرفية ، كما ان التشوهات المعرفية (التعميم الزائد ، التهوين الذاتي ، التفسيرات الشخصية) الأكثر إسهاماً للتنبؤ بالقلق الاجتماعي ، وأن التشوهات المعرفية (التعميم الزائد، التفسيرات الشخصية، التهوين الذاتي، التفكير الثنائي، التجريد الانتقائي) اكثر إسهاماً في التنبؤ بإدمان الانترنت ، كما أسفرت نتائج الدراسة عن الدور الوسيط للقلق الاجتماعي بين ادمان الانترنت والتشوهات المعرفية(عبد الواحد وحسانين،٢٠٢١)

دراسة (اللحياني والعتيبي ،٢٠٢٢) التشوهات المعرفية لدى طلبة الجامعة بالسعودية ومصر

هدفت الدراسة الى التعرف على الفروق ذات الدلالة الاحصائية بين متوسطات الدرجات الكلية لأبعاد مقياس التشوهات المعرفية لعينة الدراسة الكلية حسب متغير الجنسية – السعودية والمصرية – والجنس – ذكوراً واناثاً – والكشف عن الفروق التي تعزى لمتغير تصنيف تقدير التحصيل الدراسي – مرتفعاً ومنخفضاً – ومتغير الجنسية ، حيث بلغ حجم عينة الدراسة (٥٤٨) من الطلبة السعوديين والمصرين ، ولتحقيق أهداف الدراسة فقد استخدم الباحثان مقياس بريري (Briere , ٢٠٠٠) ، وقد توصلت الدراسة إلى أن للتشوهات المعرفية

مستوى متوسط لدى أفراد العينة الكلية ، وكذلك وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط درجات ابعاد التشوهات المعرفية تبعاً لمتغير جنسية الطلاب و لصالح الطلاب المصريين ، كما توصلت الدراسة الى وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط درجات ابعاد التشوهات المعرفية تبعاً لمتغير الجنسية للطالبات ولصالح الطالبات المصريات ، وكذلك عدم وجود أثر احصائي دال للتفاعل بين ابعاد التشوهات المعرفية والجنسية والجنس ، وعدم وجود اثر دال بين ابعاد التشوهات المعرفية والجنسية والتحصيل – مرتفعا ومنخفضا – كما توصلت الدراسة إلى أن أكثر الأبعاد انتشاراً لدى افراد عينة الدراسة هو بُعد لوم النفس ثم بُعد استغراق التفكير بالخطر يليه بُعد العجز ثم بُعد اليأس وأخيراً بُعد النقد الذاتي (اللحياني والعتيبي ، ٢٠٢٢)

٢ . دراسات تناولت المهارات الناعمة :

دراسة (شبير ،٢٠١٦) المهارات الناعمة وعلاقتها بالتوجهات الريادية لدى طلبة الكليات التقنية والمهنية في محافظات غزة

هدفت الدراسة إلى معرفة طبيعة العلاقة بين كلاً من المهارات الناعمة والتوجهات الريادية لدى طلبة الكليات التقنية والمهنية ، ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة قام الباحث ببناء مقياس المهارات الناعمة ومقياس للتوجهات الريادية لدى طلبة الجامعة ، كما اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي ، بلغ حجم عينة الدراسة (٤٥٠) طالب وطالبة من طلبة الجامعة ، و بعد التحليل الاحصائي للبيانات كان من ابرز النتائج التي توصلت اليها الدراسة وجود علاقة دالة احصائياً بين كلاً من المهارات الناعمة والتوجهات الريادية لدى طلبة الكليات التقنية والمهنية ، كما أظهرت النتائج أن الطلبة يتمتعون بالمهارات الناعمة بنسبة ٧٨,٠٥ % ، كما أن الطلبة لديهم توجهات ريادية وبنسبة ٧٩,٧٩ % ، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة احصائياً بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول المهارات الناعمة وعلاقتها بالتوجهات الريادية تعزى لمتغيرات البحث (شبير ، ٢٠١٦)

دراسة (ديرانية وابو رياش ،٢٠٢١) درجة امتلاك الطلبة المعلمين في الجامعة العربية المفتوحة للمهارات الناعمة من وجهة نظرهم

هدفت الدراسة التعرف على درجة امتلاك الطلبة المعلمين في الجامعة العربية المفتوحة للمهارات الناعمة من وجهة نظرهم حيث اتبعت الدراسة المنهج الوصفي وأختيرت العينة بالطريقة القصدية وكانت من الطلبة المعلمين الدارسين لمقرر التربية العملية في البكالوريوس في التعليم الابتدائي والدبلوم العالي في التربية ، إذ بلغ حجم العينة ١١٨ طالباً ولجمع بيانات الدراسة قام الباحثان ببناء مقياس المهارات الناعمة وقد تم التحقق من صدق المقياس وثباته وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة امتلاك الطلبة المعلمين في الجامعة العربية المفتوحة للمهارات الناعمة كان بدرجة مرتفعة ، كما وأظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في درجة امتلاك الطلاب المعلمين في الجامعة العربية المفتوحة للمهارات الناعمة باختلاف العمر والخبرة . (ديرانية وأبو رياش ،٢٠٢١)

دراسة لوكاج (Lokaj,٢٠٢١) Leading Students Toward A new Soft- Skills Perspective : Development For Employment

توجيه الطلاب نحو منظور جديد للمهارات الشخصية الناعمة : التطوير من أجل التوظيف

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين المهارات الناعمة والاستعداد الوظيفي لطلاب الجامعة ، إذ بلغ حجم عينة الدراسة (٢٠٠) طالب وطالبة من كلية الأعمال والتكنولوجيا وكلية علوم الأعمال التطبيقية في جامعة هاكشي زيكا في كوسوفو ، حيث تطبيق اختبار (Mann Whitney U) للتعرف على المهارات الناعمة لدى الطلاب واختبار (Kendall –Tau – B) للتعرف على الاستعداد الوظيفي لدى الطلاب ، وبعد التحليل الاحصائي للبيانات باستخدام الوسائل الاحصائية المناسبة توصلت الدراسة إلى وجود علاقة ايجابية قوية بين المهارات الناعمة والاستعداد الوظيفي لدى طلاب الجامعة ، كما توصلت الدراسة الى فروق ذات دلالة احصائية في المهارات الناعمة بين طلاب كلية الاعمال والتكنولوجيا وطلاب كلية الاعمال التطبيقية ولصالح طلاب كلية الاعمال والتكنولوجيا (Lokaj,٢٠٢١)

مناقشة الدراسات السابقة :

أولاً . الدراسات التي تناولت التشوهات المعرفية :

١ .الهدف :هدفت الدراسات السابقة إلى معرفة العلاقة بين متغير التشوهات المعرفية ومتغيرات أخرى وهي متغير (البناء النفسي ، الضغوط الأكاديمية ، مهارات اتخاذ القرار ، القلق الاجتماعي وادمان الانترنيت) كما في دراسة (الهيتي ،٢٠١٩) ودراسة (El–shokheby,٢٠٢٠) ودراسة (Rimawi &ALMasri,٢٠٢١) ودراسة (عبد الواحد وحسانين ،٢٠٢١) على التوالي ، أما دراسة (اللحياني والعتيبي ، ٢٠٢٢) فقد هدفت الى التعرف على الفروق ذات الدلالة الاحصائية بين متوسطات الدرجات الكلية لأبعاد مقياس التشوهات المعرفية لعينة الدراسة الكلية حسب متغير الجنسية – السعودية والمصرية – والجنس – ذكوراً واناثاً ، أما هذا البحث فقد هدف إلى معرفة العلاقة الإرتباطية بين التشوهات المعرفية والمهارات الناعمة لدى طالبات قسم رياض الأطفال .

