الثقة الأنفعالية لدى طلبة الجامعة

م.م. علا رافع حميد أ.م.د. خالد احمد جاسم
جامعة تكريت / كلية التربية للعلوم الانسانية
قسم العلوم التربوية والنفسية

الملخص:

إنَّ الثقة الانفعالية تجعل الافراد أكثر اتساقا في سلوكهم وتفاعلاتهم مع الآخرين، ويمتازون بتركيزهم أفضل، ومن ثم فإن ذاكرتهم تعمل بكفاءة أكثر للتحول بسهولة من الدماغ الانفعالي إلى الدماغ المنطقي وبهذا يتمكنون من السيطرة على مشاعرهم السلبية، والتخفيف من القلق والتوتر، والتحكم بانفعالاتهم التي تصاحب التحولات الحياتية السارة وغير السارة لكي يستجمع الانفعال المناسب للمواقف ليعطي قوة إضافية إلى أفكارهم التي يرغبون في إيصالها للآخرين. ويهدف البحث الحالي التعرف على المرونة التحفيزية لدى طلبة الجامعة. تم اعتماد المنهج الوصفي الارتباطي. وتألفت عينة البحث من (٤٠٠) طالب وطالبة من طلبة جامعة تكريت للعام الدراسي (٢٠٢١/ ٢٠٢٢)، وقد استخدمت الباحثة الوسائل الاحصائية المناسبة لبحثها. وفي ضوء نتائج البحث صاغت الباحثة عددا من التوصيات والمقترحات.

الكلمات المفتاحية : (الثقة الأنفعالية ، طلبة الجامعة).

Emotional confidence among university students

Ola Rafi Hamid Dr. Khaled Ahmed Jassim
Tikrit University / College of Education for Human Sciences
Department of Educational and Psychological Sciences

Abstract:

Emotional confidence makes individuals more consistent in their behavior and interactions with others, and they are characterized by better concentration, and then their memory works more efficiently to switch easily from the emotional brain to the logical brain, and thus they are able to control their negative feelings, reduce anxiety and tension, and control their emotions that accompany transformations pleasant and unpleasant life in order to gather the appropriate emotion for the

situations to give additional strength to their ideas that they wish to communicate to others. The current research aims to identify the motivational flexibility of university students. The correlative descriptive approach was adopted. The research sample consisted of (٤٠٠) male and female students from Tikrit University for the academic year (٢٠٢١/٢٠٢٢), and the researcher used appropriate statistical methods for her research. In the light of the research results, the researcher formulated a number of recommendations and proposals.

Keywords: (emotional confidence, university students).

مشكلة البحث:

بان الثقة الانفعالية لدى طلبة الجامعة تميل إلى ان تجعلهم أكثر قدرة على اعترافهم بقدراتهم الخاصة، وحب أنفسهم وأدراك عواطفهم، فضلا عن شعورهم الجيد كنتيجة لتعميق مشاعرهم الإيجابية. وفي الوقت نفسه، يمكن تفسير حالة الشعور بالرضا لديهم على أنها اتفاق مع الذات ومع الأشخاص المحيطين بهم، بينما تشير الثقة الانفعالية المنخفضة لدى طلبة الجامعة إلى وجود صعوبة في اتخاذ قراراتهم وتحمل المسؤوليات والتواصل مع الآخرين.

(Özbey,٢٠٠٤: ١٥)

وأشار لوج واخرون (Logg,et al,٢٠١٨) بان الثقة الانفعالية هي في الواقع حالة محددة للغاية. اذ قد يبدو الطالب الواثق اجتماعيًا من نفسه بانه لا يعرف الخوف في أي موقف يتجاذب أطراف الحديث مع أشخاص جدد. وبعبارة أخرى، يمكن أن تتخذ الثقة عدة أشكال مختلفة. من أهم أشكال الثقة التي نادراً ما يتحدث عنها الناس هي الثقة العاطفية، وهي القدرة على الاعتراف بمشاعرك وتقبلها دون الهروب منها أو محاولة القضاء عليها.