٢ .العينة : اختلفت الدراسات السابقة في حجم عيناتها ، حيث تراوح حجم عينات الدراسات السابقة ما بين (١٩٧– ٥٨٤) طالب وطالبة من طلاب الجامعة ، أما حجم عينة البحث الحالي فقد بلغ (٢٥٠) طالبة من طالبات قسم رياض الأطفال .

٣ . الأداة : تباينت الدراسات السابقة في الأدوات التي تم استخدامها للتعرف على التشوهات المعرفية ، وقد تم تبني مقياس للتشوهات المعرفية لدى طلبة الجامعة كما في دراسة (الهيتي ،٢٠١٩) و دراسة (اللحياني والعتيبي ،٢٠٢٢) ودراسة (El–Shokheby ,٢٠٢٠) ودراسة (Rimawi & ALMasri ,٢٠٢١) ، أما دراسة (عبد الواحد وحسانين ،٢٠٢١) الباحثان بإعداد مقياس التشوهات المعرفية وفي هذا البحث الحالي فقد قامت الباحثتان بإعداد مقياس التشوهات المعرفية .

٤ . الوسائل الإحصائية : استخدمت الدراسات السابقة الحقيبة الاحصائية (SPSS) من أجل تحليل البيانات احصائيا والوصول الى النتائج النهائية للدراسة ، كما اعتمدت الباحثتان في هذا البحث ايضاً على الحقيبة الاحصائية(SPSS) بما يتلائم مع اهداف البحث .

٥ . النتائج : سيتم مناقشة النتائج ومقارنتها مع نتائج هذا البحث عند عرض النتائج ومناقشتها

ثانياً . الدراسات التي تناولت المهارات الناعمة :

١ . الهدف : هدفت الدراسات السابقة الى معرفة العلاقة بين متغير المهارات الناعمة ومتغيرات اخرى مثل (التوجهات الريادية ، الاستعداد الوظيفي) كما في دراسة (شبير ،٢٠١٦) ودراسة (Lokaj ,٢٠٢١) ، في حين هدفت دراسة (ديرالية وأبو رياش ،٢٠٢١) التعرف على درجة امتلاك الطلبة المعلمين في الجامعة العربية المفتوحة للمهارات الناعمة من وجهة نظرهم ، أما هذا البحث فقد هدف الى التعرف على العلاقة بين التشوهات المعرفية والمهارات الناعمة لدى طالبات قسم رياض الاطفال .

٢ . العينة : كما تباينت الدراسات السابقة في حجم عيناتها ، حيث تراوح حجم عينات الدراسات السابقة ما بين (١١٨- ٤٥٠) طالب وطالبة من طلاب الجامعة ، أما حجم عينة هذا البحث فقد بلغ (٢٥٠) طالبة من طالبات قسم رياض الأطفال .

٣ .الاداة : تباينت الدراسات السابقة في الادوات التي تم استخدامها من اجل التعرف على المهارات الناعمة ، إذ تم بناء مقياس المهارات الناعمة من قبل الباحث كما في دراسة (شبير ، ٢٠١٦) ودراسة (ديرالية وأبو رياش ،٢٠٢١)، في حين تم تبني مقياس المهارات الناعمة كما في دراسة (Lokaj,٢٠٢١)،أما في هذا البحث فقد قامت الباحثتان بإعداد مقياس المهارات الناعمة لطالبات قسم رياض الاطفال .

٤ . الوسائل الإحصائية : استخدمت الدراسات السابقة الحقيبة الاحصائية (SPSS) من أجل تحليل البيانات احصائيا والوصول الى النتائج النهائية للدراسة ، كما اعتمدت الباحثتان في هذا البحث ايضاً على الحقيبة الاحصائية(SPSS) بما يتلائم مع اهداف البحث .

٥ . النتائج : سيتم مناقشة النتائج ومقارنتها مع نتائج هذا البحث عند عرض النتائج ومناقشتها

منهجية البحث واجراءاته : تم الاعتماد على المنهج الوصفي الارتباطي في إجراءات البحث ونتائجه .

مجتمع البحث : يقصد بالمجتمع جميع مفردات الظاهرة المدروسة من قبل الباحث (Bluman,٢٠٠٧ :٧٩٧) وقد تكون مجتمع البحث من جميع طالبات قسم رياض الأطفال ضمن الصفوف الدراسية الأربعة ومن الدراستين الصباحية والمسائية للعام الدراسي (٢٠٢٢-٢٠٢٣) وكما موضح في جدول (١)

جدول (١) مجتمع البحث

المجتمع	العدد		المجموع
	الدراسة الصباحية	الدراسة المسائية	
الصف الأول	٣٤	٨	٤٢
الصف الثاني	٥٤	٤١	٩٥
الصف الثالث	٧٣	٢٧	١٠٠
الصف الرابع	٦٣	لا يوجد	٦٣
المجموع	٢٢٤	٧٦	٣٠٠

عينة البحث : تعرف العينة على انها مجموعة جزئية مأخوذة من المجتمع قيد الدراسة (عليان واخرون ،٢٠٠٨ :١٢٦) وبلغت عينة البحث الأساسية (٢٥٠) طالبة ، وجدول (٢) يوضح ذلك

جدول (٢) عينة البحث

المجتمع	العدد		المجموع
	الدراسة الصباحية	الدراسة المسائية	
الصف الأول	٢٤	٦	٣٠
الصف الثاني	٤٠	٤٠	٨٠
الصف الثالث	٦٤	٢٦	٩٠
الصف الرابع	٥٠	لا يوجد	٥٠
المجموع	١٧٨	٧٢	٢٥٠

اداتي البحث:

أولا : مقياس التشوهات المعرفية : بعد الاطلاع على العديد من الدراسات السابقة والادبيات تم اعداد أداة لقياس التشوهات المعرفية وضمت اربع مجالات هي : التعميم الزائد ، تجريد الاستنباطات ، الاستدلال الانفعالي ، عبارات الوجوب ، وتم عرض هذه المجالات على عدد من الخبراء في مجال التربية وعلم النفس ملحق (١) لوضع فقرات مناسبة للمجال واختيار مفتاح تصحيح مناسب وبعد تفريغ الإجابات تم صياغة (٨) فقرات لكل مجال ليكون المجموع النهائي للفقرات (٣٢) فقرة وتم الاعتماد على مفتاح ثلاثي للتصحيح (تنطبق علي دائما ، تنطبق علي أحيانا ، تنطبق علي نادرا) لتأخذ الدرجات (١،٢،٣) على التوالي ، وللتأكد من الخصائص السيكومترية للأداة تم القيام بالإجراءات الاتية :

الصدق : والمقصود بصدق الأداة انها تمثل السمة المراد قياسها ويشير (الكبيسي ،٢٠٠١) ان هذا الاجراء ضروري في بدايات اعداد فقرات المقياس لأنه يكشف عن مدى ارتباط الفقرة بالسمة المراد قياسها (الكبيسي ، ٢٠٠١: ١٧٠)، وللتأكد من صدق الأداة ظاهريا تم عرض الفقرات على مجموعة من الخبراء والمحكمين في مجال العلوم التربوية والنفسية ملحق (١) وتم الاعتماد على نسبة اتفاق (٨٠% فاكثر) لقبول الفقرة ، تم قبول جميع الفقرات من قبل المحكمين والخبراء وتعديل صياغة بعض الفقرات لتبدو اكثر ملائمة لأهداف البحث وللبيئة المحلية .

القوة التمييزية لفقرات التشوهات المعرفية : تم استخدام أسلوب المجموعتين المتطرفتين ، حيث تم تطبيق الأداة على عينة بلغت (٢٥٠) طالبة من قسم رياض الأطفال وبعد تصحيح الاستمارات تم ترتيبها تنازليا وتم تقسيم العينة الى مجموعتين متطرفتين ، حيث تم سحب نسبة ٢٧% من الدرجات العليا والبالغ حجمها ٦٨ إستمارة وتسمى بالمجموعة العليا وكذلك حسب نسبة (٢٧%) من الدرجات الدنيا للطالبات والبالغ حجمها ٦٨ إجابة وتسمى هذه المجموعة الدنيا، وتم استخدام الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لايجاد الفروق بين المجموعة العليا والمجموعة الدنيا ومقارنة القيمة التائية المحسوبة بالقيمة الجدولية التي تبلغ (١,٩٦٠) عند

مستوى دلالة (٠,٠٥) ودرجة حرية (١٣٤) ، وجدول (٣) يبين ان جميع الفقرات لديها القدرة على التمييز بين المجموعتين العليا والدنيا .

جدول (٣) قوة تمييز فقرات التشوهات المعرفية

ت	المجموعة العليا		المجموعة الدنيا		قيمة تاء المحسوبة	مستوى الدلالة
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
١	١,٨٥٠	٠,٨١٢	١,٤٠٠	٠,٥٠٢	٢,١٠٦	دال
٢	٢,٧٠٠	٠,٤٧٠	١,٨٥٠	٠,٧٤٥	٢,٣١٤	دال
٣	٢,١٥٠	٠,٦٧٠	١,٤٥٠	٠,٥١٠	٣,٧١٤	دال
٤	٢,٧٠٠	٠,٥٧١	١,٨٥٠	٠,٥٨٧	٤,٦٤٠	دال
٥	٢,٥٥٠	٠,٦٠٤	١,٩٥٠	٠,٨٨٧	٢,٤٩٩	دال
٦	٢,٥٥٠	٠,٦٠٤	١,٦٠٠	٠,٧٥٣	٤,٣٩٦	دال
٧	١,٩٠٠	٠,٦٤٠	١,٣٥٠	٠,٥٨٧	٢,٨٣٠	دال
٨	٢,٦٠٠	٠,٥٠٢	٢,٠٥٠	٠,٦٨٦	٢,٨٩١	دال
٩	٢,٤٥٠	٠,٦٨٦	١,٩٠٠	٠,٦٤٠	٢,٦٢٠	دال
١٠	١،٩٥٠	٠,٧٥٩	١,٢٥٠	٠,٥٥٠	٣,٣٣٩	دال
١١	٢,٤٥٠	٠,٦٨٦	١,٩٥٠	٠,٥١٠	٢,٦١٤	دال
١٢	٢,٤٠٠	٠,٦٨٠	١,٥٥٠	٠,٦٨٦	٣,٩٣٣	دال
١٣	٢,٧٥٠	٠,٥٥٠	٢,٠٥٠	٠,٦٨٦	٣,٥٥٩	دال
١٤	١,٧٠٠	٠,٧٣٢	١,١٥٠	٠,٤٨٩	٢,٧٩٢	دال
١٥	٢,٦٥٠	٠,٥٨٧	١,٦٥٠	٠,٦٧٠	٥,٠١٧	دال
١٦	١,٩٥٠	٠,٨٨٧	١,٢٠٠	٠,٥٢٣	٣,٢٥٧	دال
١٧	٢,١٠٠	٠,٦٤٠	١,٢٥٠	٠,٤٤٤	٤,٨٧٦	دال
١٨	٢,١٥٠	٠,٦٧٠	١,٣٠٠	٠,٤٧٠	٤,٦٤٠	دال
١٩	٢,٣٥٠	٠,٧٤٥	١,٨٠٠	٠,٩٦٥	٢,٤١٣	دال
٢٠	١,٤٥٠	٠,٧٥٩	١,٠٥٠	٠,٢٢٣	٢,٢٦٠	دال
٢١	٢,٠٠٠	٠,٧٥٢	١,٣٠٠	٠,٦٥٦	٣,١٩٩	دال
٢٢	٢,١٠٠	٠,٩٩١	١,٣٥٠	٠,٥٨٧	٣,٠٩٣	دال

٢٣	١,٧٠٠	٠,٨٦٤	١,١٠٠	٠,٣٠٧	٢,٩٢٤	دال
٢٤	٢,٧٠٠	٠,٤٧٠	٢,٢٥٠	٠,٧٨٦	٢,١٩٦	دال
٢٥	٢,٦٥٠	٠,٤٨٩	٢,٢٠٠	٠,٦٩٥	٢,٣٦٦	دال
٢٦	٢,٧٠٠	٠,٤٧٠	٢,٢٥٠	٠,٧٨٦	٢,١٩٦	دال
٢٧	٢,٧٠٠	٠,٤٧٠	٢,٢٠٠	٠,٦٨٥	٢,٦٦٣	دال
٢٨	٢,٦٠٠	٠,٥٩٨	٢,١٠٠	٠,٧٨٨	٢,٢٦٠	دال
٢٩	٢,٢٥٠	٠,٧٨٦	١,٦٥٠	٠,٦٧٠	٢,٥٩٦	دال
٣٠	٢,٥٥٠	٠,٦٠٤	١,٨٠٠	٠,٤٩٤	٣,١٠٦	دال
٣١	٢,٥٠٠	٠,٦٨٨	١,٩٥٠	٠,٧٥٩	٢,٤٠٠	دال
٣٢	٢,٢٥٠	٠,٧٨٦	١,٦٥٠	٠,٥٨٧	٢,٧٣٤	دال