(Logg,et al,٢٠١٨:

١٤٤٧).

وترى الباحثة بان شعور الطالب الجامعي بانخفاض في ثقته الانفعالية سيؤدي به إلى مشكلات نفسية وسلوكية والتي تكون نتائجها تربوية في النهاية، ولاسيما في اثناء علاقته بزملائه في الدراسة ومع اساتذته ومع المقررات الدراسية المطلوبة منه، وهذا بالتأكيد يعود إلى تدني تقديره لذاته، لان تقدير الذات المرتفع يقود بالطالب إلى الشعور بالراحة الاكاديمية، مما يجعله يتحلى بقدرات ومهارات اكاديمية انفعالية وطموح عال من اجل تحقيق إنجازات تربوية مرضية افضل في المستقبل.

وبذلك فأن مشكلة البحث الحالي تتحدد بالكشف عن مستوى الثقة الانفعالية لدى طلبة الجامعة .

أهمية البحث

يؤكد (سعيد واخرون، ٢٠١٩) بان الثقة الانفعالية تتطلب مزيجاً من التصورات المعرفية والانفعالية، وتعتمد على خبرة الفرد السابقة، كما يتأثر انفعال الانسان بالنوع والمستوى التعليمي، والمستوى الاقتصادي، والسياق الثقافي والاجتماعي، وكل ذلك يؤثر على شخصيته من نواحٍ إيجابية وسلبية للثقة الانفعالية (سعيد واخرون، ٢٠١٩: ٤٧).

وأشار لوج واخرون (Logg,et al,٢٠١٨) بان الثقة الانفعالية هي في الواقع حالة محددة للغاية. اذ قد يبدو الطالب الواثق اجتماعيًا من نفسه بانه لا يعرف الخوف في أي موقف يتجاذب أطراف الحديث مع أشخاص جدد. وبعبارة أخرى، يمكن أن تتخذ الثقة عدة أشكال مختلفة. من أهم أشكال الثقة التي نادراً ما يتحدث عنها الناس هي الثقة العاطفية، وهي القدرة على الاعتراف بمشاعرك وتقبلها دون الهروب منها أو محاولة القضاء عليها. (Logg,et al,٢٠١٨: ١٤٤٧)

وأشار لوج واخرون (Logg,et al,٢٠١٨) بان الثقة الانفعالية هي في الواقع حالة محددة للغاية. اذ قد يبدو الطالب الواثق اجتماعيًا من نفسه بانه لا يعرف الخوف في أي موقف يتجاذب أطراف الحديث مع أشخاص جدد. وبعبارة أخرى، يمكن أن تتخذ الثقة عدة أشكال مختلفة. من أهم أشكال الثقة التي نادراً ما يتحدث عنها الناس هي الثقة العاطفية، وهي القدرة على الاعتراف بمشاعرك وتقبلها دون الهروب منها أو محاولة القضاء عليها.

(Logg,et al,٢٠١٨: ١٤٤٧)

أهداف البحث

يستهدف البحث تعرف:

- مستوى الثقة الأنفعالية لدى طلبة الجامعة.

حدود البحث

يتحدد البحث الحالي بطلبة جامعة تكريت في محافظة صلاح الدين ، والبالغ عددهم (٢٤٩١١) للعام الدراسي (٢٠٢١ – ٢٠٢٢).

تحديد المصطلحات

الثقة الانفعالية (emotional confidence): عرفها كل من:

١- فروم (Fromm,١٩٤٧):

تعني الاشارة إلى مقدار اقتناع الفرد بقيمته بغض النظر عن شعبيته ونجاحه في الحياة. فإذا لم يتمكن الشخص من التمتع بقيمته وبشعبية، فهو ببساطة لا يعد من الأشخاص الذين ينتمون لذلك المجتمع الذي يحوي الافراد الواثقون من أنفسهم. وكما

ان انتمائه هذا يتوقف عليه تقديره للذات والذي يعتمد عليه نجاح شخصيته(Fromm,١٩٩٤: ١٨٨).

التعريف النظري:

وتتبنى الباحثة تعريف (ليندينفيلد، ٢٠١٤) بعده تعريفا نظريا للثقة الانفعالية في بحثها الحالي. انها: **(مدى اعتقاد الفرد واعتماده بشكل كامل على قدراته في التحكم بمشاعره، والسعي لتحسين الجوانب الوجدانية والسلوكية وتطويرها بما يضمن الاحتفاظ بصورة نموذجية مدركة، وهي معيار للحكم على انفعالاته، وحسن إدارتها وديمومتها).**

هـ -التعريف الاجرائي:

وتعرف الثقة الانفعالية أجرائيا بانها :الدرجة الكلية التي سيحصل عليها الطالب عند اجابته على فقرات المقياس المعد من قبل الباحثة.

خلفية نظرية و دراسات سابقة

أولا- الثقة الانفعالية (emotional confidence):

لقد أصبح الاهتمام بالثقة الانفعالية في الشخصية عند العرب من المهام الرفيعة، ولاسيما عند ظهور الدين الإسلامي الحنيف، اذ دعا الإسلام المؤمنين إلى ضبط انفعالاتهم وضرورة التحكم بها مع اظهار الجوانب الإيجابية منها، الأمر الذي يحقق القدر الكبير لدى الفرد من الشعور بالأمن النفسي، ومن ثم الوصول إلى تحقيق الثبات الانفعالي، والابتعاد عن الانفعالات السلبية كالغضب والحقد والكراهية والانتقام وغيرها إلى يشعر معها الإنسان بالقلق والتوتر ومن ثم اختلال التوازن الانفعالي (حمدان، ٢٠١٠: ٢٦).

ويؤكد المهتمين بدراسة سمات الشخصية بان بداية الاهتمام الفعلي بدراسة الثقة الانفعالية كمفهوم علمي ظهر عام (١٩٣٠) وهي بداية الاستخدام المنظم للتحليل

العاملي في بحوث بعض المنظرين، اما في العصور الحديثة فلقد ظهرت نظريات عدة والتي مثلت نقطة ارتكاز مهمة، أفادت من خلالها فروع مختلفة في علم النفس ومنها حركة القياس والتقويم وعلم النفس الشخصية وعلم النفس الفارق وسيكولوجية المهن وعلم النفس الإداري وعلم النفس السريري (الوهيبي، ٢٠١٣: ١٤).

مفهوم الثقة الانفعالية

الثقة الانفعالية تشمل تصورات الفرد بأنهم قادرون على اكتساب واستخدام المعلومات (العنصر المعرفي) فضلا عن ثقتهم في الحماية من الأذى الناتج عن التضليل أو الخداع أو المعاملة غير العادلة، وايضا اكتساب واستخدام (العنصر العاطفي) التي تستند إلى معرفة الذات السابقة، سوف تزود الفرد بمعلومات حول السلوك المستقبلي. وهنا توجد جوانب غير معروفة للأداء السلوكي المستقبلي لا يمكن حسابها بناءً على المعرفة المعرفية. يمكن أن تثير هذه العناصر غير المعروفة في القرار مشاعر عدم اليقين، مما يجعل تصورات المعرفة المعرفية أقل أهمية. للانخراط في السلوك المستقبلي، وينبغي على الأفراد التغلب على عدم اليقين تجاه النتائج من خلال التغلب على المشاعر المتعلقة بقدراتهم الخاصة للتصالح مع المشاعر التي يشعرون بها تجاه السلوك.(Bearden etal. ٢٠٠١: ١٢٣)

ونتيجة لما توصل اليه هؤلاء الباحثين والمختصين في مجال تفسير الثقة الانفعالية، ساعد على دفع عدة منظرين لمعرفة اهم الخصائص والسمات النفسية والانفعالية المرتبطة بها، ومن هؤلاء المنظرين، عالم النفس الاداري الا مريكي " بلير كيدويل" وزملاءه (Kidwell, et al,٢٠٠٨) الذين حاولوا ربط الذكاء الانفعالي بالثقة الانفعالية، وكذلك المنظرة الالمانية "جايل ليندينفيلد " (Gael Lindenfield,٢٠١٤) والتي اكدت بان الثقة الانفعالية هي نوع من المثابرة التي تعتمد على أحكام الفرد

وتوقعاته المتعلقة بمهاراته السلوكية ومدى كفايتها للتعامل بنجاح مع تحديات الحياة والبيئة.