الثبات : والمقصود بثبات الأداة انه يعطي نفس النتائج اذا ما اعيد تطبيقه على الافراد انفسهم وفي الظروف نفسها (الغريب ،١٩٨٥: ٦٥٣).ولحساب هذا النوع من الثبات تم تطبيق الأداة على عينة عشوائية من خارج عينة البحث بلغت (٤٠) طالبة وبعد مرور (١٦) يوما تم إعادة التطبيق مرة ثانية وعلى نفس العينة وبعد تطبيق معامل ارتباط بيرسون على نتائج التطبيقين تبين انه يبلغ (٠,٨٠٤) ، كما تم حساب معامل الثبات بطريقة الفا كرونباخ وبلغ (٠,٨٩٠) ، ويعتبر هذا معامل ثبات مقبول . وبهذا اصبح مقياس التشوهات المعرفية يضم في صيغته النهائية (٣٢) فقرة موزعة على اربع مجالات واعلى درجة للأداة هي (٩٦) اما اقل درجة فهي (٣٢) ومتوسط فرضي يبلغ (٦٤) .

ثانيا : مقياس المهارات الناعمة : بعد العديد من القراءات المستفيضة في هذا الموضوع تم اعداد أداة لتقيس المهارات الناعمة لدى طالبات قسم رياض الأطفال حيث تم اعداد ثلاث مجالات للمهارات الناعمة هي : مهارات التواصل الفعال ، مهارات التخطيط البناء ، مهارات حل المشكلات وتم عرض المجالات على عدد من الخبراء في مجال التربية وعلم النفس للتحقق من درجة انتماء المجال لمقياس المهارات الناعمة وصياغة عدد من الفقرات المناسبة لكل مجال واختيار مفتاح التصحيح المناسب ، وبعد الاطلاع على اراء الخبراء تم صياغة (٣٣) فقرة موزعة على مجالات الأداة وبواقع (١١) فقرة لكل مجال ، وبمفتاح تصحيح ثلاثي

هو (امتلكها بدرجة كبيرة ، امتلكها بدرجة متوسطة ، امتلكها بدرجة قليلة) .وللتحقق من خصائص أداة البحث السيكومترية تم القيام بالإجراءات الاتية:

الصدق الظاهري للأداة : تم عرض فقرات الأداة على مجموعة من الخبراء والمحكمين في مجال العلوم التربوية والنفسية (ملحق ١) لمعرفة مدى صلاحية الفقرات وتم اعتماد نسبة اتفاق (٨٠% فاكثر) كمعيار لقبول الفقرة وتم قبول جميع الفقرات مع اجراء بعض التعديلات لها .

القوة التمييزية لفقرات مقياس المهارات الناعمة : تم استخدام أسلوب المجموعتين المتطرفتين ، حيث تم تطبيق الأداة على عينة بلغت (٢٥٠) طالبة من قسم رياض الأطفال وبعد تصحيح الاستمارات تم ترتيبها تنازليا وتم تقسيم العينة الى مجموعتين متطرفتين ، إذ تم سحب نسبة –٢٧% – من الدرجات العليا والبالغ حجمها ٦٨ إجابة وتسمى بالمجموعة العليا وكذلك حسب نسبة –٢٧% – من الدرجات الدنيا للطالبات والبالغ حجمها ٦٨ إجابة وتسمى بالمجموعة الدنيا، وتم استخدام الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لايجاد الفروق بين المجموعة العليا والمجموعة الدنيا ومقارنة القيمة التائية المحسوبة بالقيمة الجدولية التي تبلغ (١,٩٦٠) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ودرجة حرية (١٣٤) ، جدول (٤) يبين ان جميع الفقرات لديها القدرة على التمييز بين المجموعتين العليا والدنيا .

جدول (٤) القوة التمييزية لفقرات المهارات الناعمة

ت	المجموعة العليا		المجموعة الدنيا		القيمة التائية المحسوبة	مستوى الدلالة
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
١	٢,٧٠٠	٠,٤٧٠	٢,٢٠٠	٠,٩٦٥	٢,٦٦٣	دال
٢	٢,٨٥٠	٠,٣٦٦	٢,٢٠٠	٠,٧٦٧	٣,٤١٧	دال
٣	٢,٥٠٠	٠,٥١٢	١,٨٥٠	٠,٦٧٠	٣,٤٤٢	دال
٤	٢,٥٥٠	٠,٥١٠	٢,١٠٠	٠,٦٤٠	٢,٤٥٧	دال
٥	٢,٦٥٠	٠,٥٨٧	٢,١٥٠	٠,٤٨٩	٢,٩٢٦	دال
٦	٢,٧٠٠	٠,٤٧٠	٢,٢٥٠	٠,٧١٦	٢,٣٤٩	دال

٧	٢,٤٠٠	٠,٦٨٠	١,٨٥٠	٠,٦٧٠	٢,٥٧٤	دال
٨	٣,٠٠٠	٠,٠٠٠	٢,٤٠٠	٠,٧٥٣	٣,٥٥٩	دال
٩	٣,٠٠٠	٠,٠٠٠	٢,٤٠٠	٠,٥٩٨	٤,٤٨٩	دال
١٠	٣,٠٠٠	٠,٠٠٠	٢,٣٥٠	٠,٦٧٠	٤,٣٣٣	دال
١١	٢,٩٥٠	٠,٢٢٣	٢,٣٥٠	٠,٦٧٠	٣,٧٩٥	دال
١٢	٢,٩٥٠	٠,٢٢٣	٢,٢٠٠	٠,٦٥١	٥,١٢١	دال
١٣	٢,٨٥٠	٠,٣٦٦	٢,٢٠٠	٠,٦١٥	٤,٠٥٨	دال
١٤	٢,٩٠٠	٠,٣٠٧	٢,٣٠٠	٠,٥٧١	٤,١٣٥	دال
١٥	٢,٨٥٠	٠,٣٦٦	٢,٣٥٠	٠,٥٨٧	٣,٢٣١	دال
١٦	٢,٨٥٠	٠,٤٨٩	٢,١٥٠	٠,٦٧٠	٣,٧٧٠	دال
١٧	٢,٧٠٠	٠,٥٧١	٢,٢٥٠	٠,٥٥٠	٢,٥٣٨	دال
١٨	٢,٨٥٠	٠,٣٦٦	٢,٣٠٠	٠,٤٧٠	٤,١٢٧	دال
١٩	٣,٠٠٠	٠,٠٠٠	٢,٥٠٠	٠,٦٨٨	٣,٢٤٩	دال
٢٠	٢,٩٥٠	٠,٢٢٣	٢,٥٠٠	٠,٧٦٠	٢,٥٣٨	دال
٢١	٢,٧٥٠	٠,٤٤٤	٢,١٥٠	٠,٧٤٥	٣,٠٩٣	دال
٢٢	٢,٦٠٠	٠,٥٩٨	٢,١٠٠	٠,٥٥٢	٢,٧٤٦	دال
٢٣	٢,٨٠٠	٠,٤١٠	٢,٣٠٠	٠,٧٣٢	٢,٦٦٣	دال
٢٤	٢,٨٥٠	٠,٣٦٦	٢,٢٠٠	٠,٦١٥	٤,٠٥٨	دال
٢٥	٢,٩٥٠	٠,٢٢٣	٢,٤٥٠	٠,٥١٠	٤,٠١٣	دال
٢٦	٢,٦٥٠	٠,٤٨٩	٢,٢٠٠	٠,٦١٥	٢,٥٥٩	دال
٢٧	٢,٩٥٠	٠,٢٢٣	٢,٥٠٠	٠,٧٦٠	٢,٥٣٨	دال
٢٨	٢,٦٠٠	٠,٥٠٢	٢,٠٥٠	٠,٧٥٩	٢,٧٠٢	دال
٢٩	٣,٠٠٠	٠,٠٠٠	٢,٣٥٠	٠,٦٧٠	٤,٣٣٣	دال
٣٠	٢,٩٠٠	٠,٣٠٧	٢,٤٠٠	٠,٦٨٠	٢,٩٩٤	دال
٣١	٢,٨٥٠	٠,٣٦٦	٢,٣٠٠	٠,٥٧١	٣,٦٢٥	دال
٣٢	٢,٧٥٠	٠,٥٥٠	٢,٠٠٠	٠,٦٤٨	٣,٩٤٣	دال
٣٣	٢,٩٠٠	٠,٣٠٧	١,٩٥٠	٠,٦٨٧	٥,٦٤٨	دال