خصائص الثقة الانفعالية

اضاف (Gross,et al,٢٠٠٩) بان الثقة الانفعالية تتسم بما يأتي من خصائص:

١- إيمان الفرد بانه قادر على الوصول إلى النجاح وتحقيق مهام مثيرة للتحدي، مع الاستعداد للمواجهة والتعبير عن قدراته وامكانياته حتى في الحالات التي لا يكون فيها النجاح مؤكدا.

٢- للثقة الانفعالية علاقة متينة باحترام الذات، اذ ان شعور الفرد بإحساس جيد تجاه نفسه يدفعه إلى معرفة بانه جدير بالاحترام والتقدير من قبل الاخرين.

٣- توفر الثقة الانفعالية جانبا من الحصانة النفسية، والتي تعني القدرة على التعافي والتشافي من العديد من الامراض، اذ يؤكد اغلب الباحثين والمختصين في مجال علم النفس بان للثقة الانفعالية علاقة بالحصانة النفسية، فمثلا عندما يكون الفرد يتمتع بحصانة نفسية، وهو يعلم في الوقت نفسه بأنه قادر على المواجهة حتى كلما تعرض لتحديات أصعب، فانه سيصبح بالتأكيد أكثر ثقة بقدرته على التغلب على حالات صعبة ويواصل مواجهتها حتى إذا لم ينجح. هذه حلقة إيجابية. (Gross,et al,٢٠٠٩: ١٢٠).

انواع الثقة الانفعالية

أشار تمبلن (Tamplin, ٢٠٢٢) بان للثقة الانفعالية أنواع عدة، منها:

١-الثقة غير قابلة للنقض (Irrevocable Trusts):

٢-الثقة الحية (Living Trusts): وهي التي تتيح لنا اصول المعيشية مع الاحتفاظ بالسيطرة بهذه الثقة حتى الموت.

٣-الثقة الوصية (testamentary trust): وهي شكل من أشكال الثقة تأسست كجزء من الإرادة. يعطي المانح تعليمات في وصيته لمنفذ مسمى يوضح كيف يجب أن يدير وصي أصوله وتحويلها إلى المستفيدين.

٤ -الثقة العمياء (Blind Trusts): إنه يشير إلى الإيمان بأقصى درجة من الثقة بالأخرين على مدى الحياة المحيطة بهم والسياق الذي يتحركون فيه.

٥-الثقة البسيطة (Simple Trusts): وعادة ما تكون فطرية، لأنها زرعت فينا عند ولادتنا، انها تلقائية، مثل الثقة تجاه آبائنا. انها كاملة ومكتملة في نفوسنا.(Tamplin,٢٠٢٢: ٦-٧)

النظريات المفسرة للثقة الأنفعالية

اولا-نظرية الطبيعة الانسانية (theory of human nature):

يرى " فروم " إن الثقة الانفعالية او الشعور بحب الذات، هي مجرد إشارة إلى الاشارة إلى مقدار اقتناع الفرد بقيمته بغض النظر عن شعبيته ونجاحه في الحياة. فإذا لم يتمكن الشخص من التمتع بقيمته وبشعبية، فهو ببساطة لا يعد من الأشخاص الذين ينتمون لذلك المجتمع الذي يحوي الافراد الواثقون من أنفسهم. وكما ان انتمائه هذا يتوقف عليه تقديره للذات والذي يعتمد عليه نجاح شخصيته، ولهذا السبب في أن شعبية الإنسان المعاصر يكون لها هذه الأهمية الهائلة. والتي لا تعتمد فقط على ما إذا كان المرء يمضي قدمًا في الأمور العملية أم لا، ولكن أيضًا فيما إذا كان بإمكان المرء الحفاظ على احترامه لذاته أو ما إذا كان المرء يقع في هاوية الانفعالات غير متزنة والمشاعر الدونية والتي تفقده ثقته بقيمته لدى الاخرين.(Fromm,١٩٩٤: ١٨٨)

ثانيا- الانموذج البنائي للذكاء الانفعالي

(Structural model in Emotional Intelligence):

ويعود هذا الانموذج للمنظريين الاداريين كيدويل وزملاءه (Kidwell,et al ٢٠٠٠)، والذين قاموا بتقسيم الانموذج إلى جانبين مهمين وهما:

١- التجربة التجارية (Brand experience).

٢- الثقة الانفعالية (emotional confidence).(Brakus,et al,٢٠٠٩: ٥٥)

ثالثا- نظرية الثقة بالنفس (Emotional Confidence theory):

ولقد اشارت (ليندينفيلد) بان الثقة الانفعالية تعني بمفهومها العام القدرة على الاعتراف بمشاعرنا وتقبلها دون الهروب منها أو محاولة القضاء عليها. وكما تمنحنا الثقة العاطفية الحرية في اتخاذ القرارات بناءً على قيمنا بدلاً من مشاعرنا، وأننا بدون الثقة العاطفية، نتعرض للتنمر في اتخاذ القرارات والسلوكيات بناءً على ما نريد أن نشعر به – وفي كثير من الأحيان قد تتأثر أهدافنا وقيمنا طويلة المدى بالنتائج الاتية:

• المماطلة في العمل الإبداعي لأننا لا نريد أن نشعر بالقلق.

• تجنب ممارسة الرياضة لأننا نشعر بالتعب والإرهاق.

• إصدار الأحكام لأننا نحتاج إلى تعزيز سريع للانا للتخفيف من انعدام الأمن لدينا. (Lindenfield,٢٠١٥: ٤٣).

ثانيا : دراسات سابقة

١-دراسة (سعيد واخرون، ٢٠١٩):

(الثقة الانفعالية لدى طالبات الدراسات العليا في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة للبنات).

وهدفت التعرف على مستوى الثقة الانفعالية تبعاً لمتغير الشهادة، الحالة الوظيفية، والحالة الاجتماعية لدى طالبات الدراسات العليا ببغداد.

٢- دراسة (ال معدي، ٢٠٢٠):

الثقة الانفعالية لدى طالبات جامعة الملك خالد.

وهدفت التعرف على مستوى الثقة الانفعالية لدى طالبات جامعة الملك خالد في المملكة العربية السعودية .

منهجية البحث واجراءاته:

منهجية البحث

تم تطبيق المنهج الوصفي الارتباطي في الدراسة الحالية لأنه يناسب البحث الحالي.

مجتمع البحث

يتحدد مجتمع البحث الحالي بطلبة جامعة تكريت للعام الدراسي (٢٠٢١\ ٢٠٢٢) الدراسة الصباحية، والبالغ عددهم (٢٥١٥٠) طالب وطالبة.

عينة البحث

تكونت عينة التحليل الاحصائي من ٤٠٠ طالب وطالبة من طلبة الجامعة.

أدوات البحث

لتحقيق هدف البحث الحالي أقتضى بناء مقياس الثقة الأنفعالية، وقد تكون المقياس من سبعة مجالات وهي: (حب الذات ، معرفة الذات ، وضوح الأتجاه ، التفكير الإيجابي ، مهارات الأتصال ، العرض الذاتي ، الأصرار أو التوكيد). تم الاعتماد في بناء الأداة على طريقة ليكرت، وهي طريقة من الطرائق المتبعة في بناء المقاييس في مجال القياس التربوي (Purnell،٢٠١٣: ١٥)، إذ وضع في المقياس الحالي خمس بدائل وهي (تنطبق على بشدة، تنطبق على كثيراً، تنطبق على احياناً، تنطبق على قليلاً، لا تنطبق على بشدةً)، والتي تأخذ الاوزان (١,٢,٣,٤,٥).