الثبات : لحساب الثبات بطريقة الاختبار – إعادة الاختبار تم تطبيق الأداة على عينة عشوائية من خارج عينة البحث بلغت (٤٠) طالبة وبعد مرور (١٦) يوما تم إعادة التطبيق مرة ثانية

وعلى نفس العينة وبعد تطبيق معامل ارتباط بيرسون على نتائج التطبيقين تبين انه يبلغ (٠,٨٠٦) ، كما تم حساب معامل الثبات بطريقة الفا كرونباخ وبلغ (٠,٨٩٢) ، ويعتبر هذا معامل ثبات مقبول . وبهذا اصبح مقياس المهارات الناعمة يضم في صيغته النهائية (٣٣) فقرة موزعة على ثلاث مجالات وإن اعلى درجة للمقياس هي (٩٩) اما اقل درجة فهي (٣٣) وبمتوسط فرضي يبلغ (٦٦) .

التطبيق النهائي : بعد التأكد من الخصائص السيكومترية لأداتي البحث تم تطبيق الاداتين على العينة الاساسية للبحث والبالغ حجمها (٢٥٠) طالبة من طالبات قسم رياض الأطفال ، ومن خلال (كوكل درايف) تم تحويل مقياسي البحث لإستبيان ألكتروني ، وتم تطبيقهما بصورة إلكترونية على عينة البحث وعن طريق رابط إلكتروني يتم نشره على أفراد العينة من خلال (الصف الإلكتروني) ، حيث تكون الإجابة بالضغط على الرابط الإلكتروني ومن ثم قراءة التعليمات للمقياس الأول والاجابة على الفقرات ، بعدها يتم الإنتقال الى المقياس الثاني ، وبعد قراءة التعليمات الخاصة به يتم الاجابة على فقراته ومن ثم يتم ارسال الإجابة من خلال الضغط على – زر الإرسال – إذ يكون استلام إجابات أفراد العينة على المقياس الاول والثاني عن طريق البريد الإلكتروني ، كما ويتم تصحيح المقياسين بالصيغة الإلكترونية أيضاً وذلك بالإستعانة ببرنامج الجداول البيانية(Excel) .

عرض نتائج البحث ومناقشتها :

١. **الهدف الأول :** للتحقق من الهدف الأول والذي ينص على **(التعرف على مستوى التشوهات المعرفية لدى طالبات قسم رياض الأطفال)** تم استخدام الاختبار التائي لعينة واحدة لمعرفة دلالة الفرق المعنوي بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي حيث بلغ المتوسط الحسابي (٦٣,٨٨٨) بانحراف معياري مقداره (٨,٦٣١) اما المتوسط الفرضي فقد بلغ (٦٤) ، اما القيمة التائية المحسوبة فقد بلغت (٠,٢٠٥) ، وجدول (٥) يوضح ذلك .

جدول (٥) يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة التائية للتشوهات المعرفية

العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	القيمة التائية		مستوى الدلالة (٠،٠٥)،٢٤٩
				المحسوبة	الجدولية	
٢٥٠	٦٣,٨٨٨	٨,٦٣١	٦٤	٠,٢٠٥	١,٩٦٠	غير دال

يلاحظ من جدول (٥) ان القيمة التائية الجدولية اكبر من القيمة التائية المحسوبة وعند الرجوع الى المتوسط الحسابي يلاحظ انه اقل من المتوسط الفرضي بأجزاء من الدرجة مما يدل على وجود فرق دال في مستوى التشوهات المعرفية لدى العينة بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي أي ان عينة البحث من الطالبات لديهن مستوى متوسط من التشوهات المعرفية تقريبا ، حيث ان هذه النتيجة تتفق مع نتائج دراسة كل من دراسة El-Shokheby (٢٠٢٠,) ودراسة (٢٠٢١, Rimawi & ALMasri) ودراسة (اللحياني والعتيبي ٢٠٢٢،) في حين اختلفت مع نتائج دراسة (الهيتي ٢٠١٩،) ودراسة (عبد الواحد وحسانين،٢٠٢١)

٢. **الهدف الثاني** : للتحقق من الهدف الثاني والذي ينص على **(التعرف على دلالة الفروق في التشوهات المعرفية لدى طالبات قسم رياض الأطفال تبعا لمتغير الصف الدراسي)** ، تم استخدام الاختبار التائي لعينتين مستقلتين ، جدول (٦) يوضح ذلك .