الصدق الظاهري

من اجل التعرف على الصدق الظاهري لفقرات مقياس المرونة التحفيزية، فقد عرضت الباحثة المقياس بصورتها الأولية المكون من (٣٠) فقرة على مجموعة من المحكمين المتخصصين في مجال التربية وعلم النفس بلغ عددهم (٢٠) محكماً .

القوة التمييزية لفقرات المقياس

استعمل الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لإيجاد دلالة الفرق بين متوسطي درجات المجموعتين العليا والدنيا على كل فقرة من فقرات الأداة، أذ بلغ عدد الافراد في كلا المجموعتين (١٠٨) طالب وطالبة، وبعد الاجراءات الاحصائية المناسبة له أصبح المقياس يتألف من (٤٠) فقرة.

الصدق البنائي

استعمل معامل ارتباط بيرسون لاستخراج العلاقة الارتباطية بين درجة الفقرة والدرجة الكلية للمقياس؛ وعلاقة الفقرة بالدرجة الكلية للمجال، وعلاقة المجال بالدرجة الكلية للمقياس).

الثبات

ولاستخراج ثبات الأداة بهذه الطريقة طبقت معادلة الفا كرونباخ ووجد أن معامل الثبات يساوي (٠,٨٥) وهذا يدل على تجانس أداة البحث الحالي.

عرض النتائج ومناقشتها

عرض النتائج

التعرف على الثقة الأنفعالية لدى طلبة الجامعة.

بعد أن طبقت الباحثة مقياس الثقة الانفعالية لدى عينة البحث البالغة (٤٠٠) طالبا وطالبة، تحقق هذا الهدف من خلال معالجة البيانات إحصائيا لأفراد العينة، إذ بلغ المتوسط الحسابي للعينة (٧٨.٧١٦) والانحراف المعياري (١٣.٢٢٠)، وبمتوسط فرضي (٩٠)، وبعد استعمال الاختبار التائي لعينة واحدة (T–test) تبين أن القيمة التائية المحسوبة لإجابة أفراد العينة كانت (١٤.٧٨٢)، وهي أكبر من القيمة التائية الجدولية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ودرجة حرية (٢٩٩) البالغة (١,٩٦٠)، مما يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط العينة والمتوسط الفرضي ولصالح المتوسط الفرضي للعينة، وهذا يشير إلى أن افراد عينة البحث لا يتمتعون بالثقة الانفعالية وبمستوى متوسط، والجدول (١) يوضح ذلك.

جدول (١)

قيمة الاختبار التائي لإجابة افراد عينة البحث على مقياس الثقة الانفعالية

حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	القيمة الجدولية التائية		مستوى الدلالة عند (٠٥،٠)
				المحسوبة	الجدولية	
٣٠٠	٧٨.٧١٦	١٣.٢٢٠	٩٠	١٤.٧٨٢	١,٩٦٠	دالة

ويمكن تفسير النتيجة الحالية على وفق نظرية (الثقة بالنفس) بأن سبب انخفاض الثقة الانفعالية لدى طلبة الجامعة يعود إلى عدم توافر لديهم القدرة على الاعتراف بمشاعرنا وتقبلها دون الهروب منها أو محاولة القضاء عليها. وكما تمنحنا الثقة العاطفية الحرية في اتخاذ القرارات بناءً على قيمنا بدلاً من مشاعرنا، وأننا بدون الثقة العاطفية، نتعرض للتنمر في اتخاذ القرارات والسلوكيات بناءً على ما نريد أن نشعر به.

واختلفت نتيجة البحث مع ما جاءت به دراسة (سعيد و آخرون ،٢٠١٩).

الاستنتاجات

وبعد أن حصلت الباحثة على نتائج البحث، قدمت الاستنتاجات الآتية:

١-ان عينة البحث لا تتمتع بالثقة الانفعالية .

التوصيات

١- توصي الباحثة الجهات المختصة بالجامعة بإقامة المؤتمرات والندوات التي تهدف إلى مساعدة الطلبة من تنمية ثقتهم الأنفعالية اثناء تأدية مهامهم الاكاديمية في الجامعة.

٢-ضرورة توفير برامج تدريبية تسهم في رفع مستوى الثقة الأنفعالية لدى طلبة الجامعة.

٣- توعية طلبة الجامعة كافة من خلال وسائل الأعلام المختلفة بضرورة تغيير أوضاعهم النفسية والاجتماعية من أجل بناء شخصياتهم من جديد .

المقترحات

١-بناء برنامج ارشادي لتطوير الثقة الأنفعالية عند طلبة الجامعة.

٢- أجراء دراسة تهدف الى معرفة علاقة الثقة الانفعالية بالسمات الشخصية لدى طلبة الجامعة.

المصادر:

١-ال معدي، خديجة عبود (٢٠٢٠): الثقة الانفعالية لدى طالبات جامعة الملك خالد، مجلة كلية الآداب للدراسات النفسية والتربوية، المجلد السابع، العدد السابع، كلية التربية، جامعة الملك خالد، المملكة العربية السعودية، ص (٣٤-٦٨).

٢-**حمدان ، محمد كمال(٢٠١٠)**: الاتزان الأنفعالي والقدرة على أتخاذ القرار لدى ضباط الشرطة الفلسطينية ، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الاسلامية، غزة، فلسطين.

٣-سعيد ، سهاد قاسم وكاظم،ساهر رزاق وأبراهيم،رغد حسن ٢٠١٩: الثقة الانفعالية لدى طالبات الدراسات العليا في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضيات للبنات، مجلةعلوم التربية الرياضية ، العراق، المجلد الاول ، العدد (١٢) كلية العلوم البدنية والتربية الرياضية للبنات جامعة بغداد ، بغداد ، العراق، ص٤٥-٦١.

٤-**الوهيبي ، عبدالله بن محمد (٢٠١٣)**: سمات الشخصية وعلاقتها بالكفاءة الاجتماعية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين العاملين بمدارس وزارة التربية والتعليم في محافظة مسقط، رسالة ماجستير ، كلية العلوم والأداب ،جامعة نزوة ، الرياض، المملكة العربية السعودية.

١-Bearden,William O.,David M. Hardesty,and Randall L. Rose (٢٠٠١),"Consumer Self-Confidence: Refinements in Conceptualization and Measurement," Journal of Consumer Research,٢٨ (June),١٢١-٣٤. ٢-Brakus,J.,Schmitt,B. and Zarantonello,L (٢٠٠٩): Brand Experience: what is it? How is it Measured? Does it Affect Loyalty? Journal of Marketing,٧٣(٣),pp.٥٢-٦٨

٣- Fromm,E. (١٩٩٤): The Art of Listening,Open Road Media,The Continuum Publishing Corporation,New York

٤-Gross K,Brewer PR,Aday S (٢٠٠٩): Condense in government and emotional responses to terrorism after September ١١,٢٠٠١. American Politics Research,٣٧(١): pp.١٠٧-١٢٨.

٥-Kidwell B,Hardesty DM,Childers T L (٢٠٠٨) Emotional calibration effect on consumer choice. Journal of Consumer Research,٣٥(٤): pp. ٦١١-٦٢١.

٦- Lindenfield,Gael (٢٠١٥): Self Esteem: Simple Steps to Develop Self-worth and Heal Emotional Wounds Paperback,third edition,Publisher : Thorsons,New York.

٧- Logg,J. M.,Haran,U.,& Moore,D. A. (٢٠١٨). Is overconfidence a motivated bias? Experimental evidence,Journal of Experimental Psychology: General,١٤٧ (١٠),pp. (١٤٤٥-١٤٦٥).

٨- Özbey,Ç. (٢٠٠٤). Çocuk sorunlarina yaptct çözümler. Istanbul: ink lap,TÜRKÇE

٩- Tamplin,True (٢٠٢٢): Types of Trusts,Carbon Collective Investing,LCC,Finance Strategists.