جدول (٦) القيمة التائية المحسوبة للتشوهات المعرفية تبعا لمتغير الصف الدراسي

الصف الدراسي	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية		مستوى الدلالة (٠,٠٥)(١٢٨)
				المحسوبة	الجدولية	
الثاني	٨٠	٦٣,١١	٨,٥٠٦	١,٢٢٨	١,٩٦٠	غير دال
الرابع	٥٠	٦٥,٠٠	٨,٥٤٩			

يتضح من جدول (٦) ان القيمة التائية الجدولية اكبر من القيمة التائية المحسوبة مما يدل على عدم وجود فروق معنوية دالة بين طالبات الصف الثاني وطالبات الصف الرابع من قسم

رياض الأطفال ، وهذه النتيجة تعزى إلى أن التشوهات المعرفية تتطور في وقت مبكر من الحياة و من التجارب الشخصية ومن تحديد الهوية مع الآخرين ومن التعزيزات (Rosenfield,٢٠٠٤:٤)

٣. **الهدف الثالث :** للتحقق من الهدف الثالث والذي ينص على **(التعرف على دلالة الفروق في التشوهات المعرفية لدى طالبات قسم رياض الأطفال تبعا لمتغير نوع الدراسة صباحي –مسائي)** ، تم استخدام الاختبار التائي لعينتين مستقلتين ، جدول (٧) يوضح ذلك

جدول (٧) القيمة التائية المحسوبة للتشوهات المعرفية تبعا لمتغير الصف الدراسي

الصف الدراسي	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية		مستوى الدلالة (٠,٠٥)(٢٤٨)
				المحسوبة	الجدولية	
صباحي	١٧٨	٦٤,٣٩٨	٨,٨٠٥	١,٤٧٥	١,٩٦٠	غير دال
مسائي	٧٢	٦٢,٩٢٥	٨,١٠٥			

يتبين من الجدول (٧) ان القيمة التائية الجدولية اكبر من القيمة التائية المحسوبة مما يدل على عدم وجود فروق معنوية دالة بين طالبات الدراسة الصباحية وطالبات الدراسة المسائية في مستوى التشوهات المعرفية . إن هذه النتيجة تعزى إلى أن التشوهات المعرفية هي انحرافات في تفكير الفرد ، وهي أفكار تلقائية تحدث لدى الفرد استجابة للأحداث ،والتي بدورها تؤدي إلى الاستجابات العاطفية والسلوكية ، كما أنها تمثل طرق غير صحيحة وغير عقلانية في التفكير .

٤ . **الهدف الرابع :** للتحقق من الهدف الرابع والذي ينص على **(التعرف على مستوى المهارات الناعمة لدى طالبات قسم رياض الأطفال)** تم حساب المتوسط الحسابي للمهارات الناعمة حيث بلغ (٨٣,١٩٦) بانحراف معياري مقداره (١٠,١٥٨) وحساب القيمة التائية للعينة وقد كانت (٢٦,٧٦٤) ، وجدول (٨) يوضح ذلك .

جدول (٨) القيمة التائية المحسوبة للمهارات الناعمة

العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	القيمة التائية		مستوى الدلالة (٠,٠٥)،٢٤٩
				المحسوبة	الجدولية	
٢٥٠	٨٣,١٩٦	١٠,١٥٨	٦٦	٢٦,٧٦٤	١,٩٦٠	دال

يتبين من الجدول (٨) ان القيمة التائية المحسوبة اكبر من القيمة التائية الجدولية وهذا يدل على وجود فروق معنوية دالة لصالح المتوسط الحسابي وهذا يدل على تمتع عينة البحث بمستوى عال من المهارات الناعمة ، حيث أن هذه النتيجة تتفق مع نتائج دراسة كل من (شبير ، ٢٠١٦) ودراسة (ديرالية وابو رياش ، ٢٠٢١)

٥. الهدف الخامس : للتحقق من الهدف الخامس والذي ينص على **(التعرف على دلالة الفروق في المهارات الناعمة لدى طالبات قسم رياض الأطفال تبعا لمتغير الصف الدراسي الثاني – الرابع)** تم استخدام الاختبار التائي لعينتين مستقلتين ، وجدول (٩) يوضح ذلك .

جدول (٩) القيمة التائية المحسوبة للمهارات الناعمة تبعا لمتغير الصف الدراسي

الصف الدراسي	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية		مستوى الدلالة (٠,٠٥)(١٢٨)
				المحسوبة	الجدولية	
الثاني	٨٠	٨٤,٥٠٠	١٠,٦٥٣	٢,٣١٣	١,٩٦٠	دال
الرابع	٥٠	٨٠,٢٠٠	٩,٧٣٥			

يتبين من الجدول (٩) ان هناك فروق معنوية دالة ولصالح طالبات الصف الرابع مما يدل على ان طالبات الصف الرابع يمتلكن مستوى من المهارات الناعمة اعلى من طالبات الصف الثاني ، هذه النتيجة تعزى إلى أن طالبات الصف الرابع يمتلكن خبرة أكثر من طالبات الصف الثاني في المهارات الحياتية والاجتماعية والسمات الشخصية والقدرة على إقامة علاقات ودية مع الآخرين ، وإقامة العلاقات المهنية والحفاظ عليها في مكان العمل .

٦ . الهدف السادس : لتحقق من الهدف السادس والذي ينص على **(التعرف على دلالة الفروق في المهارات الناعمة لدى طالبات قسم رياض الأطفال تبعا لمتغير نوع الدراسة صباحي –مسائي)** ، تم استخدام الاختبار التائي لعينتين مستقلتين ، جدول (١٠) يوضح ذلك

جدول (١٠) القيمة التائية المحسوبة للمهارات الناعمة تبعا لمتغير الصف الدراسي

الصف الدراسي	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية		مستوى الدلالة (٠,٠٥)(٢٤٨)
				المحسوبة	الجدولية	
الصباحي	١٧٨	٨١,٩٦٠	١٠,٤٩٥	٣,٠٧٤	١,٩٦٠	دال
المسائي	٧٢	٨٦,٢٥٠	٨,٦٠٣			

يتبين من جدول (١٠) ان القيمة التائية المحسوبة اعلى من القيمة الجدولية أي ان هناك فروق معنوية دالة في مستوى المهارات الناعمة تبعا لنوع الدراسة ولصالح طالبات الدراسة المسائية فقد تبين انهن يمتلكن مستوى من المهارات الناعمة اعلى من مستوى طالبات الدراسة الصباحية، إن هذه النتيجة تعزى إلى أن طالبات الدراسة المسائية هن أكبر عمراً من طالبات الدراسة الصباحية وأكثر خبرة وبالتالي هن أقدر على إقامة علاقات ودية مع الآخرين وامتلاكهن مهارات شخصية مميزة تتمثل بالمهارات الناعمة .

٧ . **الهدف السابع :** للتحقق من الهدف السابع والذي ينص على (**التعرف على العلاقة الارتباطية بين التشوهات المعرفية والمهارات الناعمة لدى طالبات قسم رياض الاطفال**) تم استخدام معامل ارتباط بيرسون ، جدول (١١) يبين ذلك .

جدول (١١) العلاقة الارتباطية بين التشوهات المعرفية والمهارات الناعمة

متغيري البحث	العينة	معامل الارتباط	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	مستوى الدلالة (٠,٠١)(٢٤٨)
التشوهات المعرفية ، المهارات الناعمة	٢٥٠	٠,١٢٧	٢,٠٣٥	٢,٥٧٦	غير دال

يتبين من جدول (١١)ان معامل الارتباط قد بلغ (٠,١٢٧) وعند استخراج القيمة التائية لدلالة معامل الارتباط بلغت (٢,٠٣٥) وعند مقارنتها بالقيمة التائية الجدولية(٢,٥٧٦) تبين ان القيمة الجدولية اعلى من القيمة التائية المحسوبة عند مستوى دلالة (٠,٠١) ودرجة حرية (٢٤٨) ، أي انه لا توجد علاقة دالة معنويا بين التشوهات المعرفية والمهارات الناعمة لدى

طالبات قسم رياض الأطفال ، تعزى هذه النتيجة إلى أن الطالبة التي لديها افكار خاطئة وغير عقلانية في تفسيرها للأحداث والمواقف المحيطة بها ليس لديها القدرة على إقامة علاقات ودية والعمل بروح الفريق في إطار العمل وبالتالي فهي لا تمتلك سمات ومهارات شخصية تتمثل بالمهارات الناعمة

التوصيات والمقترحات : في ضوء النتائج التي تم التوصل اليها توصي الباحثتان بما يلي :

١ . العمل على تنمية قدرة الطالبات على تفسير المواقف والاحداث تفسيراً منطقياً صحيحاً من خلال تشجيعهن على قراءة الكتب والموضوعات التي تساعدهن على التكيف مع البيئة المحيطة تكيفاً صحيحاً .

٢ . العمل الجاد والمستمر من قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي على إقامة الندوات والمؤتمرات والمهرجات الطلابية التي توضح اثر التشوهات المعرفية على اداء الافراد وبالتالي تمنعهم عن تحقيق أهدافهم التي يسعون اليها .

٣ . توعية الطالبات بضرورة أن يكن أكثر امتلاكاً للمهارات الشخصية الناعمة والتي تساعدهن على أن يكن مؤهلات للحصول على وظيفة معينة وذلك من خلال المحاضرات الارشادية والتوعوية التي توضح اهمية تلك المهارات .

المقترحات :

١ . اجراء دراسات تجريبية للتعرف على أثر وفاعلية البرامج المختلفة في خفض التشوهات المعرفية لدى طلبة الجامعة .

٢ . اجراء دراسة مقارنة للمهارات الناعمة بين طالبات قسم رياض الأطفال في جامعة الموصل وطالبات قسم رياض الاطفال في جامعات أخرى مثل الجامعة المستنصرية وجامعة بغداد .

المصادر :

١ . أبو زعيزع ،عبد الله يوسف (٢٠١٣) : **الاتجاهات النظرية في الارشاد والعلاج السلوكي : مدخل سلوكي معرفي ظاهراتي** ، ط١ ، زمزم للنشر والتوزيع ، عمان – الاردن .

٢ . الأغا ، محمد صهيب (٢٠١٨) :**المهارات الناعمة وعلاقتها بالأداء الوظيفي : دراسة تطبيقية على العاملين في بنوك محافظات فلسطين الجنوبية** ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الادارة والاقتصاد والعلوم الادارية ، جامعة الازهر _ غزة .

٣ . بني ملحم والمطارنة ، أحمد محمد و زيد تيسير (٢٠٢٢) : مستوى التشوهات المعرفية وعلاقتها ببعض المتغيرات لدى عينة من الممرضين ، **بحث منشور في مجلة مؤتة للبحوث والدراسات (كلية العلوم التربوية)، (جامعة مؤتة) ، المجلد (٣٧) ، العدد (٥)** .

٤ . التويجري ، هديل منديل محمد (٢٠٢٠) : استراتيجية مقترحة لتنمية المهارات الناعمة لدى قادة المدارس الثانوية في ضوء مفهوم التنمية المهنية المستدامة ، **بحث منشور في مجلة الجامعة الاسلامية للعلوم التربوية والاجتماعية ، المجلد (٣)** ، متوفر على الموقع : https:// Journals .iu.edu.sa/ESS

٥ . الجندي وآخرون ، نبيل جبرين وآخرون (٢٠٢٢) : التشوهات المعرفية وعلاقتها بالسلوك العدواني لدى طلبة المرحلة الأساسية العليا في مدينة الخليل ، **بحث منشور في مجلة الدراسات التربوية والنفسية (جامعة السلطان قابوس) ، مجلد (١٦) ، العدد (٢)** .

٦ . الحلبي ، خالد (٢٠٢٠) : المهارات الناعمة كضرورة للعمل في المكتبات ومراكز المعلومات : دراسة تحليلية لأهميتها من وجهة نظر أخصائيي المكتبات والمعلومات ، **بحث منشور في المجلة العلمية للمكتبات والوثائق والمعلومات ، المجلد (٣) ، العدد (٨)** .

٧ . الخرافي ، وجدان عناد صاحب (٢٠١٦): **اللياقة الفعلية وعلاقتها بالمعالجة المعرفية والتفكير الايجابي لدى طالبات قسم رياض الاطفال** ، اطروحة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية للبنات ، جامعة بغداد .

٨ . ديرانية وأبو رياش ، عبير نعيم و حسين (٢٠٢١) : درجة امتلاك الطلبة المعلمين في الجامعة العربية المفتوحة للمهارات الناعمة من وجهة نظرهم ، **بحث منشور في مجلة**

الجامعة الاسلامية للدراسات التربوية والنفسية ، الجامعة العربية المفتوحة ، المجلد (٣٠)، العدد(٣) ، متوفر على الموقع :

https://doi.org/١٠.٢٢٩٧٦/IUGJEPS.٣٠.٣/٢٠٢٢/١٤

٩ . الزيان ، مازن نوح (٢٠٢٠): دور المهارات الناعمة لدى القيادات الادارية في تحقيق التميز المؤسسي : دراسة ميدانية على مجموعة من الاتصالات الفلسطينية في المحافظات الجنوبية ،رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الادارة والتمويل ، جامعة الأقصى ، فلسطين .

١٠ . شبير ، رمضان صلاح (٢٠١٦):**المهارات الناعمة وعلاقتها بالتوجهات الريادية لدى طلبة الكليات التقنية والمهنية في محافظات غزة** ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التجارة ، الجامعة الاسلامية _ غزة .

١١ . صلاح الدين ،لمياء عبد الرزاق (٢٠١٥) : مقياس التشوهات المعرفية للشباب الجامعي ، **مجلة الإرشاد النفسي ، المجلد (٤١)** ، متوفر على موقع دار المنظومة

https://search.mandumah.com

١٢ . الطائي وآخرون ، علي حسون وآخرون (٢٠٢٠) : دور المهارات الناعمة في تعزيز رأس المال النفسي : دراسة استطلاعية في ديوان وزارة النفط ، **بحث منشور في مجلة المثنى للعلوم الإدارية والاقتصادية ، المجلد (١٠) ، العدد (٣)** .

١٣ . طموني ، عبد الرحمن أحمد محمود (٢٠١٩) : **فاعلية برنامج ارشادي معرفي في خفض التشوهات المعرفية لدى طلبة جامعة القدس** ، رسالة ماجستير غير منشورة ، عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي ، جامعة القدس المفتوحة ، فلسطين .

١٤ . العادلي والقريشي ، راهبة عباس و ختام شياع غاوي (٢٠١٦):التشوهات المعرفية لدى طلبة المرحلة المتوسطة ، **بحث منشور في مجلة كلية التربية الاساسية (الجامعة المستنصرية)،المجلد(٢٢) ،العدد (٩٥)** .

١٥ . عبد الواحد ، مؤمن خلف (٢٠١٦) : دور المهارات الناعمة في الحصول على الوظائف الأكاديمية : دراسة تطبيقية على وزارة التربية والتعليم العالي ، **بحث منشور في مجلة جامعة فلسطين للأبحاث والدراسات ، المجلد(٦) ، العدد (٢) .**

١٦ . عبد الواحد وحسانين، ابراهيم سيد أحمد و السيد الشبراوي أحمد (٢٠٢١) : التشوهات المعرفية لدى طلاب الجامعة وعلاقتها بكل من القلق الاجتماعي وإدمان الانترنت ، **بحث منشور في مجلة التربية (جامعة الأزهر) كلية التربية ، العدد (١٨٩) ، الجزء (الاول) .**

١٧ . عبد الوهاب والسيد ،داليا خيري و نبيل عبد الهادي (٢٠١٧): قلق الذكاء وقلق التصور المعرفي كمتنبئين بالتشوهات المعرفية لدى طلاب جامعة الأزهر ، **بحث منشور في مجلة كلية التربية ، (جامعة الأزهر) ، العدد (١٧٦) ، الجزء (٢)** .

١٨ . عمر وعبد الحفيظ ، بن شريك و مَنّي عبد الحفيظ (٢٠١٧) : نموذج نظري لأهم المهارات الناعمة في بيئة العمل ، **بحث منشور في مجلة الحقوق والعلوم الانسانية ، (جامعة زيان عاشور بالجلفة) ، المجلد (١٠) ، العدد (٣)** .

١٩ . عليان ، يحيى مصطفى واخرون ،٢٠٠٨ ، **أساليب البحث العلمي** ، ط١ ،دار صفاء للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن .

٢٠ . العموش، ريم (٢٠٢١) : دور برنامج التربية العملية الجامعي في تعزيز المهارات الناعمة لدى طالبات معلم الصف المتدربات في مدارس مديريات محافظة الزرقاء (من وجهة نظر المعلمات المتعاونات) ، **بحث منشور في مجلة العلوم التربوية ، (جامعة العلوم الاسلامية العالمية) ، المجلد (٤٨) ، العدد (٤) .**

٢١ . الغريب، رمزية ١٩٨٥ ، **التقويم والقياس النفسي والتربوي**، دار النهضة العربية، القاهرة.

٢٢ . اللحياني والعتيبي ، مريم حميد و سميرة محارب (٢٠٢٢) :التشوهات المعرفية لدى طلبة الجامعة بالسعودية ومصر : دراسة ثقافية مقارنة ، **بحث منشور في مجلة العلوم التربوية والنفسية (جامعة أم القرى) ، كلية التربية ، المجلد (١٢) ، العدد (٢) .**

٢٣ . محمود وجاسم ، ناجي عبد الستار و عدنان سهيل (٢٠٢١) : تشخيص الخصائص الشخصية للمهارات الناعمة : دراسة استطلاعية لآراء عينة من القيادات الإدارية في دائرة صحة ديالى ، **بحث منشور في مجلة اقتصاديات الأعمال للبحوث التطبيقية ، (كلية الادرة والاقتصاد) ، (جامعة تكريت) ، العدد (١) .**

٢٤ . موسى، سعيد عبد المعز علي (٢٠١٩) : برنامج تدريبي لتنمية المهارات الناعمة لمعلمات رياض الأطفال ، **بحث منشور في المجلة العلمية (كلية رياض الأطفال) ، جامعة أسيوط ، العدد (٨) .**

٢٥ . الهيتي ، تيسر عمر هندي (٢٠١٩): **البناء النفسي وعلاقته بالتشوهات المعرفية لدى الطلبة النازحين** ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية للعلوم الانسانية ، جامعة الانبار

٢٦ . العبدلي والحلبي ، طلال ومصطفى (٢٠١٥): تحديد المهارات الناعمة المُحتاجة لدى طلبة الفاخورة ، **بحث منشور في مجلة الجامعة الاسلامية للدراسات الاقتصادية والادارية ، (كلية العلوم التطبيقية) ، (جامعة غزة) ، المجلد (٢٣) ، العدد (٢) .**

٢٧ .Bluman,A,G,٢٠٠٧,Elementary statistics A step by step ,Approach, Boston .McGraw–Hill.

٢٨ .Buga,A,& Kaya,I,(٢٠٢٢) :The role of cognitive distortions related Academic Achievement in predicting the depression ,stress and anxiety levels of adolescents **,International Journal of**

Contemporary Educational Research, Vol(٩),No(١), Retrieved from:https://doi.org/١٠.٣٣٢٠٠/ijcer.١٠٠٠٢١٠ .

٢٩ .Hyder etal,H.etal ,(٢٠٢٠): Soft Skills :A Research study on outdoing Academics And Conquer The World ,**Pal arch's journal of Archaeology of Egypt / Egyptology ,Vol(١٧),No(٧)** .

٣٠ .Lokaj,A.S,(٢٠٢١): Leading Students Toward A new Soft_ Skills Perspective : Development for employment , **Journal of Education Culture and society ,No (١)**

٣١ .Panourgia & Comoretto ,C&A ,(٢٠١٦) :Do cognitive distortions explain the longitudinal relationship between life adversity and emotional and behavioural problems in secondary school children?, Retrieved from: wileyonlinelibrary.com/journal/smi .

٣٢ .Rimawi .O & ALMasri .H (٢٠٢١) : Relationship Between Cognitive Distortions And Decision_Making Skills among AL_Quds University Students ,**Journal of Humanities & Social Sciences Reviews ,Vol(٩),no(١)**

٣٣ .Rnic etal .D.,etal (٢٠١٦): Cognitive Distortions, Humor Styles ,and Depression, **Europe's Journal of Psychology ,Vol.١٢(٣)**

٣٤ .Robert etal.T etal (٢٠١٤) : Exploring Predictability of instructor Ratings using A Quantitative tool for Evaluating Soft skills Among MBA Students ,**American journal Of Business Education ,vol (٧),No(٣)**

٣٥ .Rosenfield ,B.M,(٢٠٠٤) : Relationship Between Cognitive Distortions and Psychological Disorders Across Diagnostic Axes ,Philadelphia College Of Osteopathic Medicine , . Retrieved from :http://digitalcommons.pcom.edu/psychology_dissertations

٣٦ .El-Shokheby ,A.M.A,(٢٠٢٠) :Investigating the Relationship between Cognitive Distortions and Academic Stress for Intermediate School Teachers before and during Work ,**International Journal of Higher Education ,Vol (٩) ,No(٥)** .

٣٧ .simsek etal. O.M,etal ,(٢٠٢١): The Impact of Interpersonal Cognitive Distortions on Satisfaction With Life and the Mediating Role of Loneliness , Retrieved from : https :// www .mdpi.com /journal / sustainability .